
《中层管理者角色认知及实践》

主讲人：陆华龙

培训时间：1天

课程大纲：

一、经理人在组织中的地位

- 1、盖洛普路径（Gallup Path）
- 2、不同层级管理者对员工的影响程度

二、经理人的角色认知

- 1、经理人的角色认知（一）作为下属的经理人——高效达成任务指标
 - 经理人是经营者的替身
 - 作为经营者替身的准则
 - 常见的误区
- 2、经理人的角色认知（二）作为同事的经理人——需要时得到理解和帮助
 - 同事是我的内部客户
 - 企业中常见的误区
 - 如何让“内部客户”满意
- 3、经理人的角色认知（二）作为上司的经理人——公正评价
 - 经理人的七大角色
 - 经理人的角色错位
- 4、经理人的七盏职场明灯
- 5、四种典型的技术型经理人：英雄型、放任型、高压型、保守型
- 6、经理人的九大转变

三、中层管理者的七个重要角色及实践

- 1、部门首脑
- 2、人力资源经理
- 3、教练
- 4、职业导师
- 5、救火队员
- 6、保姆
- 7、牧师

四、中层经理的角色认知--认知及调和自己

- 1、管理者经常忘掉的角色—自己
- 2、最难认知的是自己
- 3、弗洛伊德：本我、自我、超我
- 4、人格、气质、性格（倾向性）
- 5、认知自己、洞悉他人的好工具---DISC 人格特质诊断
- 6、四种性格特质分析
 - D（控制）型的优缺点以及修正建议
 - I（活泼）型的优缺点以及修正建议
 - S（平和）型的优缺点以及修正建议
 - C（完美）型的优缺点以及修正建议
- 7、如何做到真正的“人性自由”---柳传志的启示

五、A.C.E.R.角色认知教练模型及运用

- 1、自我评估与自我认知
- 2、自我挑战与自我选择
- 3、自我测试与自我实践
- 4、自我反省与自我更新