
职业素养与职业化

【课程背景】

在企业中经常会有这样的员工：上班混时间晚上混加班、不懂得创新也不愿意接受改变、抱怨工资低、对工作不主动、对同事没有合作精神、没有敬业精神等等。这都是企业员工不够职业化的表现。调查显示，90%的公司认为，制约其发展的最大瓶颈是：缺乏高素质的职业化员工。一般情况下，一个员工只能发挥出自身能力的40%~50%；但如果这名员工能够受到良好的职业化素质培训，那么他就能发挥出其能力的80%~90%。职业素养与职业化课程正是应运而生，能为企业打造职业化员工、职业化制造班组长、职业化部门主管，助企业与个人早一天迈向成功。

【课程意义】

本课程是将职业化的理念和思想传递给学员，帮助学员了解真实的职场、缓解职场压力、提高情商和逆商、提升职业化素养，同时，帮助企业打造一支职业化的团队、一支高效执行的团队。

【课程收益】

建立职业化的思维和意识

提升职业化素养和技能

工作能力和工作方法的提升

加快企业职业化进程

【课程特色】

互动性：理论讲授、实战演练、案例讨论、游戏、分享、答疑全程互动；

实战性：系统化的课程结构，实战的课程内容；

权威性：本课程结合国内企业实际情况和国外先进成果进行设计，真正了解客户需求，切合需求；

【授课方式】

落地性：帮企业最大限度做到课程内容落地于员工工作中

现场体验教学+实战教练指导+轻松幽默风趣+师生互动升华

【课程对象】

企业各级主管干部、骨干员工、新员工

【课时安排】

2 天 12 课时(可根据企业需要调整内容与课时)。

【课程大纲】

第一讲：机遇与挑战——如何直面竞争

解读当今竞争

未来的竞争是？

我们的职业化程度的重要性

第二讲：解读职业化——职业人必备条件

解读职业化

什么是职业化

为何要讲职业化？

我们离职业化还有多远？

职业化四大体现

职业化工作心态

职业化工作技能

职业化工作形象

职业化工作行为

第三讲：解读职业化要素——职业化心态

我是谁

我为谁工作

敬业精神

感恩心态

理解我的老板

没有抱怨的世界

少一些计较和嫉妒

释放压力，不再焦虑

时间安排及培训主题课程内容

第四讲：解读职业化要素——职业化技能

做好职业规划

积累思想——思想决定行动

积累知识——知识改变命运

积累工作技能——成为职场高手

积累行业经验——成为行业专家

积累人脉资源——寻找生命的贵人

跳槽不是解决问题的唯一办法

第五讲：解读职业化要素——职业化形象

个人修养

职业形象

仪表

服饰

行为举止

电话礼仪

办公礼仪

商务会面礼仪

通讯工具礼仪

用餐礼仪

第六讲：解读职业化要素——职业化行为

把工作做好的要点

用心

专业

标准化

创新

细节

同事是职业化进程的战友

上司是职业化进程的贵人