

---

# 《生产物流与仓储配送管理》

吴诚老师

## 【课程背景】

随着我国经济大国、制造大国、消费大国地位的确立，及物流与信息技术的飞速发展，物流与配送管理水平将成为衡量企业核心竞争力的重要指标。企业需要根据自身的情况，制定合适的物流规划，配送流程，及库存策略来取得竞争优势。为此，吴诚博士(曾任：华为公司计划采购总监;富士康物流与供应链高层主管;康佳集团集团副总经理;现任：北京大学、清华大学、人民大学等高校总裁班特聘讲师)，基于对物流与供应链的研究，并结合曾经在多家企业的管理经验，特推出该《生产物流与仓储配送管理》课程。

## 【培训对象】

物流、配送、运输、仓储、供应链、计划、采购等部门工程师、主管、经理、总监及主管副总，及所有与物流、供应链业务相关的人员。

## 【课程特点及受益】

本课程详细介绍了物流管理、配送网络规划、仓储中心规划、仓储管理、物料配送、物流成本管理等方面的基础理论，核心框架及流程，并结合中国企业的实际运营情况，融合教学、研究、实践、实务为一体，能令越来越多的中国企业关注仓储与配送的经营战略，并得以从中受益。

- 1、了解物流与配送管理的基础知识与发展动态，了解标杆企业的做法;
- 2、掌握物流与配送管理体系及流程，及建立物流控制与监控平台;
- 3、掌握物流与配送管理的基本制度、流程、工具与技巧，以及物流成本的控制方法与技巧;
- 4、掌握物流与配送管理的绩效分析方法与改善方法。

## 【授课方式与特点】

1. 丰富性与针对性。信息量大，专业性及针对性强，案例多，能结合企业所在行业特点与现状，有针对性地制定大纲及培训;
2. 指导性与实用性。不作空洞无物的讲解，能从企业职能、组织、流程上对企业进行优、劣势分析与判断，提供改善意见与建议，现场研讨具体工作问题;
3. 操作性与实效性。除了专业地进行讲解，将现场分析、分享标杆企业的做法，提供丰富具体的“管理流程、制度、工具模板”供学员参考、借鉴、落地;

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

4. 通俗易懂，参与性强。深入浅出，通俗易懂，专业问题通俗化，复杂问题简单化，混乱问题标准化。不忽悠，不故弄玄虚。鼓励提问质疑，现场分析解答；

5. 气氛活跃，妙趣横生。因材施教，因人施教。适时、适度、适当调节课堂气氛，风趣幽默，旁征博引，气氛活跃，轻松愉快中完成课程。

## 【课程大纲】

### 第一部分：现代物流、配送与仓储管理概述

1. 物流、配送与仓储管理的概念与行业现状
2. 物流、配送与仓储管理的重要性及战略地位分析
3. 物流与仓储的类型、特征与形式
4. 物流、配送与仓储管理模型介绍
5. 物流、配送与仓储管理的主要内容及业务要求
6. 现代物流与仓储的管理目标的演变及核心竞争力要求
7. 高效物流、配送与仓储管理战略的设计及规划
8. 物流与仓储信息技术及软件系统介绍
9. 物流、配送与仓储管理中的常见问题与现象
10. 物流战略&战术分析

如何实现物流与供应链的集成化管理(如何实现 ISC?)

如何实现物流一体化模式整合及管理(如何实现横向、纵向、前向、后化一体化?)

延迟物流与延迟制造管理(ETO、ATO、BTO、MTO 等优劣势分析与借鉴)

物流规划与管理(内部物流、外部物流、第三方物流、第四方物流)

第三方物流管理策略分析(及第四方物流管理)

推式与拉式物流供应模式规划与管理

ODM、OEM、全球采购与 B2B&B2C 采购模式

物流管理信息管理技术(ERP\MES\APS\DMS\DRP...)

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904

QQ：2090843330 手机：15810357436

---

JIT、VMI、JMI 等技术.....

案例：“芙蓉王”、“长城润滑油”等行业标杆企业之物流配送优势探讨。

案例：“雀巢”与“可口可乐”物流配送体系分析；

案例：康佳集团彩电区域物流配送与分销体系介绍。

## 第二部分：物流、配送、仓储发展现状及趋势

1. 物流与仓储在国外的的发展

2. 物流与仓储在国内的发展

3. 仓储与物流管理策略及应用§

供应链环境下的物流计划及控制

安全库存量的设定

经济订货批量(EOQ)模型

如何应对需求预测的不确定性

如何运用JIT、VMI等工具与方法

物流外包策略及供应商选择

ODM、OEM 策略选择.....

4. 仓储与物流管理技术及应用

B2B 电子商务与企业供应链管理

物流网络规划与再造

供应链管理信息技术支持(ERP\MES\APS)

物流与仓储监控平台设计与智能分析工具.....

案例：“戴尔”、“小米”的物流与仓储核心竞争力是如何形成的？

案例：华为公司物流管理经验分析与共享。

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

### 第三部分：生产物流计划与库存管理

#### 1. 物流计划管理

如何做好需求预测管理(预测、计划、订单等)?

制定预测的原则与一般步骤

#### 2. 物流计划制定方法

专家意见法(情景分析法、德尔菲法)

市场测试法

定量分析法

基于计算机的物料计划系统(MRP\MRPII\ERP\ERPII\DRP\DRPII...)

#### 3. 库存计划制定方法

一般计划方法

物料需求计划(MRP)(ERP : MDS 管理-MPS 管理-MRP 管理)

订货点法(最小\最大库存计划方法)

甘特图计划(什么是甘特图?如何制作甘特图?).....

如何管理与评估计划变更?如何应对计划变更带来的风险与成本损失?

如何保证计划的严肃性与灵活性(如何“锁定”与有限“锁定”)?

如何应对计划变更带来的风险与成本损失?

#### 4. 供应链管理环境下的库存控制方法

定期库存控制

定量库存控制

经济订货批量

库存分类管理：

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

ABC(多种 ABC 分类管理)

2/8 法则

周转库存

缓冲库存

安全库存……

产品预测准确率的控制方法(产品预测准确率模型及应用)

VMI、JIT、“糖果人”等模式

5. 其它库存控制方法与策略

缩短提前期

提供销售折扣

加大采购批量

加大运输量

按经济批量订购

减少库存损耗

加强预测

库存物料标准化

及时处理呆滞物料……

6. 如何进行库存分析?如何制作《库存分析报告》?

案例：汽车零部件行业物流计划与库存控制案例研讨；

案例：某著名企业《库存分析报告》模板研讨；

#### **第四部分：物流园区、物流配送中心规划与设计**

1. 物流园区的功能分析

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

- 
- 2.物流园区的选址管理
  - 3.物流园区的规划与设计
  - 4.物流设备的分析与选择
  - 5.配送中心的概念、种类、功能介绍
  - 6.欧美发达国家的配送中心
  - 7.我国配送中心的现状与趋势
  - 8.配送中心的现代化物流技术
  - 9.配送中心的工艺及运作管理
  - 10.如何布置仓储收发线
  - 11.仓储物流设施与设备分析与介绍
  - 12.仓储物流设施规划与物流物流分析
  - 13.如何有效进行成品仓储管理
  - 14.如何搞好发货订单处理、成品出库操作及与物流供应商的业务协调

案例：深圳某仓储配送中心规划与设计案例分享(“3D”多媒体视频);

案例：为什么说物流成本是“沉没成本”?

## **第五部分：物流中心仓储管理与运作流程**

- 1.物流计划的管理模式
- 2.领料计划、管制与超量领料控制
- 3.厂内物流系统分析与设计
- 4.物料仓储调度管理
- 5.库存料账管理
- 6.物料仓储管理的盘点管理

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

7.设计仓储系统和 workflows

8.进料、退料和发料作业的流程

9.不同生产形态库存控制点的设置

10.滞料与滞成品的处理

1.仓储的基本概念与常识

2.库存与仓储管理的目标

3.仓储与物流管理在供应链中的位置与职责

4.仓储与物流管理的业务素质要求

5.仓储与物流管理业务流程及基本业务活动

6.仓储与物流管理的重要业务分析

7.仓储与物流管理制度和改善

8.如何进行物品编号和管理

9.物品点的分类与方法(定期盘点法、循环盘点法、日常盘点)与技巧

10.制造业仓储管理面临的问题及措施探讨

案例：海尔中央仓储管理中心经验分享；

案例：DELL 仓储管理体系介绍；

案例：“华润”仓储管理与配送系统案例分析。

## **第六部分：物料与仓储管理技术与技巧**

1.仓库空间规划技巧

2.仓库内部区域划分与标识技巧

3.货位的合理规划及仓库的优化布置

4.提高仓库空间利用率的方法

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

5.根据可追溯性与目视化管理的要求进行物料的分类储存与标识

6.如何提高仓库储存能力

7.合理的存货周转率与仓库储存定额确定

8.正确进行物料堆放的技巧

9.库区规划及通道设置技巧

10.确保物料先进先出的方法

11.物料 ABC 管理法

12.仓位设置方法及颜色管理

13.仓储的基本流程与使用单据

14.如何做好仓库的安全与保卫工作

案例：如何合作利用货架、条码等工具来提升物流水平？

案例：如何实现分区、分库、分位规划，提供物流效率？

## **第七部分：第三方物流外包与管理**

1.第三方物流和外包管理概述

什么是 3PL、4PL？

客户的物流服务和物流战略

外包与自营的决定因素分析

2.第三方物流管理内容探讨

各种运输模式和选择

运费的计算和决定因素

综合物流成本的降低途径

选择运输线路

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

第三方物流的服务水平衡量体系.....

### 3.如何选择第三方物流

中国第三方物流的主要特点

企业对第三方物流的要求与期望

多功能小组的建立

第三方物流的能力

考察第三方物流时的主要考虑因素

如何控制第三方物流

第三方物流绩效考核(KPI)

### 4.物流成本管理

仓储成本分析与控制

运输成本分析与控制

配送成本分析与控制

物流包装成本分析与控制

装卸搬运成本分析与控制

流通加工成本分析与控制

其他物流成本分析与控制

案例：海尔物流配送中心案例分析；

案例：系列第三方物流企业合作、运作模式分析与研讨；

## 第八部分：物流&配送与运营绩效评估与考核

1. 如何设计物流与配送运营管理的绩效体系？

2. 一般企业物流运营指标体系分析

网址：<http://www.huishi365.com> 咨询电话：400-6902-904  
QQ：2090843330 手机：15810357436

---

合同及时齐套发货率(%)

存货周转率(次/年)

合同平均运作周期(天)

低周转及呆滞物料比例(%)

库存准确率(%)

缺货率

无误交货率……

3. 物流绩效改进方法

4. 物流绩效改进工具

案例：物流企业绩效评价与激励机制探讨；

小组讨论与竞比赛&现场答疑与经验交流。