

# 《中高层情境管理实战训练》

主讲：陆华龙

本课程是讲师学员培训需求、管理者的管理基本技能而专门设计的课程。综合了管理学、心理学、行为学的精髓，既展现了当代企业管理前沿理念，又结合了世界上最先进的管理模式，以及中国企业的管理特征，使中高层管理者能够实现“知行合一”的跨越。

## 【课程特色】：

本课程是讲师根据学员学习的特点及需求，进行学习模式的全新创新，一改很多培训课程一贯的说教模式，采用学员最喜欢的、也是最能引发学员触动和思考的方式：情境模拟！通过管理情境的设计，结合管理过程中的实际问题，学员参与，分析探讨，讲师引导与提炼，学员为主。案例贴近实际管理，拓宽管理者的管理思维，提升管理者的管理能力。

## 【课程收益】：

通过本课程的学习，学员可以得到以下收获：

- 1、使中高层了解组织管理的原则，分清自己的角色定位与职责，做好承上启下的桥梁；
- 2、建立职业化的心态，提升人生格局；
- 3、知人善任、带人带心，学习激励部属及辅导部属的技巧；
- 4、做一个教练的角色，为企业员工建立信任与安全的环境，促进团队凝聚力；
- 5、DISC人格特质诊断，一个无价的管理能力提升法宝，将让你走出过往的众多纠结，充分了解自己的特质，认识自己的管理及领导风格，调整自己的管理习惯；了解你的下属的性格特质，因人而异的提升下属的执行力；甚至了解你的上司，更好的辅佐好你的领导真正实现优秀到卓越质的飞跃。另外，这个实用的工具对你的人生也会起到很重要的作用！

## 【授课形式】：

课程讲授—Lecture 案例分析—Case 角色扮演—RP 分组讨论—GD

游戏体验—Game 情景模拟—Test 视频资料—Video 教练提问—Question

【培训时间】：2天，6小时/天

## 【课程大纲】：

### 一、管理人员的角色认知

- 1、明确自己在企业中的各种角色
- 2、中高层管理者的七个重要角色
- 3、组织的三个阶层

- 天

- 人
- 地

- 4、作为上级的管理人员
- 5、作为下级的管理人员
- 6、作为同事的管理人员
- 7、成功六字经：取势、明道、优术

## 二、职业心态修炼，提升管理干部人生格局

- 1、信念系统（BVR）：矛盾产生的根源
- 2、操之在我：我现在做什么，可以改善现状！
- 3、三赢思维：立人立己、成人成己
- 4、延时满足效应：目标心理功能
- 5、正确归因方法：永远聚焦与个人努力程度，而非环境因素
- 6、情绪的迷思
- 7、感恩心态：《给儿子的一封信》
- 8、变与不变的法则
- 9、问题到此为止：老板心态的建立

## 三、情境管理基础

- 1、管理和领导的区别与联系
- 2、领导力九宫图
- 3、领导者的四种风格
- 4、DISC 领导力测试：认识自我、洞悉他人
- 5、情境领导力类型
- 6、情境领导力公式

## 四、辅导下属

- 1、没有无能的下属，只有无能的上司
- 2、管理者不重视培养下属的原因分析
- 3、辅导下属的正确理念
- 4、为什么不能学以致用
  - 信息超载
  - 消极过滤
  - 缺乏跟进
- 5、针对不同类型的员工实施不同的辅导方法
  - 员工发展的四个阶段
  - 四种类型的员工的辅导方法：

- 如何辅导 D（控制）型下属
- 如何辅导 I（活泼）型下属
- 如何辅导 S（平和）型下属
- 如何辅导 I（完美型）型下属

6、辅导公式：观察行为+发现差异+沟通+强调重要性+提出改善意见+演示+演练+肯定或修正+跟踪！！

7、随时随地随事的辅导

## 五、激励下属

- 1、激励在组织中的积极与消极的作用
- 2、国人不重视激励的背景分析
- 3、激励的工具和方法
- 4、最廉价最有效的激励手段：表扬
- 5、多表扬少批评：批评的技巧
- 6、李中堂的正负激励技巧：《走向共和》
- 7、如何激励 D（控制）型的员工
- 8、如何激励 I（活泼）型的员工
- 9、如何激励 S（平和）型的员工
- 10、如何激励 C（完美）型的员工

## 六、更高层面的团队领导艺术

- 1、如何提升团队的思考力、协作性、自主性
- 2、“要事第一”：如何让自己及团队高效
- 3、做好执行教练
- 4、主动链接
- 5、问题到此为止：管理好自己的“猴子”，以及让下属同样照顾好自己的“猴子”
- 6、思考力的培养：解决问题能力的培养
- 7、责任分散效应
- 8、随时发现差异并作修正
- 9、绩效合伙人技巧---一分钟经理
  - 一分钟目标
  - 一分钟表扬
  - 一分钟批评
  - 一分钟道歉
- 10、影响力就是领导力
- 11、创造真正有用的团队愿景：我们将到哪里去
- 12、正确对待你的员工
- 13、团队发展的不同阶段以及相匹配的领导风格

14、员工发展的不同阶段以及相匹配的领导风格

15、拥有正确的团队领导力：仆人领导