
用结果说话，以实效为准，为目标负责，因为专业所以卓越

《从优秀到卓越》

主讲：吴兴波

前言

- ✦ 一个员工的能力挺好，但是结果不好，一定是心态出了问题
- ✦ 一个企业的产品挺好，市场也有需求，但是结果不好，一定是团队出了问题
- ✦ 上班的时候萎靡不振，下班的时候生龙活虎，需要调整心态
- ✦ 员工不好领导，缺乏忠诚度和归属感，需要调整心态
- ✦ 团队没有凝聚力，执行力不强，需要调整心态
- ✦ 这些问题，必须从心态上解决，心病还须心药医

课程类别

积极心态、职业心态、职业化、职业素养

培训对象

企业全体员工

培训形式

专题讲授/互动问答/案例分析/视频分析/现场讨论

培训时间

一天，不少于6标准课时

培训目标和效果

- ✦ 培训员工积极心态和职业意识
- ✦ 掌握自我心态调整的方法技巧

-
- ✦ 学习面对不公正待遇时应有的心态
 - ✦ 掌握成长为优秀员工的五大步骤
 - ✦ 掌握从优秀到卓越的高效沟通技巧
 - ✦ 掌握高效沟通的四种基本技能
 - ✦ 掌握沟通障碍的化解办法
 - ✦ 掌握如何与领导保持高效沟通
 - ✦ 掌握从优秀到卓越的十项修炼

课程纲要

第一部分：从优秀到卓越之职业化心态

1、谁决定我们的未来

- ◇ 是出身吗？是智力吗？
- ◇ 性格决定命运，什么决定性格？
- ◇ 改变法则
- ◇ 好心态才有好工作！

2、职业化心态

- ◇ 企业需要什么样的人才？
- ◇ 企业用人 态度第一
- ◇ 三大因素决定一个人的未来：
A、选择； B、执行力； C、心态。
- ◇ 总结：态度决定一切！

心态是地基，地基打好了，才能建设事业和生活的高楼大厦

3、职业化之积极心态

- ◇ 如何培养积极的心态
- ◇ 面对不公正待遇时的心态
- ◇ 如何保持良好的心态
- ◇ 调整心态的方法技巧

第二部分：从优秀到卓越

-
1. 优秀员工的概念
 2. 投入与回报的关系
 3. 社会的现状
 4. 优秀员工的价值
 5. 成为优秀员工的障碍
 6. 优秀员工的五大步骤
 7. 从优秀到卓越
 8. 如何成长为卓越员工

第三部分：从优秀到卓越之高效沟通

1. 高效沟通的意义与重要性
2. 语言与肢体语言的沟通
3. 高效沟通是理解力与影响力的结合
4. 高效沟通的黄金定律
5. 因为而异变换沟通风格
6. 高效沟通的四种基本技能（听说看问）
7. 高效沟通障碍及化解办法
8. 如何与领导高效沟通

第四部分：从优秀到卓越的十项修炼

1. 把工作当成事业（工作还是事业）
2. 长远的态度（定位一个行业/工种）
3. 积极的态度（情绪管理、自我压力管理）
4. 做一个学习型员工（学习是为了改变）
5. 诚信敬业的态度
6. “老板”的心态
7. 付出的心态（付出一定有回报）
8. 执行的心态（执行，赢在沟通）
9. 包容的心态（吃亏就是赚便宜）
10. 感恩的心态