
卓有成效的目标与计划管理

主讲：陆华龙

课程收获：

- 1、了解目标与目标管理的涵义；
- 2、理解目标管理的重要性以及基本原理；
- 3、掌握目标管理的六大特征；
- 4、通过 DISC 人格特质测试，了解不同的行为风格的人在目标管理方面的优点与不足，旨在：
第一，充分了解自我，提升自我管理能力和目标管理能力；第二，了解自己的下属，有针对性的提升不同下属的目标管理能力；
- 5、目标管理能力提升实战：目标管理七步法。

课程时长：一天（6H）

课程大纲：

一、目标管理概述

- 1、什么是目标
- 2、什么是目标管理（MBO）
- 3、目标管理的真谛
- 4、目标管理的意义
 - 哈佛大学的实验结果
 - 视频欣赏：面对棉花糖的纠结
 - 目标的心理激励功能
 - 组织的满足与个人的满足
 - 内在动机赋予与外在动机赋予
 - 自我管理的真谛
- 5、目标管理的基本原理
 - 系统原理
 - 控制原理（自我控制）
 - 激励原理
 - 参与原理（授权的艺术）
- 6、目标管理的六大特征
 - 上司与下属共同参与制定
 - 下一级的目标必须与高层一致

-
- 设定的目标必须符合 SMART 原则
 - 关注结果
 - 及时的反馈与辅导
 - 以事先设定的目标评价绩效

7、MBO 与 PDCA 的循环

二、目标管理与人格特质

- 1、不同的性格特质与目标管理
- 2、DISC 人格特质测试
- 3、D（力量）型行为风格与目标管理的习惯
- 4、I（活泼）型行为风格与目标管理的习惯
- 5、S（和平）型行为风格与目标管理的习惯
- 6、C（完美）型行为风格与目标管理的习惯
- 7、针对不同性格特质的人关于目标管理的一些建议

8、案例：

- 李云龙的目標管理
- 乔布斯的目标管理
- 韦尔奇的目标管理
- 马云的目标管理
- 同飞机的小姑娘的目标管理

三、目标管理七步法

1、第一步：精准目标

- 企业目标的种类：愿景目标、表现目标、行动目标
- 表现目标的五大重要元素：SMART
- 精准目标案例练习

2、理清现状

- 理清现状的关键点：事实+证据
- 理清现状的有效对话架构
- 案例练习：怒海求生

3、关键价值链

- 什么是关键价值链
- 价值链和流程有什么区别
- 价值链的表现形式
- 什么是价值公式
- 找出你工作目标中的关键价值链：鱼骨图的运用

4、行动目标

- 行动目标的依据：过去数据与过程数据

-
- 定立行动目标的三步技巧
 - 案例分享

5、行动计划

- 计划前的三个前提条件
- 计划中的五个基本要素
- 行动计划中的关键要素
- 行动计划范例

6、行动

- 不同性格特质的人对计划的执行特点
- 针对不同性格特质下属的不同的过程管控
- 行动的有效性与行为弹性
- 有效授权的方法
- 工作沟通的技巧
- 管理节点的控制

7、行动后跟进

- 奥运会前后北京生活感受的前后对比
- 跟进的重要性
- 行动后跟进有效检视/自我检视架构：ABC 法则