
高效做事，有效管人

课程对象：中层管理人员

课程背景：

做事和“管”人是管理者日常工作的两大方面。从广义上说，做事包含“管人”，“管人”是管理者最重要的工作内容。正如德鲁克所言：“管理者能否管理好别人从来就没有被真正验证过，但管理者却完全可以管理好自己。”事实上也是如此，管理者之所以无法有效管理好别人，正是因为自身工作成效不高所致。因此，追求工作的卓有成效，既是企业对管理者的自身工作成效的基本要求，也是提高部门绩效和组织绩效的关键。

课程目标：

通过本课程，深刻感悟有效管理者的自我修炼方法，认识管人的真谛，系统把握有效工作的基本思维和工作方法，掌握效率工具，以及领悟中层领导力的修炼途径和激励下属的最新理念和实务操作技巧，帮助管理者有效提升个人工作效能和领导能力，从而促进提高工作绩效和提升职业成就。

培训特点：精彩讲授、互动交流、独创情景模拟、角色扮演、现场演练。讲师亲自制作经典视频案例，独创小型课堂活动，授课形式活泼，课堂气氛活跃，精彩纷呈，启迪心智。

课程大纲：

导言：管理的简单思维

主题一：有效管理者修炼

一、管理者必须追求“卓有成效”！

二、高效做事与有效管人

1.做事指向个人绩效，管人指向部门（团队）绩效

2.做事需要管理能力，管人需要领导力！

3.做事体现管理方法，管人体现管理风格。

三、如何衡量有效管理者？

1.从事“对”的工作

2.绩效优秀，胜任本职工作

3.实践中层管理使命

四、有效管理者的五个工作习惯

五、有效管理者必须自我训练

主题二：有效做事的管理思维

1.有效工作就是解决问题

2.不要让经验成为企业负资产

3.如何发现问题？

4.解决问题的最高境界

5.如何提出正确的管理问题？

6.全脑思考解决问题

主题三：高效做事的方法和技巧

1.工作的基本原则

-
- 2.系统化工作方法
 - 3.创意工具在工作中应用

主题四：有效“管”人的真谛

- 1.有效管人的第一秘诀是管好自己！
- 2.管人的三个境界
- 3.领导而非管理下属

主题五：中层领导力六项修炼

- 1.做最好的追随者
- 2.做最好的自己
- 3.弥补角色的不足
- 4.反思与学习
- 5.演绎自己的管理故事
- 6.塑造工作中的优质影响力

主题六：如何有效激励下属

- 1.激励的假设
- 2.增强员工工作动力的源泉
工作的根本动力来源于自我激励
人人都听命的三个“长官”
- 3.有效激励的真谛？
示范力与助推力
- 4.激励的一般策略
- 5.激励下属五阶段实务