
管理者职业素养七把金钥匙

主讲：陆华龙

【课程背景】：

职业素养的高低，品格的优劣，对人一生的成就有重大的影响。如果我们能以此为绳，那么达成自己的理想绝不是空谈，集体的目标也将指日可待！

能力决定你所在的位置，品格决定你能在这个位置坐多久以及是否有可能往上走！

【授课形式】：

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

【课程时长】：1天，6小时/天

【课程大纲】

一、职业素养概述

- 1、职业素养的定义
- 2、管理者职业素养模型
- 3、职业素养重要性
 - 职业素养就是竞争力
 - 职业素养就是生产力
 - 职业素养就是执行力
- 4、职业素养的心理学基础：人的行为发展模型
 - 所见所闻
 - 主观臆断
 - 内在感受
 - 行为表现

二、金钥匙一：忠诚---忠心者不被解雇

- 1、站在老板的立场上思考问题
- 2、与上级分享你的想法
- 3、时刻维护公司的利益
- 4、琢磨为公司赚钱
- 5、在外界诱惑面前经得起考验

三、金钥匙二：敬业---每天比老板多做一小时

随着社会进步，人们的知识背景越来越趋同。学历、文凭已不再是公司挑选员工的首要条件。很多公司考察员工的第一条件就是敬业，其次才是专业水平。

- 1、工作的目的不仅仅在于报酬
- 2、提供超出报酬的服务与努力
- 3、乐意为工作做出个人牺牲
- 4、模糊上下班概念，完成工作再谈休息
- 5、重视工作中的每一个细节

四、金钥匙三：主动---不要事事等人交代

- 1、从“要我做”到“我要做”
- 2、主动分担一些“份外”的事
- 3、先做后说，给上司惊喜
- 4、学会毛遂自荐
- 5、高标准要求：要求一步，做到三步
- 6、拿捏好主动的尺度，不要急于表现、出风头甚至抢别人的工作

五、金钥匙四：负责---绝对没有借口，保证完成任务

勇于承担责任的人，对企业有着重要的意义，一个人工作能力可以比别人差，但是一定不能缺乏责任感，凡事推三阻四、找客观原因，而不反思自己，一定会失去上级的信任。

- 1、责任的核心在于责任心
- 2、把每一件小事都做好
- 3、言必行 行必果
- 4、错就是错，绝对不找借口
- 5、让问题的皮球止于你
- 6、不因一点疏忽而铸成大错

六、金钥匙五：结果---咬定功劳，不看苦劳

“无论黑猫、白猫，抓得到老鼠就是好猫！”，“无论苦干、巧干，出成绩的员工才会受到众人的肯定”。企业重视的是你有多少功，而不是有多少苦

-
- 1、一开始就要想怎样把事情做成
 - 2、办法永远要比问题多
 - 3、聪明的工作而不仅仅是努力工作
 - 4、没有条件，就创造条件
 - 5、把任务完成得超出预期

七、**金钥匙六**：合 作---团队提前、自我退后

不管个人能力有多强，只要是伤害到团队，公司决不会让你久留---不要认为缺了你一个，团队就无法运转。

- 1、滴水融入大海，个人融入团队
- 2、服从整体安排
- 3、遵守纪律才能保证战斗力
- 4、不做团队的“短板”，如果现在是，就要给自己“增高”
- 5、多为别人、为团队考虑

八、**金钥匙七**：格 局—格局决定人生高度

- 1、管理者行为风格测试—DISC 性格特质测试
- 2、四种不同行为风格的优点
 - D（力量）型：魄力
 - I（活泼）型：魅力
 - S（和平）型：亲和力
 - C（完美）型：执行力
- 3、四种不同行为风格的调整
 - D（力量）型：智强而势弱
 - I（活泼）型：快乐很重要 但不是唯一
 - S（和平）型：退一步，万丈深渊
 - C（完美）型：宽容别人就是宽容自己