
《改善意识与持续改善训练》

课程主讲：陈鹏 课时：2天

课程对象：

生产主管、车间主任、班组长、督导员、线长等。

课程结构：

理论讲授 40%、实战演练 35%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%，讲师互动相辅而成。

课程内容：

一、改善的意识

- ◆改善意识与心态
- ◆改善带来的影响
- ◆改善的误区
- ◆改善的承诺
- ◆做好改善的基础

二、改善的渗入

- ◆工作改善从哪入手
- ◆消除浪费和创造价值
- ◆常见的浪费认识
- ◆消除浪费的方法
- ◆改善原动力—问题
- ◆现场问题产生的来源
- ◆问题的四种发生型类

三、问题分析与解决

- ◆两图一表的妙用
- ◆找出主要原因—关联图法
- ◆系统处理现场问题

-
- ◆生产现场问题解决的系统思维方法
 - ◆问题分析—5Why Analysis
 - ◆案例讲解：杰佛逊纪念大厦的墙面保护计划
 - ◆案例练习：5Why 分析演练--为何活塞动作迟缓
 - ◆分析问题的方法之 PDCA 手法
 - ◆西方工作改善之问题分析 5F 法
 - ◆东方工作改善之问题分析 4 步骤法
 - ◆改善合理化步骤
 - ◆问题处理四步法
 - ◆案例游戏：从游戏中体会解决问题的方法

四、让问题暴露出来

- ◆简单管理目视化
- ◆目视管理的水准
- ◆第一时间暴露问题方法
- ◆案例：图片欣赏、讲解
- ◆目视管理改善计划书
- ◆稳健推进现场看板管理
- ◆让每位员工都清楚问题
- ◆案例：图片欣赏、讲解
- ◆案例：现场 VCD 欣赏
- ◆目视化参考标准
- ◆看板的制作要求
- ◆练习：自己动手做看板

五、从数字中找问题

- ◆通过时间分析找问题
- ◆观测数据处理--剔除异常数据
- ◆作业时间的设定
- ◆案例：实际操作、生产效率
- ◆案例：数据收集分析发现问题

◆生产平衡中问题在哪里？

◆案例：VCD 欣赏

六、改善 14 个法宝

◆从静态管理到动态管理

◆改善 14 法宝

◆案例：改善提案活动交流资料

◆生活案例：包饺子改善案例

◆改善的基本 4 原则(ECRS)

◆维持创新

◆永无止境，完善自我

七、改善后标准建设

◆强化标准化作业

◆为什么要建立标准化

◆标准作业与非标准作业

◆案例：数据收集与分析

◆少人化与多技能员工

◆实现多工序操作

八、改善人才的培育

◆搭建学习交流平台

◆成立相关协会与项目小组

◆成立专项俱乐部

◆定期经验交流会

◆养成现场 OJT 教育习惯

◆建立配套的奖励激励制度

◆案例：丰田公司 (现场 OJT 教育)

◆案例：现场 OJT 教育室 VCD 欣赏

◆One Point Lesson 工具应用

◆案例讲解：单点课程 (OPL)

◆练习：自己做做看

-
- ◆班前班后会对问题的处理
 - ◆现场管理工作重点

九、让改善持续下去

- ◆改善机制的活用
- ◆改善提案制度
- ◆展开新方法作法、学员发表提案
- ◆改善之星申请表（评分）（样本）
- ◆定期改善表彰大会与名人堂
- ◆改善之旅活动
- ◆改善方法示范中领悟工作改善精神
- ◆把有效的改善模式，运用于工作中
- ◆管理、成本、浪费 VS 改善
- ◆改善的八字诀

十、改善认识与改善文化

- ◆改善的六大基本精神
- ◆改善的三种水平
- ◆推行改善的四个要素
- ◆改善的思维激发
- ◆改善融入企业文化