
《生产现场管理必备技能》课程大纲

说明：

- 1、本《大纲》的制定，在兼顾知识体系与结构完整性的同时，也会充分考虑客户的需求，并可以依据客户进一步的要求，作一定的调整与修正；
- 2、本《大纲》涉及的内容较多，需要 2 天左右的培训课时。具体讲解的侧重点，可以根据客户的要求，或以现场的学习效果，来作一定的调整；

【课程背景】

随着我国制造大国地位的确立，以及产品制造技术的飞速发展，如何有效管理生产现场，如何提升现场管理技能、技巧与水平，将成为衡量制造企业核心竞争力的重要指标之一。企业需要根据自身的情况，制定出合适的现场管理策略与管理机制，以便取得竞争优势。为此，基于对生产运作管理理论知识的研究，并结合曾经在多家知名企业的亲身工作及辅导经历，特推出该《生产现场管理必备技能》课程。

【培训对象】

制造总监、制造经理、制造主管、质量总监、质量经理、质量主管、所有生产管理、质量管理及其它相关人员。

【课程特点及受益】

本课程详细介绍了生产现场管理、品质管理、人员管理等方面的基础理论，核心框架及流程，并结合中国企业的实际运营情况，融合教学、研究、实践、实务为一体，能令越来越多的中国企业关注生产现场管理的经营战略，并得以从中受益。

- 1、了解生产现场管理的体系及流程；
- 2、了解并掌握如何改善与提升现场的士气、品质、效率、成本等方面，从而提升现场竞争力；
- 3、了解并掌握现场管理人员必备技能与素质要求，并能熟练的运用到工作中。

【授课方式与特点】

1. 丰富性，针对性。课程包含丰富的专业知识及管理经验，并结合企业所在行业特点与现状，有针对性地进行培训与指导；
2. 指导性，实用性。能从企业职能、组织、流程上对企业进行优、劣势分析与判断，从而提出改善意见与建议，让培训更有指导性与实用性；
3. 操作性，实效性。课程中将分析大量标杆企业的管理经验，并分析、分享标准的工作流程、制度、模板等工具等，以便学员可以下课堂后直接参考借鉴；
4. 通俗易懂，参与性强。授课方式深入浅出，通俗易懂，专业问题通俗化，复杂问题

简单化，混乱问题标准化单；并鼓励学员积极提问、质疑，现场分析、解答。

【课程大纲】

前言

1. 现场管理的现状和特点
2. 现场管理的发展趋势
3. 现场管理者职业规划的自身定位
4. 学员热身，建立学习小组
- 5.

第一部分 现场管理者的角色认知——（我是谁？我应该是谁？）

1. 什么是管理？
2. 管理的四大职能是什么？
3. 现场管理者的角色：家长、警察、消防员还是教练？
4. 现场管理者应具有的七大意识

★练习：现场管理者的 12 个行动指南

★讨论：失败与成功的现场管理者

第二部分 如何提升现场人员士气？——（士气，是现场管理的核心！）

- 1、目标与绩效——生产现场实施的能力
- 2、技术精湛——现场管理 4 大方法在班组中的应用
- 3、生产计划——生产现场交货期管理
- 4、时间管理——从自我管理开始
- 5、品质改善——零缺陷的方法和思路
- 6、员工培育——源头活水
- 7、善于员工士气激励——一切尽在掌握中
- 8、有效沟通——保持高昂士气
- 9、建设团队——自我提升与成长

★ 案例：某知名企业提升整体生产力的策略与员工士气的具体作法

第三部分 现场品质改善与管理——（品质，是现场管理的生命线！）

1、品质概论

- ◇ 品质观念、意识
- ◇ 品质管理的发展历程

2、如何管理现场品质？

- ◇ 现场品质管理的基本要素
- ◇ 班组长质量管理职责
- ◇ 人员的管理
- ◇ 让机器设备“听话”
- ◇ 材料的管理
- ◇ 环境的管理
- ◇ 方法的运用
- ◇ 高效易用的管理工具
 - ✓ 常见工具介绍
 - ✓ 查检表
 - ✓ 层别法
 - ✓ 柏拉图法
 - ✓ 特性要因

★案例：品质管理与现场改善漫画解析

第四部分 如何提升生产效率？——（效率，是现场管理的核心价值！）

1. 持续改善的思想 - 不断消除浪费

- ◇ 走进现场，否定现状
- ◇ 增值管理
- ◇ 寻找浪费

2. 提升生产效率的方法

- ◇ 瓶颈管理
- ◇ 瓶颈是客观存在的，必须而且可以管理
- ◇ 消除瓶颈的五个步骤
- ◇ 瓶颈管理的运用
- ◇ 瓶颈管理的误区

-
- ◇ 生产线平衡
 - ◇ 流水线与接力赛
 - ◇ 节拍与鼓点
 - ◇ 人闲与闲人
 - ◇ 观察与视察
 - ◇ 多能工与螺丝钉
 - ◇ 其他提升生产效率的方法
 - ✓ 动作分析和程序分析
 - ✓ TPM
 - ✓ 精益生产
 - ✓ 如何组织和激励员工积极参与

★案例：关于提高生产效率的一些小窍门

第五部分 如何缩短生产周期？——（生产周期，是现场管理的客户价值所在！）

- 1、生产匹配与平衡
- 2、同步化与同期化
- 3、如何实现“一个流”的管理？
- 4、要实现三个要点一般需要的变革
- 5、布局与一个流
- 6、快速切换品种-----适应多品种小批量制造

★案例：某手机制造企业两天生产周期的案例讨论

第六部分 如何降低现场生产成本？——（成本，是现场管理的增值所在！）

1. 精益生产的历史起源
2. 为什么要推行精益生产
3. 浪费的定义及其类型
4. 工厂中常见的浪费及控制
5. 让问题看得出来——目视管理的执行
6. 现场中的七大管理浪费
7. 现场中的的浪费

-
8. 怎样根除现场的各种浪费
 9. 目视管理在设备、材料、方法管理中的应用

案例：在工作中，有多少种浪费是你可以改善的？

★案例：制造业生产成本控制实战经验集萃

第七部分 生产现场的安全管理——（安全，是现场管理的基本责任与要求！）

1. EHS 管理的趋势和基本理念/范围
2. 职业安全健康技术基础（此课程将采用现场实物培训方法以确保课程的通俗易懂。）
 - ◇ 机械设备安全技术基础的主要内容
 - ✓ 机械设备产生的危害种类
 - ✓ 机械设备各种状态下的安全问题
 - ✓ 机械设备的防护装置和安全装置
 - ◇ 电气设备安全技术基础的主要内容
 - ✓ 触电事故种类
 - ✓ 触电防护技术
3. 现场主管的 EHS 管理职责
4. 职业安全健康技术基础
 - ◇ 危险化学品安全技术基础
 - ◇ 废物管理与危险废物管理等
 - ◇ 作业环境、通道安全
 - ◇ 高空作业、作业平台、梯子安全
 - ◇ 动火作业许可管理-电焊/气焊/切割作业
5. 职业健康危害的五大因素

★案例：安全生产宣讲漫画分析

第八部分 现场改善之问题分析与系统解决——（改善，是现场管理的灵魂！）

1. 分析问题的方法之一：4M1E
2. 分析问题的方法之二：PDCA 手法
3. 分析问题的方法之三：5W 法

4. 改善之 5S 与目视管理

5. 目视管理常用的 12 种工具

★案例：现场管理与改善(案例分析)

★案例：现场改善案例图片分析

第九部分 现场管理人员必备的素质和能力——（素质与能力，是现场管理的最高目标！）

1、现场管理人员的角色定位

2、现场管理人员的必备技能

3、现场管理人员的素质模型

4、工作目标设定与实施能力

5、以身作则、积极动手的能力

6、发现问题、分析问题、解决问题的能力

7、沟通能力——管理的核心

8、培训、培养、教练、创新的能力