

---

# 量化绩效考核培训大纲（2天）

## 【课程背景】

对公司员工如何进行科学绩效考核是公司经营管理人员与人力资源部门的关注的焦点之一。科学有效的考核体系能有效地激发员工的工作热情，促进工作效率提升，而错误的考核方式可以让员工养成混时间混日子的不良习气。所以，认真总结绩效考核的方式方法，找到有效的考核评价指标非常重要，本课程立足于绩效考核实践，为企业绩效考核带来量化可参考的标准和依据。

## 【授课时长】

2天

## 【课程收益】

- 1、了解目标管理与绩效考核的意义、方法和技巧。
- 2、引导学员掌握目标管理与绩效考核的技巧、实施步骤和流程。
- 3、解决员工向心力不足、效率和士气低下的问题。
- 4、创造一个高绩效的工作团队。

## 【授课对象】

- 1、公司领导层
- 2、各部门经理、主管
- 3、储备干部
- 4、公司骨干

## 【课程特色】

讲授、案例、提问、讨论互动、游戏、视频

## 【课程大纲】

第一部分、绩效管理体系的意义和重要性

- 1、绩效管理与人力资源管理
- 2、绩效管理中的角色分工
- 3、绩效管理流程

第二部分、目标管理

---

1、目标管理构成要素

2、与传统管理的比较

案例分享：解读一个《岗位说明书》

3、目标管理的优点

4、目标设定的原则

5、工作坊：眼高手低的策动

第三讲、绩效考评

1、绩效考评的六个目的

2、绩效考评五个方面的内容

2.1 个人能力考核案例

2.2 工作态度考核案例

2.3 工作绩效考核案例

3、绩效考评的四大阶段十六个步骤

4、绩效考评的权责

5、考评的结果面谈

第四讲、目标与考评实施程序

1、实操原则

2、实操考评流程

3、制订部门目标

4、岗位目标制定

案例——某公司生产人员考核办法

案例——某公司技术人员考核办法

案例——某公司服务人员考核办法

5、目标跟踪与监控

第五讲、用平衡计分卡（BSC）评分式绩效考核

1、软指标策动——KPI 指标的设计

2、组合考核方法

3、实务操作程式

4、实例回放——某公司评分绩效考核

5、实施要项

6、《人事行政命令单》运用

7、实例——考核方案点评

8、考核指标的设计方案

第六讲、直挂式绩效考核

1、硬指标评估——KPI 指标的设计

2、直奔主题描述

3、实例回放——某公司生产质量人员考核

生产管理部关键绩效考核指标

生产车间主管绩效考核指标量表

生产车间班组长绩效考核指标量表

生产员工考核方案——依标准工时与劳动定额核算

生产车间班组长绩效考核方案（含考核表）

工作业绩指标

工作态度指标

---

工作能力指标

年度绩效考核

4、实例回放——某公司技术人员考核

研发部关键绩效考核指标

技术研发人员绩效考核方案（含考核表）

工作业绩指标

工作态度指标

工作能力指标

年度绩效考核

5、实例回放——服务人员考核

质量部关键绩效考核指标

设备部关键绩效考核指标

检验人员绩效考核方案（含考核表）

维修人员绩效考核方案（含考核表）

储运人员绩效考核方案（含考核表）

6、方案总括为“三标六项一责任”

7、实施描述

8、考评周期、反馈

9、考核结果运用

第七讲、绩效考核的关键技巧

1、考核周期的确定及注意要点

2、基于结果和数据的考核技巧

避免出工不出力的考核——采蜜的故事

3、如何避免考核者的主观偏误：量化、细化与申诉机制

4、绩效评估最容易出现的问题：平均化及解决之道

5、不易量化指标的几种考核技巧

第八讲、绩效面谈与工作改进的关键技巧

1、绩效面谈的目标、原则与方法

2、绩效面谈的事实与数据引用

3、绩效沟通中的“三明治”

4、绩效分析与改进会议召开的技巧

5、绩效改进计划的制定