
金牌班组长的五项修炼

【课程背景】

随着市场竞争越来越激烈，企业的竞争面临着“传统火车”式向“动车组”式转变，“现场力”成为了企业的关键名词，演讲者通过对大量的企业进行研究，发现如下问题：

- 1.角色定位不清，导致团队执行力差；
- 2.沟通能力差，导致员工流失严重和相关部门沟通障碍；
- 3.做事不够严谨，导致质量控制不好工作总是出错；
- 4.不掌握关键管理工具，导致浪费识别困难；
- 5.看不透问题的本质，成本居高不下；
- 6.经过多次培训就是没有太多改变等等问题

针对数百家中国企业现场调研后发现,80%的企业生产现场都存在这样的问题,而就是这些异常正在一步步地蚕食企业这棵大树的根颈。本课程作为一种系统班组建设的管理思维，将由浅入深的为企业管理人员开出一道良方。从解决工作中的疑难杂症到班组自主改善，从而帮助企业树起这棵参天大树，以坚实的地基支撑大厦升顶！

【授课时长】

1-2天,6小时/天

【课程收益】

▲让学员对现场管理有更为系统的理解和认识,熟练掌握管理者如何工作教导的技巧，为生产效率的提升发挥更大的作用。

▲认识人的本性，更科学的看待员工流失问题，为如何留住员工提供系统训练。

▲通过心态的调整，让责任心更强，班组建设更扎实。

▲通过案例分析和现场答疑解决在班组中的疑难问题。

▲通过互动式和集中授课的方式，让学员在寓教于乐的环境下接收先进的管理方法。

【授课对象】

班组长

【课程特色】

1.集中教授+拓展

2.通俗易懂；案例、图片、视频并用；三分之一理论讲解，三分之一案例分析，三分之一互动，将复杂的理论可操作化，系统掌握管理者工作教导和团队建设的原理和推行方法。

【课程大纲】

第一讲：班组长管理修炼一：管理者角色自我重塑认知

一、什么是管理者

二、班组长的角色认知

1.责任者

2.执行者

3.指挥者

4.领导者

5.教练者

6.合作者

三、管理者必备的2种知识，3个技能

第二讲：班组长管理修炼二：有效沟通与现场激励技术提升

一、开启生产员工心理密码

1.生产型企业员工分类

2.不同类型员工的心理状态

3.不同心态员工在压力状态下反应

4.如何利用不同员工特点开展工作

5.如何开展员工教育

6.下属不听话的四个原因七个对策

二、解开沟通密码：

1.现场管理沟通密码

2.如何和不同类型的上级有效沟通

3.如何和平级沟通

4.如何和你下属沟通

5.对待特型员工如何使用你的影响力

6.如何表扬人？让你的下属更卖力（互动）

7.如何批评人？让你的下属不尴尬（互动）

第三讲：班组长管理修炼三：班组长教练及工作教导

一、班组工作指导的方法

1.不完善的指导方法演练

——仅讲给他听

——仅做给他看

2.正确的指导方法演练（标准案例:讲师与学员互动）

3.工作指导4阶段法讲解

第一阶段：让对方准备学习

第二阶段：说明作业

第三阶段：让对方做做看

第四阶段：看看教导之后

4.作业分解表的制作

5.特殊环境下的作业教导

教学方法：分小组进行指导方法演练：制造现场有关内容一对一指导

第四讲：班组长管理修炼四：班组日常管理在塑造

一、早会

1.如何利用空间距离塑造威信

2.如何治理迟到现象

3.如何用心理学提高员工执行力

二、生产计划的实施

1.结果计划与过程计划

2.拉动式计划与推动式计划

三、分工

1.分工的 PTSC 原则

2.如何合理搭配分工

四、维护机器设备

1.一级维护

2.二级维护

3.三级维护

4.为什么要在车间推行 TPM

五、质量控制

1.质量是生产出来的不是检验出来的

2.零缺陷的质量管理理念

六、交接班

七、各类报表

1.三清的方法

2.四交的方法

3.五不接的方法

八、安全

1.十六种容易出安全事故的人的心理分析

2.如何识别、改善风险

第五讲：班组长管理修炼五：团队建设与执行力提升

一、执行力

1.执行力是什么

2.执行力差的十三个原因

3.应该具备的执行态度

4.执行力强的人的 9 个特征

5.执行型主管做的 7 件事

二、团队建设

1.何谓“团队”？

2.合理团队的构成成员

3.不同性格的合理分工 (心理测试互动)

4.特殊员工的管理

团队协做互动，揭示：标准化作业的好处

团队协助互动，揭示：团队合理分工

最后以“众人拾柴火焰高”结束团队建设课程。