
团队协作与责任心培养

【课程大纲】

第一模块、团队协作与凝聚力

一、团队与团队精神

1、团队是什么

案例：五个指头

案例：谁怕谁

2、团队的四个基本要素

3、高效团队的基本特征

4、案例、海尔的团队凝聚力

二、团队的角色定位认知

1、从《西游记》谈团队

2、贝尔宾的团队角色理论

3、团队与群体

4、团队协作与凝聚力

5、如何提高团队凝聚力？

6、团队成员团队凝聚力的来源

团队凝聚力散漫性的原因

缺乏凝聚力的表现

领导者应具备的素质

三、团队建设

1、团队的工作原则

2、卓有成效的团队会议

3、培养相互尊重的氛围

4、提供和获取有效的反馈

5、案例：三声铃响，必有应答

案例：一切为了3'18"

案例：1010

6、海尔团队文化

7、团队激励

8、狼的十大团队精神

第二模块、责任心培养 - 责任大于一切

一、责任胜于能力

1、责任缺失，人性使然

案例：谁该为错误负责

2、时代危机，呼唤责任

案例：一句不负责任的话让名企濒临破产

3、如此“优秀”的员工

案例：临死前的职业操守（黄志全）

4、解读责任，何为责任

一杯咖啡喝掉30亿！

一份奇特的判决书

5、责任胜于能力，许三多精神

视频：许三多精神

6、学会感恩，担当责任

7、自我成就，修炼责任

二、责任心培养

1、“责任能力”是有效落实的关键

2、责任体现人品，人品决定产品

3、感恩心做人，责任心做事

4、在责任心的天平上，恪守职业道德的准则

5、对企业负责，让主人翁精神落到实处

6、成功，从培养责任意识开始