

## 《TTT-课程授课技巧》

(推荐讲师；罗建华)

### 【课程目标】

- ☉ 通过深入浅出的讲解，挖掘企业培训的核心价值
- ☉ 通过有效有趣的互动，传承企业培训的实用方法
- ☉ 通过实战情境的演练，掌握企业培训的专业技能

### 【授课形式】

理论讲授+分组讨论+游戏互动+情景模拟+现场互评

### 【授课时长】

1天

### 【课程大纲】

#### 第一章：成人学习特性解析与经典教学模式

##### 一、四种学员类型解析：

1. 感受型学员特点
2. 反思型学员特点
3. 理论型学员特点
4. 实用型学员特点

##### 二、体验式教学法：

1. 听觉感受：语言的生动性
2. 视觉感受：课程的观赏性
3. 感觉感受：内容的参与性

演练：体验式教学法应用-工作漏洞出在哪？

##### 三、启发式教学法：

1. 注重启发性
2. 给以思考余地
3. 鼓励探索质疑

演练：启发式教学法应用-谁该委以重任？

##### 四、互动式教学法：

1. 逻辑线条清晰
2. 总结概括必不可少
3. 无需过多举例
4. 帮助扩展知识体系

演练：互动式教学法应用-工作重要性排序？

##### 五、沙盘式教学法：

1. 理论讨论无需过长
2. 实务性内容必不可少
3. 以对策性设计激发兴趣
4. 指导达成学习成果

演练：沙盘式教学法-绩效魔方发现问题

#### 第二章：四种经典授课方法

一、说明-现场演示法：

1. 操作设计简易
2. 防止出现歧义
3. 深刻揭示本质

案例：图形结构化说明-人才的素能

二、启发-案例分析法

1. 内容引导
2. 划分小组
3. 提供案例
4. 宣布规则
5. 讨论分析
6. 激励引导
7. 总结升华

Mini 案例分析-人性化管理与制度化管理

三、趣味-游戏带动法：

1. 破冰类游戏
2. 启示游戏
3. 承载游戏
4. 游戏法四项原则
5. 课堂游戏软件使用

游戏体验：经典课堂游戏〈同心顺〉

四、操作-七步教练法：

1. 选择
2. 预热
3. 告知
4. 试用
5. 纠偏
6. 习惯
7. 创新

### 第三章：培训师临场能力训练

一、课堂提问技巧：

- 1、整体式
- 2、特定式
- 3、开放式
- 4、封闭式
- 5、修饰式

二、课堂应答技巧：

- 1、直接式
- 2、描述式
- 3、符合式
- 4、拒绝式
- 5、反问式

三、精彩点评技巧：

- 1、总体概括
- 2、价值分享
- 3、提升空间
- 4、现场示范
- 5、小结期许
- 6、点评三原则

则

演练：《就职演说现场点评》

四、培训现场应变技巧：

- 1、内容错漏怎么办
- 2、气愤沉闷怎么办
- 3、课堂混乱怎么办
- 4、高手出场怎么办

- 5、遭遇挑衅怎么办
- 6、问题学员辨识与应对
- 7、课堂突发事件的处理

研讨：《人性热键的识别》

五、现场掌控的五种方法：

- 1、团队组织
- 2、现场控制
- 3、行为激励
- 4、沟通协调
- 5、过程指导

研讨：《学习型团队建设创新方法》

### 综合演练：3分钟命题 Mini 课程呈现

收结：从优秀讲师到卓越培训师的跨越：1. 经验层 2. 技术层 3. 艺术层