
《打造高绩效团队》

主讲：陆华龙

本课程是讲师根据学员培训需求、管理者的管理基本技能而专门设计的课程。综合了管理学、心理学、行为学的精髓，既展现了当代企业管理前沿理念，又结合了世界上最先进的管理模式，以及中国企业的管理特征，使团队管理者能够实现“知行合一”的跨越。

【课程特色】：

本课程是讲师根据学员学习的特点及需求，进行学习模式的全新创新，一改很多培训课程一贯的说教模式，采用学员最喜欢的、也是最能引发学员触动和思考的方式：情境模拟！通过管理情境的设计，结合管理过程中的实际问题，学员参与，分析探讨，讲师引导与提炼，学员为主。所用案例均是来自于实际管理，拓宽团队管理者的管理思维，提升团队管理者的管理能力。

【课程收益】：

- 1、了解高绩效团队的基本特征及要求；
- 2、掌握团队成员的选与用的方法；
- 3、提升团队的沟通能力；
- 4、提升团队的辅导与激励技术，切实提升团队绩效；
- 5、DISC 人格特质诊断，一个无价的管理能力提升法宝，将让你走出过往的众多纠结，充分了解自己的特质，认识自己的管理及领导风格，调整自己的管理习惯；了解你的下属的性格特质，因人而异的提升下属的执行力；甚至了解你的上司，更好的辅佐好你的领导，真正实现优秀到卓越质的飞跃。另外，这个实用的工具对你的人生也会起到很重要的作用！

【授课形式】：

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

【培训时间】：2天，6小时/天

【课程大纲】：

一、团队的概念

- 1、团队的定义
 - 什么是团队
 - 团队与群体的区别
- 2、团队的类型
 - 顾问型

-
- 伙伴型
 - 教练型

3、高绩效团队的特征

- 目标与价值观
- 灌能
- 有效沟通
- 自主性
- 合作性
- 认可与感谢
- 士气

二、高绩效团队的三个要素

1、团队的自主性

- 缺乏自主性的现实案例
- 如何提升我们的自主性

2、团队的思考性

- 不培养下属的思考力的案例及后果
- 如何提升团队的解决问题的能力

3、团队的合作性

- 国人合作性的剖析
- 提高合作性的有效操作方法

三、团队成员任用技术

1、力量(D)型员工的优缺点以及适合做的工作

2、活泼(I)型员工的优缺点以及适合做的工作

2、和平(S)型员工的优缺点以及适合做的工作

2、完美(C)型员工的优缺点以及适合做的工作

四、团队沟通技术

全员参与活动：《七巧板》。通过本活动的展开，每个小组将活动体会和感触在课堂上展示，讲师作引导、归纳、提炼，将主题引入：在执行中，沟通的重要性，以及在过往我们的一些无效的沟通。

- 每个小组完成任务了吗？
- 结果为什么和你们想的不一样？
- 每个成员知道你们的目标是什么？
- 第七小组为什么没能把团队的目标告诉每个小组？
- 如何处理竞争关系，实现两性循环？
- 在沟通中出现了冲突，如何处理？
- 如何配置组织的信息与资源，提升团队的整体价值？

-
- 你具备全局观了吗？

1、众多组织中沟通的障碍

2、沟通的基本心法

3、沟通的三大基本要素

- 沟通的基本问题是“心态”
- 沟通的基本原理是“关心”
- 沟通的基本要求是“主动”

4、高效沟通的基本原则

- 良好的沟通氛围
- 客观中立
- 四两拨千斤
- 一把钥匙开一把锁
- 有效果要比有道理好得多
- 共同的信念与价值

5、中层的聆听技术

6、中层无往不胜的说服术

7、中层肯定员工的技术

8、中层化解员工抗拒的技术

9、沟通的三个方向

- 向上沟通
- 水平沟通
- 向下沟通

10、DISC 沟通风格特质测试

11、如何与不同性格特质（D 型、I 型、S 型、I 型）的人进行沟通

- 如何与 D（控制）型伙伴沟通
- 如何与 I（活泼）型伙伴沟通
- 如何与 S（平和）型伙伴沟通
- 如何与 I（完美）型伙伴沟通

五、团队辅导技术

1、没有无能的下属，只有无能的上司

2、管理者不重视培养下属的原因分析

3、辅导下属的正确理念

4、为什么不能学以致用

5、针对不同类型的员工实施不同的辅导方法

6、辅导公式：观察行为+发现差异+沟通+强调重要性+提出改善意见+演示+演练+肯定或修正+跟踪！！！！

7、针对不同类型的员工实施不同的辅导方法

- 如何培育 D（力量）型的下属
- 如何培育 I（活泼）型的下属
- 如何培育 S（和平）型的下属
- 如何培育 C（完美）型的下属

六、团队激励技术

- 1、激励在组织中的积极与消极的作用
- 2、国人不重视激励的背景分析
- 3、激励的工具和方法
- 4、最廉价最有效的激励手段：表扬
- 5、多表扬少批评：批评的技巧
- 6、李中堂的正负激励技巧：《走向共和》
- 7、授权技术
- 8、因人而异的激励方法
 - 如何激励 D（力量）型的下属
 - 如何激励 I（活泼）型的下属
 - 如何激励 S（和平）型的下属
 - 如何激励 C（完美）型的下属

七、更高层面的团队领导

- 1、领导与管理：从管理走向领导
- 2、团队领导的九大领导力
 - 决策管理
 - 行为管理
 - 个人品质
- 3、团队领导者的五大行为
 - 以身作则
 - 共启愿景
 - 挑战现状
 - 使众人行
 - 激励他人
- 4、团队领导力的五个层次
 - 职位
 - 认同
 - 绩效
 - 立人
 - 联盟
- 5、团队情景领导力实战训练

