

《企业变革管理与创新思维》

- ◇ **授课讲师：**柳瑞军
- ◇ **标准课时：**12 课时/2 天
- ◇ **适用对象：**公司董事长、总经理、总监、部门经理等各级中高层管理人员。
- ◇ **课程特点：**全程以理念讲解、案例分析、独创互动活动、课堂演练等形式，授课生动活泼、气氛热烈、吸引力强、引人入胜，启迪心智，为学员带来非凡培训体验和收获。
- ◇ **培训目标：**
 - (1) 帮助构建企业变革和管理创新的系统观念和思维，系统检视企业变革管理中存在的问题，发现系统性和根本性进行管理变革的有效途径；
 - (2) 通过对组织创新变量的系统分析，提供有效识别企业所面临的机遇和问题的实用方法和工具；
 - (3) 通过系统的创新思维训练，帮助提升领导者的创新思维技能；
 - (4) 帮助识别变革和创新过程中的问题和难点，进行成功的变革管理。通过以上对创新方法、工具的系统学习和演练，为企业需要创新的关键领域和具体问题提供思路，为企业创新的未来之路打下良好基础，帮助企业在日益白热化的市场竞争中脱颖而出、独占鳌头。
- ◇ **培训日程和课程模块：**

	第一天	第二天
	企业管理变革	领导思维突破
上午	变革转型与模式创新 主题 1：转型期的管理创新之道 主题 2：战略转型与变革行动	领导决策与思维创新 主题 5：变革领导者的决策思维 主题 6：领导者的创新思维训练
下午	组织变革和制度创新 主题 3：构建创新型组织 主题 4：塑造优秀企业文化	战略执行与变革管理 主题 7：系统创新的实战版式 主题 8：成功的变革过程管理

- ◇ **课程大纲：**

第一天 企业管理变革

主题一. 转型期的管理创新之道

1. 复杂环境下的变革转型
 - 思维突破是所有创新的基点和关键
 - 从环境扫描到观念创新
 - 外部环境带来的挑战和机遇
2. 企业转型升级的主要途径
3. 当今制造业面临的经营难题和转型
 - 向服务转型所需的变革行动
 - 成功转型企业的特征
 - 如何判断转型的信号和时机？
4. 管理创新是经济转型的有力保障
 - 创新是组织的基本功能
 - 创新是组织的核心原则
 - 视频案例
 - 了解所在组织的创新水平和现状如何？
5. 重振企业家精神

主题二. 战略转型与变革行动

1. 国有企业的战略转型路
2. 民营企业的战略转型
3. 构建新的商业模式
 - 外部机会要素分析
 - 客户价值要素分析
4. 转型期的变革行动
 - 不同企业发展阶段及管理重点
 - 四大关键管理能力
 - 系统创新的过程和要素
 - 管理创新的三大变量

主题三. 构建创新型组织

1. 组织创新的障碍
2. 激发创新的组织变量
 - 大公司要像小卖部

3. 组织结构变革

- 机械结构与有机结构
- 战略对组织结构的影响
- 业务模式对组织结构的影响
- 环境对组织结构的影响
- 组织发展新趋势
- 以创造力为边界的组织管理

4. 组织流程变革与制度创新

- 构建规范灵活的运营管理体系
- 以客户为核心的流程变革
- 新的组织沟通方式
- 工作环境和支持
- 学习型组织的建立

5. 工具应用：《组织创新能力变量检视表》

主题四. 塑造优秀企业文化

1. 塑造创新文化的三个变量

- 文化氛围影响创新的心理环境
- 塑造核心价值观
- 案例：3M、蒙牛的创新文化

2. 构建回应顾客的文化

- 优秀企业如何远离了顾客？
- 回应顾客文化的要素

3. 企业文化变革

- 核心价值观的形成过程
- 案例：宝洁、华为的文化变革

4. 应用工具：《回应顾客文化检视清单》

第二天 领导思维突破

主题五. 领导决策思维

1. 制定决策是管理的本质
2. 影响决策的主要因素
3. 问题和决策的类型

→ 程序化决策与非程序化决策

→ 决策风格与直觉因素

4. 克服决策制定中的错误和偏见

5. 创新是决策的最高准则

6. 在决策中提高创造性

7. 创造性决策的三步思考法

8. 案例分析：有效的管理创新会议

主题六. 领导者的创新素质和创新思维

1. 创新是领导工作的最高准则

2. 变革领导者的创新素质

→ 测测你的创造力

3. 打破传统思维的束缚

4. 领导者的四大创新思维能力

5. 超传思维与跨行业领导力

6. 多个经典案例分析

7. 发散思维课堂互动练习

8. 应用工具演练——思维导图法、三级联想思维

主题七. 系统管理创新的实战板式

1. 管理创新的系统思维

2. 系统思考的障碍

3. 系统思考三大原则

→ 本质思考法及练习

→ 动态思考法及练习

→ 全局思考法及练习

→ IMB 的经典案例

4. 系统创新的四个层面

→ 案例分析：海尔的系统创新

5. 领导者的整合思维

→ 观念融合法

→ 强制反驳术

6. 工具应用：《系统创新四维检视表》

主题八. 变革过程管理

1. 管理变革的两种类型
2. 变革过程三步模型
3. 创新与变革的时机
4. 成功变革的关键点控制
5. 变革过程中的冲突处理
 - 解决冲突策略的运用
 - 激发冲突策略的运用
6. 成功变革的行动准则
7. 案例分析：三星的变革与激发冲突策略
8. 工具应用：《力场分析》