
高效做事，有效管人

——打造创新型的管理技能

课程背景及意义

知识本身是一体的，在当今复杂多变的经营管理环境下，任何一门管理或领导技能，既需要掌握规律性、本质性和系统性，更需要有效整合与创造性发挥。

在当今快速变革的经济转型期，企业的内外环境正在发生潜移默化的改变，面对外部社会、政治、经济环境和产业变革等诸多挑战，以及企业内部管理现状、管理机制和组织结构调整，以及新生代员工的管理特点，很多传统的管理手段正逐渐失去原有的效力，传统的管理方式和岗位胜任力正遭遇前所未有的挑战。为适应新的管理要求，各级管理者必须善于打破传统的思维模式和工作方式，进行领导工作创新，建立新型领导力，才能有效领导团队，创造最佳工作绩效。

通过本课程的学习，可以实现如下收益：

- (1) 认知在当今管理工作中提高创造性的重要意义，掌握提升创造性管理技能的有效方法和途径，帮助从根本上提升新的领导力；
- (2) 帮助建立人员管理的系统思维，认识有效管人的真谛，通过提升新的领导技能和激励下属能力，积极影响下属；
- (3) 帮助建立有效工作的系统思维，提升管理人员的工作管理效能；
- (4) 认知管理决策的重要意义和当今经营管理对领导决策的新要求，帮助提升管理人员的决策思维能力；
- (5) 认知有效做事的本质和方法，帮助提升创造性解决问题的思维和技巧。
- (6) 帮助开发新的工作思维，提升解决复杂问题的能力。

课程介绍

- **主讲：**柳瑞军
- **标准课时：**12 课时/2 天
- **课程对象：**各级中高层领导者、管理者、业务骨干等。
- **授课特点：**理念讲授、案例分享、课堂活动等方式互动授课，形式活泼，气氛活跃，实战实用。
- **培训日程：**

第一天		第二天	
新时期的人员管理		新时期的工作管理	
上午	第一讲：构建创新型的管理技能和领导力 第二讲：转型期的变革领导力	第五讲：管理效能与工作管理 第六讲：有效决策的创新思维	
下午	第三讲：人员管理与领导力发挥 第四讲：创造性激励技巧	第七讲：发现和分析问题能力 第八讲：做解决复杂问题的高手	

□ 课程大纲：

第壹天 当今时代的人员管理

第一讲：构建创新型的管理技能和领导力

1. 复杂环境下的变革转型
2. 管理创新已成经济转型有力保障。
3. 重振企业家精神！
4. 创新是组织的核心原则
5. 在管理中提高创造性

→ 视频案例

6. 技能练习：开发领导者的创新能力

第二讲：转型期的变革领导力

1. 当今时代的变革领导力
2. 组织变革与提升组织效能
3. 组织结构对员工行为的影响
4. 传统组织结构的弊端
5. 建立富有激励的组织
6. 转型期的文化塑造与变革能力
7. 管理高绩效团队
8. 当今领导新问题
9. 实战练习：《组织四维度检视表》

第三讲：人员管理与领导力发挥

1. 人员管理应有的基本态度
2. 建立有效管人的基本思维
3. 如何发挥人才优势和弥补弱点？

-
4. 选择领导行为和塑造领导风格
 5. 构建信任领导力的五个维度
 6. 案例分析：名企名人用人的经验和启示
 7. 互动练习：休假留言
 8. 行动方案：掌握工作中的权变因素及策略

第四讲：创造性激励技巧

1. 激励工作应具备的基本态度
2. 建立有效激励的基本思维
3. 实现有效激励的基础
4. 当代动机理论的整合应用
5. 开发领导者的创新激励技能
6. 案例分析：还有其他办法调动员工积极性吗？
7. 反思练习：个人有效激励的因素
8. 行动方案：五阶段激励策略

第三天 当今时代的工作管理

第五讲：管理效能与工作管理

1. 管理工作有效性的基础
2. 影响管理工作的重要变量
3. 有效梳理和整合工作系统
4. 建立有效的工作习惯
5. 提升工作中的创造力
6. 创造性执行的工作技巧
7. 案例分析：如何创造性工作？
8. 应用练习：工作有效性差距分析

第六讲：有效决策的创新思维方法

1. 作为决策者的管理者
 - 制定决策是管理的本质
 - 创新是决策的最高准则
2. 传统的决策局限
3. 在决策中提高创造性
4. 领导干部应具备的新型决策力

-
5. 领导决策的关键领域
 - 如何制定有效的决策
 6. 影响决策的主要因素
 7. 常见的决策制定错误和偏见因素

第七讲：发现和分析问题能力

1. 分析和解决问题的三步焦点法
2. 现状分析和识别问题
- 常用的方法和工具
- 课堂练习：如何界定问题？
3. 预期分析和决策目标
- 常用方法和工具练习
4. 缩小差距—寻求方案
5. 系统工具及练习

第八讲：做解决复杂问题的高手

1. 系统解决问题能力
2. 系统解决问题的工具及练习
3. 本质性解决问题能力
4. 本质法思维工具及练习
5. 整合思维解决问题能力
6. 解决问题的观念融合法
7. 强制反驳技术及课堂练习
8. 从知到行，做掌控规律的执行者