

打造高素质高品质最佳管理团队

----心智体验实战课程

课程背景

现代企业中，特别是以技术型为导向的企业，其管理人员大都是具备某一项专长或从技术型人才提拔上来作为主管，他们本身所具备的带领团队的能力、与下属沟通的能力、运用激励策略激发员工工作动因的能力都有待进一步加强，他们还是习惯身先士卒去做具体的工作，因此，由战斗员到指挥员需要质的转变。

课程目标

向职业经理转换过程中掌握作为管理者在心态、角色定位转换及行为责任上的挑战，了解职业经理人的专业要求。掌握职业经理人应具备的基本素质和能力，如：管理者自我角色定位，工作中的执行力、对上对下的沟通技巧、有效激励等，从而整合成高效的最佳管理团队。

课程对象

总经理、副总经理、部门经理、主管及所有高中基层管理人员和技术型管理人员

课程安排：共 2 天 12 小时

课程大纲：

第一篇 首要任务：打造有魅力的领导者

引言部分

管理者的权利认知----强权与弱权

管理角色认知——管理者的关系定位、角色定位

模块一 最佳管理团队的模式

- 1、超级思考力
- 2、超级行动力
- 3、超级表达力
- 4、超级领导力

模块二 角色定位与领导艺术

- 1、卓越领导者的标准
- 2、中国企业领导者的素质要求
- 3、领导者应具备的十大特质
- 4、领导者必备的十项基本技能
- 5、领导者的七大本性
- 6、领导者的五种行为

模块三 魅力领导者的成长轨迹

- 1、四个“多”与四个“少”
- 2、团队凝聚力打造的7个方法
- 3、培育下属成为“岗位”主人翁的4个策略
- 4、有效激励下属的10个措施

模块四 有效授权与提高团队素质

- 1、高效团队的5个特征
- 2、团队能力组合构成授权要素
- 3、责任病毒定律与猴子管理
- 4、反对授权的常见理由
- 5、深度解读及应用管人与管事

第二篇 优良基础：深度培育和激励团队骨干

引言：培养下属的意义
培养下属有利于提高绩效
培养下属有利于留住人才
培养下属有利于提升整体团队的能力

模块一 培养优秀下属的四步曲

- 1、我做你看
- 2、我做你帮
- 3、你做我帮
- 4、你做我看

模块二 培养优秀下属的方法

- 1、掌握下属意愿和需求
- 2、分配能自我提高的工作
- 3、赋予让下属能有效发挥其优点的项目
- 4、注意工作分配方法，使下属能发挥独立性及创造性
- 5、让下属在赞美中获得自豪感

模块三 激励优秀下属的模式

- 1、情景激励
- 2、目标激励
- 3、换岗激励
- 4、样板激励
- 5、褒奖激励
- 6、危机激励

模块四 怎样激励优秀下属

- 1、深入了解员工的需要

- 2、让下属对工作喜欢
 - 3、用重要的工作去激励下属
- 案例：1、茅台的激励方法和技巧
- 2、青岛啤酒的激励文化

第三篇 必胜法宝：精准到位的高效执行力

模块一 高效执行的48字真经及应用

- 1、执行的8字方针：认真第一，聪明第二
- 2、执行的16字原则：结果提前，自我退后；锁定目标，专注重复
- 3、执行的24字战略：决心第一、成败第二；速度第一、完美第二；
结果第一、理由第二

模块二 执行型领导要做的七件事

- 1、了解你的企业和员工
- 2、坚持以事实为基础、
- 3、树立明确的目标和实现目标的先后顺序
- 4、及时跟进
- 5、对执行者进行奖励
- 6、提高员工的能力和素质
- 7、了解你自己

模块三 执行型人才的九个特点与管理

- 1、自动、自觉；2、注意细节；3、为人诚信、负责
- 4、善于分析、判断、应变；5、乐于学习、求知；
- 6、具有创意；7、韧性——对工作投入；
- 8、人际关系（团队精神）良好；9、求胜欲望强烈

模块四 向军人学习高品质高效率执行

- 1、好军人的衡量标准是执行命令，敢打敢冲
- 2、好员工的衡量标准是完成任务，按质按量
- 3、军队要有克敌制胜，勇于亮剑的军魂
- 4、企业要有懂得执行，成就大业的灵魂
- 5、坚守岗位，勇往直前是军人的品质
- 6、尽职尽责，全力以赴是员工的道德

第四篇 成功途径：协作多赢的高品质团队沟通

模块一 沟通的层次与最佳境界

- 1、沟通层次：人际、小团队、组织、大众沟通
- 2、沟通的致命过失：傲慢无礼、态度强硬、发号施令、推卸责任
- 3、沟通的最佳境界：心情愉快、真诚赞美、认真倾听、换位思考
- 4、沟通的四个步骤：看---听---问----说

模块二 有效沟通的技巧及应用

- 1、有效沟通的五个环节：

事先准备—确认需求---阐述观点---处理异议----达成共识

- 2、不同类型的人际沟通：

分析型---表达型----支配型-----和蔼型-----实干型-----理想型

- 3、沟通的三种语言表达方式：文字、声音、肢体
- 4、让人快速喜欢你的 9 个方法
- 5、让人快速建立起信赖感的 7 个策略

模块三 如何与你的上司沟通

- 1、了解彼此的期望
- 2、不要让上司感到“意外”
- 3、采取主动，而非消极等待
- 4、培养与上司的工作默契与良好的互动

模块四 与同事及下属的有效沟通

- 1、与平行部门沟通的 6 个方法
- 2、与下属有效沟通的 7 个策略
- 3、化解冲突的 5 种最佳方式
- 4、良好人际关系的 8 种特征与培养