

《基层员工的责任提升能力》

(1天)

课程对象：

- ✚ 公司基层人员。

课程目标：

- ✚ 探寻企业责任落实不力的根源
- ✚ 培养组织及个人落实责任的方法
- ✚ 建立个人责任的方法
- ✚ 建立组织责任的方法

课程背景：

——老板与员工的博弈：

- 老板问责员工：员工，你负起你的责任了吗？
- 员工反问老板：老板，你的责任在哪里？

由此，公司现实情况错综复杂——

- 下属能力很强，但是不能提供结果……
- 我说的很清楚，下属还是没有按时、按质、按量去完成任务……
- 有些员工宁愿无所事事……
- 有些员工总是皮皮塔塔，没有激情，没有热情……
- 拿多少薪水，做多少事情……
- 又不是我的公司，关我什么事？

美国总统奥巴马在他的就职演说中说：“这个时代不是逃避责任，而是要拥抱责任。”勇于承担责任，是每一位优秀员工迈向成功的第一准则：一个富有责任感的员工，不为失败找理由，因为他敢于承担责任；不为错误找借口，因为他善于承担责任；不为公司添麻烦，因为他乐于承担责任！

一个愿意为企业全身心付出的员工，即使能力稍逊一筹，他也能通过努力为企业创造最大的价值。可是，为什么很多人，关键时刻，最不愿意承担责任？如何才能提升员工的责任感？如何才能增强员工的责任心？

工欲善其事必先利其器，你，准备好了吗？

课程大纲：

前言——国家经济发展，企业生存却越来越难

- 为什么跨国公司在国内横行霸道？
- 我们的国家应该承担什么样的责任？
- 地方政府的官员应该承担什么样的责任？
- 国有企业的高管应该承担什么样的责任？
- 民营企业应该承担什么样的责任？
- 每一个国民应该承担什么责任？

——责任是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终；

——责任是永恒的职业精神，如果能力像金子一样贵重，那么负责任更为可贵；

——无论一个民族、一个国家、一个组织、一个人

——都必须承担自己应该承担的责任

——否则

——民族没有希望

——国家没有希望

——组织没有希望

——每个人同样没有希望

第一讲——企业危机，呼唤责任

——中国企业的生存空间越来越狭窄

1.员工状况分析

- ◇ 员工表现现状描述
- ◇ 员工的内心：真的不想负责任吗？
- ◇ 对管理者的看法

2.企业运行分析

- ◇ 做企业难，管人更难
- ◇ 管理者身心疲惫
- ◇ 管理者对员工的态度与看法

3.责任解读

- ◇ 责任是约束
- ◇ 责任是负担
- ◇ 责任是羁绊
- ◇ 责任代表能力？
- ◇ 责任是一种使命
- ◇ 责任是社会分工的结果

第二讲：人在关键时刻为什么不愿意承担责任

1.责任认知中的误区与盲点

- ◇ 责任缺失 人性使然
- ◇ 引导人性中趋利避害的本能

2.找方法还是找借口

- ◇ 承担责任没有对错，只有选择
- ◇ 承担责任没有被迫，只有选择

3.承担责任是为别人，更是为自己

- ◇ 责任有多大，舞台就有多大

4.强者承担责任 弱者逃避责任

- ◇ 想改变万物，先改变自己

第三讲 责任提升能力

1.李云龙敢于亮剑的精神

2.许三多的责任精神

3.雷锋为人民服务

4.铁人王进喜

5.焦裕禄……

6.学会感恩 担当责任

- ◇ 感恩心做人 责任心做事
- ◇ 不为失败找理由，敢于承担责任
- ◇ 不为错误找借口，善于承担责任

◇ 不为公司添麻烦，乐于承担责任