

---

# 《教练型领导》

主讲：陆华龙

## 【课程背景】：

你的内心是否这样想过：

你是否希望，当你和他人沟通时，对方会觉得你特别善解人意，从而对你产生非常强烈的信任感，视你为知己？

你是否希望，你能够轻松地给周围的人带来更多的正能量，人们更加喜欢你？

你是否希望，你貌似随意的一句提问，却让他人深思半天、或者猛然醒悟？

你是否希望，员工在执行任务过程中，有更强的坚韧度，勇于面对挑战？

你是否希望，员工能够意识到自己的错误行为，并能及时的修正，敢于担当？

你是否希望，员工能够更好的发挥思考力与创造力，越来越能解决问题？

你是否希望，员工能够更好去承诺，并付诸行动？

你是否希望，团队的信任度越来越高，建立真正的信任，团队成员有极强的内在动力？

……

梦想的人生，掌握在你自己的手里！《教练型领导》课程，让你拥有这些能力：

真心欣赏、有效反馈

深度倾听、有力发问

明确目标、落实行动

分享指导、构建支持体系

## 【授课形式】：

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

## 【课程时间】：

2-3 天

## 【课程大纲】：

---

## 模块一 时代呼唤教练型领导

### 1、新时期企业管理变革

- 层级管理让位于支持
- 抱怨让位于诚实的评价
- 外部激励让位于自我激励
- 让老板满意变为让客户满意
- 隐秘与审查被开放和诚信所取代
- 短期的救火让位于长期的战略性思考

### 2、传统型领导者与教练型领导者

- 传统型领导者
- 教练型领导者

### 3、教练技术的本质

- 教练的工作核心及原理
- 教练的信念原则
- 教练与被教练者的关系
- 小组讨论：教练的品质

### 4、教练之剑：

- 建立亲和
- 成果框架
- 创造体验
- 行动计划
- 价值嘉许

练习：

- 1、视频欣赏《买火车票》，讨论：这位领导安排工作有何问题？
- 2、传统型领导与教练型领导有何不同？

## 模块二 建立亲和：教练的前提条件

### 1、教练位置的把握：倾听

- 感兴趣
- 好奇
- 聚焦、专注
- 停顿、静默

- 
- 2、“柔顺剂”技术练习
  - 3、“回放”技术练习
  - 4、“目的前提”技术练习
  - 5、处理抱怨：“聆听蜗牛”技术练习

### 模块三 有效提问：教练的有力武器

- 1、问题的类型
  - 开放式
  - 封闭式
- 2、解除当事人内心防卫的问话技巧
- 3、问题四计划
  - 你想要的是什么？
  - 为什么这么重要？
  - 你打算如何去做？
  - 你如何知道自己已经得到了想要的结果？
- 4、练习：有助于教练型领导厘清现状的教练问题
- 5、练习：有助于教练型领导挖掘员工思想状态、目标的教练问题
- 6、练习：有助于教练型领导引发员工实现目标的教练问题
- 7、练习：有助于教练型领导确定适当、良好且可行性目标的教练问题
- 8、练习：提问方法
  - 度量式
  - 按钮式
  - “As if”转换

### 模块四 动力驱动：创造好的体验，提升内在动力

- 1、基于价值观的自我形象
- 2、平衡轮的运用
- 3、迪斯尼策略的运用
- 4、三座椅练习
- 5、个人逻辑层次的运用
  - 精神—我想怎么样？
  - 身份—我想成为什么样的人？
  - 信念—什么对我最重要？

- 
- 能力—我要具备什么样的能力？
  - 行为—我在行动上要怎么做？
  - 环境—我有哪些资源？

#### 6、企业逻辑层次的运用

- 愿景—我们企业的愿景是什么？
- 定位—我们企业使命定位？
- 信念—我们企业的价值观？
- 能力—我们具备什么样的条件？
- 行为—我们要怎么做？
- 环境—我们有哪些资源？

### 模块五 教练的流程：教练型领导之道

#### 1、聚焦目标

- 小组练习：拿到 SMART 目标

#### 2、了解现状

- 小组练习：了解影响目标达成的因素和资源

#### 3、探索行动方案：

- 小组练习：探索执行目标的行动计划

#### 4、强化意愿

- 小组练习：激发被指导者执行目标的动力

### 模块六 整合之旅：以结果为导向的领导之剑

教练型领导方法的实际运用实战