
《企业内部培训师》培训

【课程背景】

- 如果您正准备走上培训讲坛，没有专业训练怎能肩负神圣使命？
- 如果您已经是一位企业培训师，技巧不足如何自信地面对学员？
- 如果您是一位企业培训管理者，不知何为精彩又怎能明辨真伪？
- 如果您是一位企业中高层管理者，不善教导又怎能领导？

【内容概述】

TTT (Train The Trainer) ，意为培训者培训。它是职业培训师、企业内部培训师、企业管理者的必修课程，本课程按照国家劳动和社会保障部职业标准教程对职业经理人、培训者和企业中高层管理者进行全面、系统、专业的训练，帮助培训者在培训师的领域里做得更职业、更专业、更规范，帮助企业管理者提升领导力和影响力。

【课程收益】

本教程按照国家职业标准对培训师、管理者进行全面专业的训练；

- 了解培训师的角色和必备能力
- 掌握培训师的专业表达技巧
- 掌握培训师的教学互动技巧
- 掌握培训课程开发和设计流程

【课程对象】

企业内部培训师，培训经理，职业经理人，人力资源部经理，企业中高层管理者掌握培训课程开发和设计流程

【课程时长】共 21 小时（三天）

【课程纲要】

第一天：7 小时

壹、 培训师的角色认知

- 培训师的职业操守；
 - 培训师应具备的素养和特质；
 - 培训师的三种角色；
 - 培训师的六大能力。
- 演练，录像回放点评

贰、 培训师的 12 项基本功

- 仪容仪表
- 巧妙开场
- 标准站姿
- 丰富手势
- 准确表情

-
- 良好眼神
 - 饱满情绪
 - 极强感染力
 - 恰当演故事
 - 精炼问问题
 - 把握语速音量
 - 注重发声节奏

参、 公众表达魅力训练

1、 培训师专业授课技巧

- 压力缓解技巧?
- 如何自我介绍
- 收尾技巧
- 应答技巧
- 互动技巧
- 与学员沟通技巧
- 课前回顾技巧
- 课后总结技巧

2、 培训师专业教学方法

- 教练辅导
 - 体验式培训法
 - 自我学习
 - 课堂授课方法
 - 案例分析法
 - 角色扮演法
 - 游戏法
 - 演示法
 - 小组讨论法
- 演练，分组点评
- 学员运用当天所掌握的知识进行主题演练，最后由导师精彩点评！

第二天：7小时

四、 课堂掌控技巧训练

- 课堂点评技巧
- 自己讲错
- 遗忘内容
- 学员走神
- 课堂私语
- 学员睡觉
- 课堂混乱
- 课堂冷场
- 有意抬杠
- 恶意挑衅

-
- 遭遇高手
 - 突发事件的预防与对策
演练，分组点评

伍、 培训项目规划与开发

- 培训课程体系？
- 课程开发的方法
- 制定与实施课程开发计划
- 主体结构设计·
- 游戏的使用
- 案例的编排
- 设备及物资
- 检验课程质量

六、 研讨：组织内培训氛围的营造

- 如何列组织清单？
 - 怎样进行教室布置？
 - 怎样做好培训准备（包括灯光、音响）？
 - 如何让中高层管理者配合培训？
 - 如何让员工愿意参加培训？
 - 如何提高培训的转化效率？
- 总结展现
课程穿插现场演练，启发性游戏，最后由导师精彩点评

第三天：7小时

七、 参训学员实战演练：如何设计好一堂高质量的课（上午）

- 指导学员课程框架假设 5 个步骤及训练
- 指导课程需求调研的 6 个方法设计
- 成人教育特点分析与分组教学指导
- 怎样做到学员为主体、讲师为主导、教学内容为主线（演练）
- 教与练 15 个教学常用的互动游戏
- 抽签决定学员用 10 分钟 PPT 说课展示
- 分组 PK 讨论与演练

八、 参训学员实战演练：如何讲好一堂高质量的课（下午）

- 第一组学员上台演练声音和激情并指导“雷鸣发音五步法”
- 第二组学员上台演练站姿与手势并指导如何创造情绪
- 第三组学员上台演练眼神与开场并指导“声、行、言、表”

-
- 第四组学员上台演练演故事并指导“日常、书面、典雅”三种语言形式
 - 第五组学员上台演练“口头写生”和“指哪打哪”并指导即兴语流
 - 分组 PK 讨论与领悟上述技巧和方法，找到运用规律

三天大总结，奖励获胜团队和优秀个人

课程结束：用“激情节拍”的互动游戏让全程培训达到高潮