

《态度决定一切》

(1-2天)

课程对象：

公司所有员工

课程目标：

- ✓ 掌握优秀员工所必须具备的心态、理念；
- ✓ 掌握主动思考解决问题的思维方式；
- ✓ 掌握与上司的交往技巧；
- ✓ 掌握与同事的交往技巧；
- ✓ 塑造阳光心态；

课题背景：

- 每个人的起点都是从新员工开始的；
- 每个人的起点都是从下属开始的；
- 为什么有那么多人一生都碌碌无为？因为态度；
- 提高自己的实力是一件非常困难的事情吗？不！关键是要掌握一种观念的转变、一种思维方式的调整、一种积极理念的建立。。。。。

课程大纲：

第一部分 卓越员工的工作准则

- 1、职业是人的使命所在；
 - ◇ 与同事相处是一种缘分；
 - ◇ 与顾客、合作伙伴见面是一种乐趣；
- 2、集体大于个人——任何一种不为集体利益打算的行为，都是自杀的行为；
- 3、效能——企业不可缺少的是效能而非效率；
- 4、管理就是沟通——沟通不是工作之外的事情，而是工作本身；
- 5、坚韧——伟大的事业根植于坚忍不拔地工作，不避困难；
- 6、自信——任何时候都没有理由丧失信心，只要事情还在继续；
- 7、主动——没有人告诉你该做什么或者怎么做，多思考一点，主动寻找解决问题的方法；

- 8、 承认错误——真正能够导致恶果的是犯了错误却竭力掩盖；
- 9、 责任心——必须尽职尽责的原因不是金钱，不是别人的监督，而是责任心；
- 10、 合作与独立——合作制胜是良好职业素养的体现，独立精神又是任何行动成功的基础；
- 11、 卓越——不要满足于尚可的表现，要做就做最好；

第二部分 以老板的心态工作

- 1、 你因梦想而伟大
 - ◇ 没有梦想就没有理想；
 - ◇ 没有理想就没有目标；
 - ◇ 没有目标就没有动力；
 - ◇ 没有动力就不能主宰命运；
- 2、 先做好员工
 - ◇ 腾飞的跳板；
 - ◇ 出类拔萃的捷径；
 - ◇ 创新也是分内工作；
- 3、 帮助领导成功
 - ◇ 做领导的好助手；
 - ◇ 主动和领导沟通；
 - ◇ 密切和领导配合；
- 4、 要用工作热情点燃生命；
 - ◇ 相信自己；
 - ◇ 进取心强；
 - ◇ 倾注热情；
 - ◇ 精神饱满；
- 5、 敬业就是忠诚
 - ◇ 忠于公司；
 - ◇ 忠于职守；
 - ◇ 忠于自己；
- 6、 团队精神

- ◇ 双赢模式；
 - ◇ 创造性合作；
 - ◇ 协助同事；
- 7、团队精神就是亲和力
- ◇ 感恩心态；
 - ◇ 共同愿景；
 - ◇ 以诚待人；
 - ◇ 相信别人；
- 8、没有任何借口
- ◇ 自觉执行才是积极的执行；
 - ◇ 积极执行才是有效的执行；
 - ◇ 有效执行才是真正的执行；

第三部分 与上司相处的技巧

- 1、做一个上司最需要的下属
- ◇ 做一个能人；
 - ◇ 做一个踏实的人；
 - ◇ 做一个“八面玲珑”的人；
 - ◇ 做一个安全的人；
- 2、做一个受上司欢迎的下属
- ◇ 提前上班；
 - ◇ 苦中作乐；
 - ◇ 善于学习；
 - ◇ 承担责任；
 - ◇ 适度乐观；
- 3、成为上司的干将
- ◇ 为上司排忧解难；
 - ◇ 为上司承担责任；
 - ◇ 勤勤恳恳做黄牛；
 - ◇ 争取主动汇报

- ◇ 勤于向上司汇报工作；
- ◇ 善于向上司汇报工作；
- ◇ 汇报用语要简洁而有重点；

第四部分 与同事相处的技巧

1、美德可为你奠定好人缘

- ◇ 让同事成为你走向成功的帮手；
- ◇ 如何对待同事之间的矛盾；

2、与同事相处的黄金法则

- ◇ 寒暄作用大；
- ◇ 以诚为本；
- ◇ 不自吹自擂；
- ◇ 不卖弄炫耀；
- ◇ 不吹毛求疵；
- ◇ 不搬弄是非；
- ◇ 不高高在上；
- ◇ 消除误解；
- ◇ 学会关怀；