
《企业管理者的必修课》系列课程之

以成果为导向的教练技术

【课程背景】

如何让员工更加积极主动工作？如何让团队更有凝聚力？如何让企业管理更有成效？如何让员工更有创意完成难题？如何利用我们的潜意识去为我们服务，找到更多更好的解决办法？如何让客户与我们更好达成合作？……

确实，随着信息化和全球化的发展，世界的各个角落都发生着翻天覆地的变化，管理界也在进行着一场深刻的革命。从过去的工业化流水线流程管理转化为如何让员工创造性地运用知识，激发潜力，即在对企业进行科学管理的同时，如何挖掘员工的潜力，发挥主观能动性成为企业能否在激烈的市场竞争中保持优势和基业常青的关键。

教练技术就是在这种社会背景下孕育并迅速发展起来的，其精髓就是企业在整体战略思想指导下，充分了解和满足员工的自我追求和梦想，帮助他们设立目标、厘清现状、发现更多的可能性并积极持续地采取行动来实现目标、展现自我价值。这时，企业各级领导者的身份从传统意义上的员工工作的监督者、推动者变为员工实现自我梦想、展示个性、追求卓越的鼓励者和支持者，即从原来的“对事不对人”转变为现在的“对人不对事”。

一个高效的以解决方案为中心的教练的工作，就如同一个优秀的运动教练，一个正在工作的培训师或者一个写字的老师一样，他是一个强有力的支持者，通过运用系统化的工具帮助被教练者实现自己的目标。

教练技术是关于如何持续提升企业（组织）员工表现和学习的成长系统

教练技术是支持员工发掘潜能，实现个人与组织目标的学问

【授课时长】

12 学时（2 天）

【课程收益】

成果精准工具——在每次教练谈话中，和当事人达成有效目标，使人们清晰地理解自己的方向。

将人们从负面的思维中解放出来——许多人被负面的信念困扰，寸步难行。

创造性结果——一系列系统性工具帮助员工在解决问题时引导创造力的迸发。

作出有效选择——当你处在事业和生活的某个阶段，无法做出关键的抉择时，教练会鼓励并帮助你掌握一些工具，来支持和鼓舞你获得创造力、成果和效率等；

探索生命的意义--以解决方案为中心的教练技术，能够跟你一起探索成功在你生命当中的意义。教练是你的搭档，他帮助你明白你能够过一种完满的、有个性的、专业的生活。教练就是帮助你对你的生命负责任，确保你真正能够发挥你的潜力。

【授课对象】

企业中高层管理者、人力资源经理、主管、追求卓越成长和巅峰成就的各界人士。

【课程方式】

讲授，游戏，练习，小组讨论，角色扮演，案例分析，启发式、互动式教学

【课程特色】

- 1 课程结构严谨，符合成人学习的思维和习惯。
- 2 课程内容全面，实例丰富，演绎方式多样，是企业管理者必备的管理工具课程。
- 3 培训讲师具有丰富的培训经验，个人亲和力强，授课风格轻松，使学员在轻松的氛围下，充分掌握课程内容，必将推动企业的管理能力与效率提升发挥重要作用。

【课程大纲】

我们深信，您投入课程的精力和费用将在工作和生活中得到巨大回报！

- 一、什么是教练？教练的定义，来源和发展趋势。
- 二、教练的角色，教练的基本功。
- 三、教练的要点：逻辑层次：（这个模型揭示了促进员工变革与成长的根本所在。）
- 四、人们的恐惧：四个小鬼
- 五、运用教练系统的整体流程：
 - 开场技巧：建立亲和感
 - 明确与设定目标的工具
 - 探索人的动机水平
 - 了解沟通的后设程序
 - 了解世界价值观文化
 - 对成功的认知标准
 - 运用教练方法，创造性体验
 - 制定行动计划与实施
- 六、应用一：目标分解与计划
 - 老师示范与学员练习
- 七、应用二：聚焦式会谈法
 - 老师示范与学员练习
- 八、应用三：团队共创法
 - 老师示范与学员练习
- 九、应用三：基于价值观的自我形象法
 - 老师示范与学员练习

十、应用四：快速决策法
□ 老师示范与学员练习