
加强和创新社会管理的思维突破

课程背景：

为促进加强社会建设和创新社会管理工作，胡锦涛总书记提出了社会管理的基本任务和做好当前社会管理创新的八项重点工作，各级党委和政府提出了一系列加强和创新社会管理的战略部署和指导方针，社会建设和社会管理创新工作成为国家重要的施政方针和今后时期的核心工作任务。

社会管理创新根本上是遵循以人为本施政理念，体现对人的创新和服务，人是一切创新活动中最核心的要素，各级党政干部的思维观念突破和工作方式的转变，是有效开展社会管理创新工作的关键。结合以上形势和背景，本课程针对行政机关党政领导及管理人员，重点从转变领导角色、改善思维模式和改进领导决策与工作方式等三个方面，帮助各级党政领导干部拓宽领导思维和工作思路，帮助实现政府管理职能转型和领导力提升，从而推进社会管理创新工作迈向新的台阶，实现新的突破。

标准课时：6 课时/1 天（3 课时/半天重点讲授版）

适用对象：党政机关各级党政领导、部门负责人及行政管理人员

授课形式：根据不同需求，采取生动讲座、互动授课、思维训练等形式

课程大纲：

第一部综述

- 1.加强和创新社会管理工作，观念和思维方式的突破是关键
- 2.社会管理创新的四个层面——“道、法、术、器”
- 3.思考力时代，如何思考至关重要！

第二部新转型——创新社会管理面临的政府职能和领导角色转变

(一)加强社会管理——先补课后再创新

- 体制创新——补社会建设的课
- 结果创新——补管理的课
- 行为创新——补执行的课

(二)创新社会管理——建设服务型政府面临的职能转变

(三)社会管理创新呼唤新型领导力

- 领导变革能力
- 利益沟通协商能力
- 行政团队协作能力
- 社会资源整合能力

第三部新思维——加强和创新社会管理的思维突破

(一)复杂问题简单化——本质思维

- 本质思维社会现状
- 本质思维解读社会管理创新

(二)领导干部领导力修炼

- 同理心
- 社会沟通
- 助推力

(三)简单问题系统化——系统创新

- 系统创新的“黄金思维”

系统改进和系统的放弃

创新的机会窗口

第四部新突破——社会管理创新思维方法及工具

(一)逆向思维方法

大胆突破，勇于创新；

目标倒推社会资源整合

(二)超转思维方法

跨界学习及对创新社会管理的启示

(三)系统思考方法

有效解决社会管理中的突出问题

(四)系统创新工具应用

英国政府为失业的年轻人进行了 6 个小时的思维训练，失业人员的再就业率提高了 5 倍！奥秘何在？

一项对 300 个城市的高级官员进行的简单实验表明，在进行了一项思维方法的训练之后，官员的思维创造力提高了 493%，提高将近 5 倍！他们运用了什么样的思维方法？