
提升领导者问题解决力实务课程

一、课程背景：

1、十八大强调“全面落实经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设五位一体总体布局，促进现代化建设各方面相协调，促进生产关系与生产力、上层建筑与经济基础相协调，不断开拓生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路。”但发展过程中领导干部每天都在面对“问题”，每天都要解决。

2、面对“问题”需要清晰认知，科学应对，高效解决，最终成功避免。问题解决力的提升需要高效思维模式打造，需要精准的问题描述“画像”，需要多种形式的思维震荡、集思广益最终确定最佳方案，再通过方案目标的科学分步实施，并伴之以评估与佐证实实现问题高效解决。

二、课程收益：

1、学员收益

问题解决力是个人进步的基石，是展示魅力的平台，是完善自我的基础，是挑战新高的阶梯，是成就辉煌的车轮，是指引方向的火把。因为善解问题，所以我们快乐工作，共享生活；因为善解难题我们赢得尊敬，事业辉煌，我们的梦想得以早日实现。

2、组织收益

- (1) 掌握高效简洁的问题处理方法与工具，组织效率将大大提升。
- (2) 系统描绘问题画像，企业险患得以超前规避。
- (3) 问题的共同解决，打造出和谐、凝聚的管理团队。
- (3) 高效成熟的系统思维技巧，优化管理思维，发挥群体优势，突破发展障碍。

三、课程特色：

(1) 互动性。本课程以视频资料、互动游戏、大量动手练习、团队研讨交流为主要形式，辅之以讲授、点评、辅导，形式活泼、新颖。

(2) 针对性。本课程采用的案例均系组织运营管理中常见的问题，通过系统思考分析深入、到位，具有很强的针对性。

(3) 实用性。本课程不仅包括对问题分析与解决在内机理的分析，更加注重方法与工具的使用，让学员在快乐中学习，在学习后应用。

四、课程对象：行政事业企业中高层级领导

五、课程人数：50人以内

六、课程时间：2天13小时，可根据实际需要定制

八、课程大纲：

引题：1、十八大强调“不断开拓文明发展道路”就是解决问题的过程

- 2、只有提升领导干部解决问题能力才能开创和谐美好的新局面
- 3、领导者在组织发展中的新角色
- 4、领导者十项基本技能
- 5、问题的定义
- 6、问题的种类
- 7、问题解决力涵义
- 8、解决问题的优秀领导特征
- 9、领导者解决问题的能力模型
- 10、问题解决力缺失的八大归因

模块一 领导者问题解决力六把金钥匙之一：发现问题。

- 1、静静地思考四个问题
- 2、竖起你的触角
- 3、培养职业敏锐度的技巧
- 4、了解总体目标

模块二 领导者问题解决力六把金钥匙之二：确认问题

- 1、问题的思考架构
- 2、收集信息的要点
- 3、各类偏移的信息会催生错误决定
- 4、准确地进行问题陈述的技巧

模块三 领导者问题解决力六把金钥匙之三：问题分析

- 1、问题分析方法—脑力激荡法
- 2、头脑风暴的八大优势
- 3、问题分析方法—心智图法
- 4、问题分析方法—特性要因图
- 5、问题分析方法—问题树法
- 6、分析和显示不同类型的图表

模块四 领导者问题解决力六把金钥匙之四：选择最佳方案

- 1、开发问题解决方案
- 2、列出选择方案并进行衡量
- 3、选择方案的限制—决策程序
- 4、决策需要考虑的因素
- 5、选择最佳方案的十个决策要诀
- 6、选择最佳解决方案
- 7、决策制定与实施

模块五 领导者问题解决力六把金钥匙之五：问题有效解决

- 1、知行合一—领导者问题解决思维
- 2、问题改善的七项原则
- 3、面对问题的正确心态
- 4、管理解决问题情绪的九条秘诀
- 5、错过最佳解决时机的原因
- 6、常见的问题解决回路
- 7、发掘解决问题的黄金直觉
- 8、问题解决的目标管理
- 9、设立解决计划的七个步骤
- 10、8D 问题解决方法
- 11、让团队养成解决问题的习惯

模块六 领导者问题解决力六把金钥匙之六：检查与评估

- 1、解决问题的跟踪检查与控制
- 2、对部署问题解决的检查指导
- 3、保持双向沟通
- 4、检查下属的有效技巧
- 5、轻松领导下属
- 6、可以委以重任的骨干特征

7、评估问题解决的效果

8、让团队成员体会到解决问题的喜悦

大总结：1、解决问题型领导的八个好习惯

2、做个解决问题的优秀领导者