

# 物流管理培训大纲（18H）

## 【课程背景】

随着我国经济大国、制造大国、消费大国地位的确立，及物流与信息技术的飞速发展，物流管理水平将成为衡量企业核心竞争力的重要指标。企业需要根据自身的情况，制定合适的物流与配送规划，电商物流与第三方物流管理策略，及库存策略来取得竞争优势。

## 【课程收益】

- 1、了解物流与配送管理的基础知识与发展动态，了解标杆企业的运作方法；
- 2、掌握物流的管理体系及流程，掌握物流各业务模块间的链接，及建立物流监控平台；
- 3、掌握物流与配送管理的基本制度、流程、工具与技巧，以及物流成本的控制方法与技巧；
- 4、掌握物流与配送管理的绩效分析方法与改善方法。

## 【授课对象】

物流业务相关的人员。

## 【课程大纲】

- 一、物流管理
  - 1、物流的地位和作用
  - 2、物流是国民经济正常运转的发动机
  - 3、物流是第三利润源泉
  - 4、物流管理与供应链管理的区别
  - 5、仓储、保管、运输、配送、装卸、包装、信息追踪
  - 6、物流企业的基本任务
  - 7、物流产业的规模、结构与绩效分析
- 二、物流企业管理的基本原理
  - 1、物流企业管理的性质
  - 2、物流企业管理的职能
  - 3、物流管理组织：精简、统一、自主、高效
  - 4、物流企业经营模式分类
  - 5、物流企业业务风险和管理风险内容
  - 6、仓储服务和运输服务的分类及其功能
  - 7、物流客户开发途径种类：广告、电话、网络、行业协会
- 三、物流管理系统的新突破（发展趋势）
  - 1、全球化经济化进程势不可阻挡：全球化与信息时代
  - 2、信息时代风起云涌
  - 3、企业竞争模式变革

- 4、物流风险的识别与控制
- 5、新机制：制度化、规范化、程序化
- 6、条码技术、射频技术、GPS
- 7、JIT 和 VMI
- 8、流程优化理论 BPR 在物流企业中的应用
- 9、美国、日本、中国物流企业管理发展比较
- 10、现代物流组织管理创新在物流企业中的实践
- 11、全面提高运输行业的服务意识
- 12、物流的服务指标
- 13、运输服务的指标设计
- 14、运输的发展趋势

#### 四、物流运作策略

- 1、物流运作基本策略和流一体化
- 2、物流运作基本流程
- 3、物流工时损失原因分析
- 4、重释浪费的概念
- 5、需求驱动的“拉”对比于传统的“推”流程
- 6、构建良好的物流网络
- 7、通过优化及平衡各种重要参数，降低成本和改进服务
- 8、对目前仓库管理作业系统的初步诊断
- 9、来自顾客对服务和配送的要求
- 10、满足客户需求的解决方案

#### 五、物流效率提升

- 1、物流瓶颈和信息控制
- 2、运输活动绩效衡量指标
- 3、货运规划与货件管理
- 4、与客户共同建立物流政策
- 5、物资储存效率
  - 看板化管理
  - 储存的问题
  - 批量设定与包装运输方式
  - 储存业务的具体原则——五三五防
  - 储存主要经济参数
  - 储存效率提升主要方法和工具
- 储位规划与效率提升
- 先进先出
- 出入库管理
- 拣货管理
- 搬运作业管理
- 盘点与退货管理
- 叉车等设备使用管理
- 配载装车管理
- 仓储调度管理
- 物流包装成本分析与控制

--装卸搬运成本分析与控制

--储存成本分析

--超期或损坏物资的处理

## 6、配送效率提升

--配送的功能要素及一般流程

--配送合理化的标志和实施措施

--配送路线与人员区域划分

--地址化管理

--装卸动作分析和改善

--交接、验货流程分析和改善

## 7、6S 与效率提升

--6S 的内容和意义

--为何 6S 不能持久

--6S 在物流企业如何应用

--6S 的案例分析与图例

--物流安全控制

## 8、物流管理降低运输成本方法的应用（OGSM 表格）

8.1 列出物流效低下的问题

8.2 用鱼骨图法或 5WHY 法分析主要原因

8.3 找出可行的解决方案（至少三个）

8.4 做出最佳决策

8.5 制定实施计划

8.6 跟进改善并汇报

## 六、铁路物流运输管理

1、物流运输的概念、原则

2、运输系统的构成

3、复合一贯制运输

4、运输系统的合理化

5、运输系统的设计与评价

6、物流运输的功能和作用

7、物流运输的特点

8、铁路运输的特点、缺点和重要性

9、铁路运输成本、速度、地位

10、铁路物流运输的种类

10.1 铁路整车运输

10.2 铁路零担运输

10.3 铁路集装箱运输

10.4 整车、零担、集装箱的区别

11、铁路物流运输的各种经济特征

12、铁路线路及通行能力

13、铁路运输站场状况：中间站、区间站、编组站、客运和货运站

14、铁路运输工具

15、铁路信号及通信设备

16、铁路货物运输合同的确认、变更与解除

17、铁路运输组织管理

18、铁路运输费用管理和成本核算