
责任胜于能力

主讲：陆华龙

“责任”是最基本的职业精神和商业道德，它可以让一个人在所有的员工中脱颖而出。一个人的成功，与一个企业和公司的成功一样，都来自他们追求卓越与不断超越自身的努力。责任胜于能力，没有做不好的工作，只有不负责任的人！

责任承载着能力，一个充满着责任感的人才有机会充分展示自己的能力和能力。一个富有责任感的员工，不为失败找理由，因为他敢于承担责任；不为错误找借口，因为他善于承担责任；不为公司添麻烦，因为他乐于承担责任！

可是，为什么很多人，关键时刻不愿意承担责任？如何才能真正的提升员工的责任感，如何才能增强员工的责任心，本课程以独特的视角深入挖掘中国企业员工的思维方式与工作心态，从心里学与行为学角度，把握人性的特点，不只是给理念，更重要的是给方法：如何在工作中提高责任感，成就自己的职场人生！

课程大纲：

引题：反思——[公司请你来干嘛？](#)

- 请你来是解决问题而不是制造问题！
- 如果你不能发现问题或解决不了问题，你本人就是一个问题！
- 你能解决多大的问题，你就坐多高的位置！
- 你能解决多少问题，你就能拿多少薪水！
- 让解决问题的人高升，让制造问题的人让位，让抱怨问题的人下课！
-
- 一切的一切，均源于——责任！

一、责任的意义

- 1、一份责任心，成就一家企业：2008年的王老吉（现在的加多宝）
- 2、一个没有责任、失去良心的企业，必然被客户抛弃：三鹿等
- 3、一份责任心，成就一个人：七个塑料袋的故事
- 4、一份责任心，带来意想不到的收获：
- 5、责任的定义：
- 6、责任心的定义：

二、责任与能力

- 1、员工准备度：态度+能力
- 2、责任就是一种态度
- 3、责任也是一种能力
- 4、企业用人的标准
- 5、责任重于一切

三、责任行为分析

- 1、人的行为发展模型
 - 所见所闻
 - 主观臆断
 - 内在感受

-
- 行为表现
 - 2、人的行为背后看不见的指挥棒：主观臆断（想法）
 - 案例：昆明 3.1 暴力事件众人行为分析
 - 3、不负责任行为产生原因分析：借口、抱怨、拖延
 - 无意识层面
 - 有意识层面
 - 4、控制想法的方法

四、责任成就职场人生

- 1、董明珠的成功秘诀
 - 干出体面的业绩
 - 拿有体面的薪酬
 - 过有尊严的生活
- 2、责任不是完成任务，责任是要有结果
- 3、如何让上司满意
 - 让上司高效
 - 让上司轻松
 - 让上司放心
- 4、提升自己的执行能力：问题解决七步法
- 5、担当五步法：
 - 凡事有记录
 - 凡事有计划
 - 凡事有执行
 - 凡事有检查
 - 凡事有改进
- 6、性格与责任心：不同行为风格的人责任心如何改善