

---

# 中层管理技能与领导力提升

**标准课时：**12 课时/2 天

**适用对象：**企业中高层管理人员

**课程目标：**针对各级中层管理人员特点和现状，以中层胜任力素质模型为理念基础，结合管理工作实务和生动案例，学习领悟中层管理核心技能和领导力的真谛，帮助有效提升中层管理人员的管理技能和领导力素质，找到自我提升和修炼的法门。

**课程特点：**实战案例分析、视频教学、角色扮演、互动授课。能充分调动课堂氛围和学员学习的兴趣，在轻松活跃的课堂氛围中为学员带来超值培训成效！

## 课程大纲：

### 主题一、做胜任的中层

- 1.管理工作的二元思维
- 2.中层管理的真谛
- 3.中层管理决定企业经营成败！
- 4.中层经理的胜任力
- 5.让自己的工作不可被取代！

### 主题二、管理工作关系

#### 一、业务（技术）经理的管理转型

- 1.业务（技术）经理常犯的错误
- 2.克服专家心态
- 3.调整管理角色
- 4.业务经理的角色转型
- 5.业务经理的角色修炼

#### 二、上下级关系管理之道

- 1.管理：向上管理，向下负责
- 2.欣赏：发现利用上司的长处
- 3.主动：主动沟通期望
- 4.补台：做部下的天职

### 主题三、有效管理者的行为修炼

- 1.做正确的事
- 2.培养五个工作习惯
- 3.加强自我训练

### 主题四、高效做事的方法和技巧

- 4.工作的基本原则
- 5.系统化工作方法
- 6.创意工具在工作中应用

---

## 主题五、解决管理问题的思维修炼

- 1.有效管理者的问题意识
- 2.不要让自己的经验成为负资产！
- 3.发现问题比解决问题更重要
- 4.如何消灭问题？
- 5.如何提出正确的问题？
- 6.管理面临的最大挑战是学会全脑思考！

## 主题六、有效“管”人的真谛

- 1.有效管人的金钥匙！
- 2.管人的三个境界
- 3.领导而非管理下属

## 主题七、中层领导力六项修炼

- 1.做最好的追随者
- 2.做最好的自己
- 3.弥补角色的不足
- 4.反思与学习
- 5.演绎自己的领导力故事
- 6.塑造工作中的优质影响力

## 主题八：如何有效激励下属

- 1.激励的假设
- 2.增强员工工作动力的源泉  
工作的根本动力来源于自我激励  
人人都听命的三个“长官”
- 3.有效激励的真谛？  
示范力与助推力
- 4.激励的一般策略
- 5.激励下属五阶段实务