

---

# 供应商成本控制与质量意识培训

## 【课程大纲】

### 一、前言

1. 价值链模型
2. 全面成本周期
3. 成本工具选择
4. 价值链/流背景
5. 当今生产系统的方式
6. 增值 Vs. 非增值，七种浪费
7. 价值流图分析 - 案例
8. 改善：PDCA 管理循环、大屋法、防呆法、成本管理、精益办公室

### 二、工厂成本控制与降低：制造成本篇

1. 持续改进活动 (KAIZEN)
2. 问题解决
3. Kaizen 活动过程
4. Kaizen 优先性
5. 寻找浪费的 4M 方法
6. Kaizen 例子
7. 实施步骤
  - 7.1 共识
  - 7.2 共同语言
  - 7.3 共同流程
  - 7.4 共同管理技术
  - 7.5 样板
  - 7.6 持续改进

### 三、工厂成本控制与降低：物流成本篇

1. 现代物流的概念
2. 物流的分类
3. 基于案例公司 ABC 的培训内容
4. 运输部门：角色和职责
5. 制作运输计划
6. 制作运输计划步骤

### 四、工厂成本控制与降低：研发成本篇

1. 项目成本估计
2. 分摊总预算成本
3. 自上而下和自下而上的项目预算
4. 例：包装机项目
5. 制订累计预算成本
6. 确定实际成本和盈余量
7. 成本绩效分析的四个指标
8. 包装机项目的绩效分析

---

9.成本绩效指数(CPI)和成本差异 (CV)

10.成本预测的两种方法和例子

11.成本控制和降低活动成本的方法

12.控制现金流量

五、工厂成本控制与降低：采购成本篇

1.采购成本降低受到重视的原因

2.降低采购成本的十大手法

3.影响采购成本策略的因素

4.降低采购成本的策略-依产品生命周期来订定

5.降低采购成本的策略-依采购特性及于供应商之关系来订定

六、质量意识

1.质量意识的概念与内容

2.质量概念与发展阶段

3.产品质量概念与内容

割草的男孩

制度就是让人来遵守的！

把产品当做为自己的孩子

小和尚撞钟

降落伞的真实故事

4.质量管理概念与发展阶段

5.质量管理的原则

6.质量工作者的素质

7.强化质量意识的作用