

职业化综合素质提升

【课程背景】

当前，我国很多企单位竞争力相对较弱，最重要的原因就是管理者和员工的职业化素质不高!全球性经济危机的来临使竞争更加激烈，要想在竞争中保持不败，我们必须提升职业化素质和良好心态，才能最终提升企事业单位的竞争力。本课程设身处地为客户着想，帮助管理者和员工形成良好的职业心态、职业道德、职业形象以及具备职业化所需要的各种职业技能，如时间管理、情绪管理和人际关系管理等能力。

【授课时长】

2天（12小时） am9：00—12：00 pm14：30-17：30

【课程收益】

为企业训练出能够尽快适应工作和提高工作效率的“职业人”

训练出有忠诚度和团队精神的“企业人”

训练出能够适应并推动企业发展的“成功人”

快速有效地提升组织和个人的竞争力!

【授课对象】

生产车间干部及相关骨干

【课程特色】

讲授、案例、提问、讨论互动、游戏、视频

【课程大纲】

- 一、 车间主管的职业品牌与态度
 - 1、车间主管应有的十大心态
 - 2、如何确立工作使命
 - 3、我在团队中的价值
 - 4、找到钱以外的动力——人最大的不同在于观念
 - 5、职业化态度与管理
 - 6、态度比技能更重要
 - 7、什么是职业化态度
 - 8、职业化的三种心态
 - 9、职业者自律能力

- 10、成为合作者不是“独行侠”
- 11、默默无闻与腾飞
- 12、抱怨有什么危害
- 13、职业化的核心文化——“满意工程”
- 14、职业化的工作技能——工匠精神
- 15、职业化的工作态度——“用心做事”
- 16、职业化的工作道德——“对工作质量的坚持”
- 17、得过且过只会害人害己
- 18、敢于“担当”，对结果“负责”
- 19、“服从”上司是一种美德
- 20、“敬业”是一种工作态度
- 21、共勉：做个职业人

二、职业心态与观念塑造

- 1、思考：我为谁而工作？
- 2、讨论：工作的质量决定了生活的质量？
- 3、剖析：职业化员工必备的8种心态
- 4、职业化员工：爱+责任+忠诚
- 5、案例：优秀的员工都快乐！
- 6、工具：好心态是能力好的前提

三、态度品牌塑——责任胜于能力

- 1、“责任能力”是有效落实的关键
- 2、责任体现人品，人品决定产品
- 3、感恩心做人，责任心做事
- 4、在责任心的天平上，恪守职业道德的准则
- 5、对企业负责，让主人翁精神落到实处
- 6、成功，从培养责任意识开始
- 7、别人不是我
- 8、佛与牛粪
- 9、似曾相识的语言：
不是我的错、不关我的事 不是我的问题

10、他们怎么不事先沟通好

11、谁该为这些失误负责 □

12、别问为什么

四、职业化时间管理

- 1、反思：为何总是“忙？茫？盲？”
- 2、游戏：谁偷走了我的时间？
- 3、互动：时间规划练习环节
- 4、互动：如何祛除时间管理误区
- 5、高效自我管理的4个步骤
- 6、科学时间管理的5项基本原则
- 7、建立目标管理及优先顺序
- 8、撰写周、月、季、年度工作计划表
- 9、节约时间的方法和工具

五、职业化能力提升

1、沟通能力

- 1) 互动+感知：聆听与沟通
- 2) 案例+分享：沟通在工作、生活中的重要性
- 3) 工具：如何在各部门、各级间高效沟通

2、协作能力

- 1) 案例：1+1=?
- 2) 团队与团伙
- 3) 工具：如何进行高效协作

3、共赢共享

- 1) 游戏：“老子”天下第一
- 2) 案例+讲授：天堂与地狱
- 3) 视频：《合唱：相亲相爱的一家人》

4、思考力

- 1) 感悟：问题即老师？！
- 2) 方案：如何建立良性思考模式
- 3) 工具：日清日毕

5、行动力

- 1) 游戏：不行动即淘汰
- 2) 讨论：主动=快乐 / 被动=痛苦
- 3) 工具：提升行动力的5件法宝

6、创造力

- 1) 互动：分组练习——学会找到问题的根源
- 2) 分享：建立创新性思维
- 3) 工具：如何有效提升员工的创造能力

7、学习力

- 1) 反思：主动学习？
- 2) 案例：每天进步一点点
- 3) 工具：学习的最佳途径

8、竞争力

- 1) 学习力=竞争力
- 2) 如何建立良性竞争
- 3) 建立学习分享机制

9、爱的宣言

以小组为单位：1、感恩父母、感谢公司、感恩领导、感激同事、感谢朋友学员分享：感恩宣言

全员总动员：爱的传递

互动：感恩——人生旅途免费的加油站

分享：有爱就有力量

合唱：《感恩的心》

11、释放职场正能量

- 1) 职业人——想什么？
- 2) 职业人——做什么？
- 3) 职业人——如何做？

