

---

# 《精益现场管理实务》

课程主讲：陈鹏 课时：3天

## 课程内容：

### 第一部分、角色认知与良好心态

- ◆角色认知—基本能力与定位
- ◆管理人员职责的5个要求
- ◆态度决定一切
- ◆正确的理念与认识
- ◆现场管理人员基本的工作认识
- ◆现场管理人员必备的五个条件

### 第二部分、目标绩效与管理制度

- ◆制定目标的必要性
- ◆为什么要分解大目标
- ◆配合公司目标---设定部门目标
- ◆目标之设定--SMART 原则
- ◆如何达成既定的目标
- ◆建立现场管理的标准化
- ◆标准化管理量化
- ◆运用标准工时确定人工用量
- ◆运用标准工时进行绩效考核
- ◆目标绩效与管理制度结合
- ◆通过标准化获得稳定发展
- ◆现场作业标准维持和改进

### 第三部分、一日管理与一线管理基本原则

- ◆如何制定工作计划
- ◆高效率早会

- 
- ◆持续实施点滴教育
  - ◆做好派工与调度
  - ◆工作跟催技巧
  - ◆班前要准备的事情
  - ◆生产准备检查表应用
  - ◆班中控制的原则和方法
  - ◆生产现场及操作检查
  - ◆生产进度随时掌控
  - ◆班后要掌握的事情
  - ◆日清管理工作标准
  - ◆日常常用管理工具的使用与工作技巧
  - ◆现场管理要抓三件事

#### **第四部分、LP 精益生产实务**

- ◆精益生产概述
- ◆为什么要推行精益生产
- ◆目前企业与精益企业的差距
- ◆中国企业实施精益生产的障碍
- ◆精益企业转型重点
- ◆世界精益企业指标
- ◆精益生产 5 招式应用
- ◆精益生产的硬件基础--流线化生产
- ◆安定化生产
- ◆平稳化生产
- ◆自动化(jidoka)生产
- ◆准时化生产(JIT)
- ◆LP 对制造过程的三大要求和步骤
- ◆精益生产是通向世界级制造的必由之路

#### **第五部分、现场 5S 活动/目视管理与实施技巧**

- ◆5S 实施要领

- 
- ◆5S 推进技巧
  - ◆5S 的推行的关键
  - ◆5S 各阶段的推行要点
  - ◆5S 升华与持续
  - ◆全面实现现场管理目视化
  - ◆目视管理的要求与水准
  - ◆目视管理工具应用技巧
  - ◆思考题：结合工厂的实际,运用目视管理?
  - ◆演练：自己动手做看板

## 第六部分、现场品质改善

- ◆产品质量零缺陷管理及巧妙应用
- ◆零不良的原则
- ◆防止品质变异的关键要素
- ◆生产过程中品质如何来控制
- ◆出现品质异常时如何来处理
- ◆客户导向的品质目标管理
- ◆品质管理的七个三认识
- ◆典型实用的 QC 工具的正确使用案例
- ◆质量改进的八个步骤（戴明循环）
- ◆品质成本管理
- ◆设计质量与成本之关系图
- ◆制造质量与成本之关系图
- ◆总质量成本曲线划分区域图
- ◆质量成本改进模式与效应
- ◆不良品质的源流管理和防止不良品的要诀
- ◆如何引导所属员工树立质量意识
- ◆讨论：谁负责质量问题？

## 第七部分、如何有效的发掘与解决车间问题

- ◆发掘与解决问题是企业发展的内在动力

---

- ◆面对问题的心态

- ◆实例分享:VCD 欣赏

- ◆认识和识别问题的根本原因

- ◆问题分析与解决正确之程序

- ◆现场的问题分析与解决技巧

- ◆基本分析工具

- ◆8D 方法训练

- ◆案例：丰田公司解决问题的思维模式

## 第八部分、生产现场改善与效率提升

- ◆现场改善的基本规则

- ◆现场改善是成本降低的基础

- ◆改善给企业及个人带来的影响

- ◆改善合理化四步骤

- ◆PDCA 循环改善工具应用

- ◆车间现场常见七种浪费分析与改善

- ◆实例分享:VCD 欣赏 《有哪些浪费》

- ◆如何识别现场中的浪费

- ◆改善的八字诀

- ◆工作效率提升

- ◆实例分享:现场改善的浪费

## 第九部分、高效早会与时间管理

- ◆早会的形式

- ◆早会的组织与内容

- ◆早会的流程

- ◆案例分析：开会的技巧

- ◆时间哪里去了

- ◆时间管理方法

- ◆运用好你的时间技巧

- ◆如何控制和支配自己的时间？

---

## 第十部分、有效沟通技巧

- ◆沟通的基本流程及个体沟通网络
- ◆现场有效沟通三行为
- ◆现场人际关系处理
- ◆如何与上司、同事、下级相处
- ◆沟通的技巧及沟通的 PAC 心理分析
- ◆沟通的 PAC 技术应用

## 第十一部分、IE 方法与实战

- ◆现代 IE 研究
- ◆IE 七大方法与实践
- ◆流程法
- ◆工作抽样法
- ◆防止错误法
- ◆动作改善法
- ◆五五法与创意思考
- ◆人机分析法
- ◆双手法的运用范围与功用
- ◆持续改善的必要性与收益
- ◆案例：某世界 500 强企业的改善提案制度
- ◆IE 是有效提高效率降低成本的利器
- ◆IE 改善效率提升案例分享、交流与研讨

## 第十二部分、现场成本管控

- ◆成本的认识与展望
- ◆成本观念的更新和现代成本控制
- ◆工厂成本管理与控制的关键点
- ◆改善与成本的关系
- ◆浪费与成本的关系
- ◆库存成本的认识
- ◆效率与成本的关系

- 
- ◆工厂成本管理与控制的重要性
  - ◆企业成本管理的方向
  - ◆成本管理的常用工具

### 第十三部分、TPM 全员设备维护

- ◆设备安定技巧
- ◆如何消除设备故障
- ◆设备的有效运转率管理
- ◆设备综合效率
- ◆如何实现 4 个零目标
- ◆让设备管理一目了然!
- ◆设备日常点检与保养
- ◆日常保养与设备零故障
- ◆落实专业设备保养与自主点检
- ◆案例：丰田公司设备保全教育

### 第十四部分、现场安全管理

- ◆如何做好现场的安全管理工作？
- ◆安全管理要素；
- ◆事故的预防与处理；
- ◆构筑安全管理体系。
- ◆案例：预防人员失效行为的后果
- ◆案例分析：典型事故案例分析

### 第十五部分、团队管理与如何激励部属

- ◆善于员工士气激励
- ◆激励的基本原则
- ◆激励要做加法不做减法
- ◆日常工作激励
- ◆团队的发展
- ◆如何处理团队冲突
- ◆我的未来不是梦！

---