

《打造绩优团队》

(1-2天)

课程对象：

想组建团队并希望大幅提升团队绩效的所有管理者。

课程目标：

- ✓ 打造团队必须具有的心态；
- ✓ 了解团队的基本要素；
- ✓ 了解团队的类型；
- ✓ 如何成为绩优团队；
- ✓ 开发团队的巨大潜力；

课程背景：

——这是团队制胜的时代

二战以后，当日本以团队的方式取得成功时，不少欧美企业纷纷效仿，同样取得了瞩目的成就。九十年代以来，国内也有一些企业走在了同行的前面，运用团队原理，创建团队，发挥团队的作用，如宝钢、联想等，它们通过创建自己特有的团队，不断激发员工的工作积极性、主动性、创造性，取得了很好的经济效益。团队这一组织形式到底有什么优势呢？一是团队有助于团结。真正团队的成员互相理解、互相帮助、互相支持、互相协作，团队成员之间具有较强的凝聚力、向心力。二是高层管理者有更多的时间与精力进行战略思考。三是促进员工多元化。由风格各异的个体组成的团队所做出的决策，要比单个个体的决策更有创意。四是提高绩效。团队工作方式可以减少浪费，减轻官僚主义作风，提高工作效率。企业的发展与竞争力，很大程度上依赖于团队的建立与发展。这是一个团队制胜的时代，想成为高绩效的团队，就必须遵循绩优团队的模式去打造。

第一部分 团队成员的心态

自我 SWOT 分析

积极地评价

游戏一：X-U-Z 部门

- ◆ 空杯的心态

- ◆ 归零的心态
- ◆ 感恩的心态
- ◆ 积极的心态

第二部分 团队的基本要素

游戏二：人网

- ◆ 为数不多的成员
- ◆ 互补的技能
- ◆ 共同目的和业绩目标
- ◆ 共同的工作方法
- ◆ 相互承担责任
- ◆ 对团队基本要素的集中论述
- ◆ 团队的构成要素（5P）
- ◆ 绩优团队的八大特征

第三部分 团队为什么如此流行

游戏三：风中劲草

- ◆ 组建团队所遇到的阻力
- ◆ 团队对组织的益处
- ◆ 弹性的统一团队
- ◆ 不同时期的四种团队
- ◆ 团队的类型

第四部分 成为绩优团队

游戏四：蒙眼作画

- ◆ 团队建设-大雁飞翔的启示
- ◆ 团队和群体的区别
- ◆ 群体向团队的过渡
- ◆ 不同群体的特点
- ◆ 团队的业绩曲线
- ◆ 如何确定团体在团队业绩曲线上的位置
- ◆ 建立团队业绩的共同方法

第五部分 团队领导

游戏五：红与黑

- ◆ 团队合作的价值
- ◆ 提高团队效率的因素
- ◆ 团队摆脱困境的方法
- ◆ 团队领导者的作用
- ◆ 团队领导的两种行为
- ◆ 四种不同的团队领导方法
- ◆ 评价团队领导者的态度、行为和成果

第六部分 开发团队潜力

游戏六：踩纸

- ◆ 团队成员拥有的“4I”
- ◆ 绩优组织之业绩成果
- ◆ 支持绩优组织的六个特点
- ◆ 大变革的进行：三个维度
- ◆ 严格的管理是严肃的爱
- ◆ 团队精神