

IATF16949:2016 新版标准培训大纲

【课程背景】

国际汽车行动小组（IATF）于2016年10月1日正式发布了IATF 16949:2016汽车行业质量管理技术规范。IATF称：“一场汽车行业质量管理革命即将来临”。本技术规范基于ISO 9001:2015《质量管理体系-要求》，结合了汽车行业的特点，在安全件管控、嵌入式软件、设备管理、产品制造旁通过程管理、可追溯性管理、内部审核员能力等多方面提出了新的要求，并贯彻“持续改进、缺陷预防、促进整个供应链中产生的缺陷和浪费减少”这三大理念，覆盖部分汽车行业的客户特殊要求。

本课程是围绕IATF 16949:2016标准的要求而专门设计的，旨在帮助学员正确地理解IATF 16949汽车行业质量管理技术规范的要求，并有能力识别组织现有体系的差距，制订有效的转版实施方案。本课程将通过讲师讲解、案例讨论、课堂练习等方法，确保学员理解IATF 16949:2016标准的具体要求及实施要点。

【课程收益】

学员熟悉汽车产品质量环境管理体系标准，并能运用审核技巧提高企业管理水平，协助组织决策层完成组织发展目标，使之良性循环的高级专业人才。

【授课对象】

本课程特别针对汽车供应链各组织中的高层管理者、部门负责人、质量管理人员、供应商管理人员等。

【课程大纲】

第一章：IATF 16949:2016 背景

- IATF 16949:2016 的由来
- 七项质量管理原则
- ISO 9001:2015 与 IATF 16949:2016 的相互关系
- IATF 16949:2016 标准的特点
- 实施 IATF 16949 的目标

第二章：汽车行业的过程方法

- 过程及过程方法
- 汽车行业的章鱼图
- 乌龟图
- 过程分析案例研究

第三章：IATF 16949:2016 标准要求理解

- 名词与术语介绍
- 核心章节（第四章）理解
- 安全件管理

- 核心章节（第五章）理解
- 讨论：本组织差距及标准实施方法
- 第四章：质量管理体系的 PDCA（第六章-第十章）
- 第六章：策划
- 风险和机会的理解
- 目标策划及保证
- 变更策划
- 第七章：支持
- 支持要素管控
- 组织的知识
- 测量系统分析
- 文件化信息系统
- 第八章：运行
- 设计与开发中的工具应用
- 供应商管理系统要求
- 生产过程控制要点
- 交付后活动管理
- 第九章：绩效评估
- 绩效评估范围
- 内部审核的种类及要求
- 相关的应用工具介绍
- 第十章：改进
- 讨论：本组织差距分析及标准实施方法
- 标准理解情景练习
- 课程总结
- Q&A