

转变职能角色 改善心智模式 突破工作方法

《社会管理创新》

——加强和创新社会管理的思维突破

课程背景及意义

为促进加强社会建设和创新社会管理工作，中央提出了社会管理的基本任务和做好当前社会管理创新的八项重点工作，各级党委和政府提出了一系列加强和创新社会管理的战略部署和指导方针，社会建设和社会管理创新工作成为国家重要的施政方针和今后时期的核心工作任务。

社会管理创新根本上是遵循以人为本施政理念和体现对人的创新服务，人是一切创新活动中最核心的要素，各级党政干部的思维观念和工作方式的转变是决定社会管理创新工作成效的关键。结合以上形势和背景，本课程针对行政机关党政领导及管理人员，重点从转变领导角色、改善思维模式和改进领导决策与工作方式等三个方面，帮助各级党政领导干部拓宽领导思维和工作思路，帮助实现政府管理职能转型和领导力提升，从而推进社会管理创新工作迈向新的台阶，实现新的突破。

2011年9月15日，柳瑞军讲师在杭州高新区“硅谷创新论坛”为全区党政机关干部做《加强和创新社会管理的思维突破》专题讲座，杭州高新区政府网站、硅谷电子报等新闻栏目对本次讲座进行专题报道，并给予如下评价：

“柳瑞军从转变领导角色、改善思维模式和改进领导决策方式等三个方面深入浅出的对加强和创新社会管理的思维突破进行了全面、准确、系统的讲解，整个报告主题鲜明，层次清楚，信息量大，既有理论的高度，又具有实践的指导性，非常精彩！”

“会议指出，此次报告会对于进一步转变观念，创新思维，深刻的理解和准确的把握加强和创新社会管理，具有很好的借鉴作用。”

课程介绍

- ◇ **主讲：**柳瑞军，领导力和管理创新领域著名培训专家
- ◇ **授课时长：**6-12 课时/1-2 天
- ◇ **适用对象：**行政机关各级党政领导、部门负责人及行政管理人员
- ◇ **课程目标：**从转变政府职能和领导角色、改善思维模式、改进决策与工作方法等三个方面，帮助各级领导干部构建社会管理创新的系统思维，帮助实现政府职能转变和领导力转型，拓宽工作思路，从而帮助社会管理创新工作迈向新的台阶，实现新的突破。

◇ 授课形式：互动授课

◇ 课程大纲：

主题一. 观念突破与制度创新

1. 观念转变和思维突破是关键
2. 构建社会管理创新的系统思维
- 社会管理创新的“道法术器”
- 社会管理的缺失与越位
- 先补课，后创新

主题一. 政府职能的转变

1. 建设服务型政府
2. 从管控到服务
3. 以人为本，从管事到管人
4. 以人为中心的工作准则
- 明确社会身份和社会功能
- 增进关系和谐
- 增进个体幸福感
- 现状：GDP 主义的利弊
5. 以事为中心的工作准则
- 目标有效
- 方法有效
- 执行有效
6. 社会管理格局创新的两个基础
- 企业组织
- 社会组织

主题二. 系统化创新

1. 系统创新活动
- 系统改进和系统放弃
1. 系统思考方法
- 有效解决社会管理中的突出问题
2. 系统创新工具应用
3. 简单问题系统化

-
- 系统创新的“黄金思维”
 - 定期的头脑风暴会议
 - 先外脑后内脑，先发散后聚合
 - 坦诚、讲真话的氛围至关重要
 - 创新的机会窗口

主题三. 社会管理的方法创新

1. 思考力时代，方式决定一切！
2. 整合思维
 - 复杂问题简单化
 - 本质思考与二元思维
 - 解读社会管理创新
3. 逆向思维
 - 大胆突破，勇于创新；
 - 目标倒推社会资源整合
4. 超转思维
 - 跨界学习及对创新社会管理的启示

主题四. 构建创新领导力

1. 领导是社会管理创新的关键
2. 领导者的角色转型
3. 领导干部的新型领导力
4. 推进变革能力
5. 沟通协商能力
6. 行政团队协作能力
7. 社会资源整合能力

主题五. 塑造领导干部的社会影响力

1. 社会管理需要同理心
 - 同理心是社会安定的基础
2. 社会沟通——重视网络民意
3. 社会说服——双方面说服更有效
 - 社会说服与态度免疫
4. 加强社会引导

5. 通过增进社会认同改变公众行为

→ 案例：哪种宣传（说服）更有效？

主题六. 社会促进和助推

1. 营造氛围

2. 语言措辞

3. 启动心理需求点

4. 多问一句的神奇功效

5. 一张路线图增加 9 倍效果

6. 飞机场的卫生间