
经理人与组织

【课程背景】

德鲁克先生富有预见性地提出，21 世纪的管理挑战是对知识工作者的管理。作为现代经理人，在现代组织中既要处理大量事务，又要巧妙处理对上级、平级和下级的关系，因此他们常感困惑的是：如何协调自身与组织内部各方面的关系，这其中尤为重要，对上要辅佐好，对下要辅导好，对同事要协作好。可这谈何容易？怎样辅佐好上级，罗老师会展开充分的实践案例与其德鲁克的理论点相结合，给予系统与方法论的解析。针对辅导下属，现有的知识型工作者的傲慢与专长，如何用长纳短，如何辅导好自己不擅长的下属，面临现今工作上的挑战，会一一给予分解。同时如何帮助组织统一管理思想，从而组织绩效呢？最终达成目标的同时实现个人价值，是我们每个企业管理者的理想与挑战。

【授课时长】

12 小时 (6 小时*2 天)

【课程收益】

- 陈述组织之间的横向、纵向的互动关系
- 描述有效的激励理论及策略
- 运用规划与决策方法

帮助管理者在组织中少受挫折，有所成就，成为全方位的职业经理人；

统一管理思想，促进组织沟通协作，提高组织绩效。

【授课对象】

拥有两年以上管理经验的部门经理、项目经理、分公司经理等

【课程特色】

互动式教学、启发式讲授的培训方式

【课程大纲】

一、辅佐篇

2、如何理解上级

3、上司风格的 4 个途径

4、调整自己期望

- 案例研讨：安迪的期望

5、如何推销建议给上司

□ 辅佐上司的基本原则

案例研究：发挥上司长处

二、共事篇

1、如何面对组织内部的冲突

2、部门沟通与合作的理念

3、如何处理同级冲突

4、有效沟通的4个法则

5、获得良好人际关系的要素

□ 案例研究：着眼有效贡献

三、激励篇

1、巨变时代的管理解密

2、有效的激励理论及策略

3、如何协助下属取得绩效

案例：如何激励下属

4、授权的程序及范围

5、下属对中层经理人的期望

四、规划篇

1、关于规划的误解与正确认识

2、德鲁克著名的“三个问题”

3、设立企业目标的8个关键领域

4、制定目标的原则

□ 案例研究：摆脱昨天的包袱

五、决策篇

1、有效决策者的基本观念

2、有效决策过程的5大要素

3、如何确立边界条件

4、反对意见的作用

案例研究：承担决策风险

六、组织篇

1、使组织顺畅运作的6要素

2、组织不良的4大症状

3、组织成员应该承担什么责任

□ 案例研究：善用组织资源