

# 《系统思维训练》

## ——有效工作和管理必备的思维模式

- **主讲：**柳瑞军
- **标准课时：**6 课时/天（适用于讲座、公开课及内训）
- **适用对象：**分中高层版和中基层版，本大纲为中基层版，适用于各级高中层管理人员和骨干员工。
- **课程背景及意义：**
  - （1）管理者每天面临的主要工作就是分析、思考和决策，因此，管理者的思维技巧和效率，将决定他的工作成效。
  - （2）面对难以解决的复杂管理问题，管理者不缺少一般工作思路和方法，而是不具备系统思考和系统解决问题的能力，训练的根本意义和价值就在于能否弥补这块思维短板。
- **课程目标：**以系统思维的“理念——方法——应用”三部曲为主线，帮助学员掌握和运用系统思考的方法和工具，以提高识别、分析和解决复杂管理问题的能力，帮助管理者实现有效决策，提升管理效能。
- **授课方式：**互动授课，气氛活跃，实战演练，实战实用。
- **课程内容体系：**

	课程主题	训练目标
上午	主题一：有效工作的思维模式	理念篇：建立系统思维
	主题二：系统思考方法	方法篇：掌握四大系统思考方法和工具
下午	主题三：人员管理的系统思维	应用篇：系统分析与解决团队和人员问题
	主题四：工作管理的系统思维	应用篇：系统分析与解决工作和执行问题

- **课程大纲：**  
主题一：系统思考——有效工作的必备思维模式

1. 缺乏系统思考的表现及危害
2. 系统思考的障碍
3. 系统思考的精髓与原理
4. 系统的结构和系统循环图
5. 系统的功能和要素分析
6. 系统思考的机制前提

---

→ 双环学习与学习型组织

## 7. 经典案例分析

### 主题二：系统思维方法训练

#### (一) 本质思维法训练

1. 求证问题存在的假设
2. 训练工具：二元归纳法。
3. 批判性思维
4. 强制质疑法
5. 训练工具：双环反思法

#### (二) 整体思维法训练

1. 放大解决问题的系统
  2. 全环境思考
- 跳出原来的框架思考
3. 全组织思考
- 传统组织的局限
- 有机组织与无边界管理
  4. 全纬度思维

→ 问题的五个纬度

#### (三) 关联思考法训练

1. 系统的结构
2. 世界万物有关联
3. 切换解决问题的场景
4. 强制关联法及练习

#### (四) 动态思考法：解决问题遵循的原则

1. 动静平衡
2. 兼顾近期与长期
3. 系统的改善

### 主题三：人员管理的系统思维

1. 人员管理的系统分析框架
2. 把握人员管理的本质
3. 分析人员管理的要素

- 
4. 寻找关键问题和差距
  5. 团队问题常用的系统思考工具
  6. 课堂应用练习：运用鱼骨图系统分析问题
  7. 案例分析：问题无法有效解决的根本原因

#### 主题四：工作管理的系统思维

1. 有效的管理过程  
→ 管理效能分析图
2. 有效的工作系统  
→ 工作系统循环图
3. PDCA 工作法分析
4. 执行阶段的关键点控制
5. 工作环境与资源配置
6. 应用工具：《四维度反思检查表》
7. 案例分析：海尔的系统创新