
《企业改善有方与改善方法推广》

主讲：陈鹏老师 课时：2天

【授课结构】

理论讲授 40%、实战演练 35%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%，讲师互动相辅而成。

【课程大纲】

一、员工改善意识的培养

- ◆员工改善意识与心态
- ◆改善给企业与员工带来的影响
- ◆改善误区的认识
- ◆改善与改善承诺
- ◆案例讲解：改善承诺 VCD 欣赏
- ◆首先做好改善的基础工作

二、改善持续与改善方法推广

- ◆建立人性化的改善体系
- ◆公平的改善提案制度
- ◆改善机制的活用
- ◆展开新方法作法、学员发表提案
- ◆改善之星申请表（评分）（样本）
- ◆定期改善表彰大会与名人堂
- ◆案例讲解：表彰大会与名人堂
- ◆改善之旅活动展开
- ◆案例讲解：改善之旅活动照片欣赏
- ◆改善方法示范中领悟工作改善精神
- ◆把有效的改善模式，运用于工作中
- ◆管理、成本、浪费 VS 改善
- ◆改善的八字诀
- ◆改善成果总结报告编辑思路
- ◆改善成果报告发表与推广
- ◆案例：改善提案活动交流资料
- ◆焦点课题方法掌握
- ◆“一点”课三种方法学习

-
- ◆内部“一点”课转化与考核
 - ◆案例讲解：“一点”课
 - ◆练习：自己做做看

三、工作改善的渗入方向

- ◆工作改善从哪入手
- ◆消除浪费与创造价值
- ◆常见的浪费认识
- ◆案例：VCD 欣赏常见浪费
- ◆消除浪费的方法
- ◆浪费给企业与作业带来了什么

四、掌握改善思维的 14 个法宝

- ◆从静态管理到动态管理
- ◆改善 14 法宝
- ◆改善与效率、成本的关系
- ◆生活案例：包饺子改善案例
- ◆确保两路同行改善
- ◆系统瓶颈查找
- ◆改善的基本 4 原则
- ◆永无止境，完善自我

五、问题分析解决与改善方法

- ◆改善原动力—问题
- ◆现场问题产生的来源
- ◆问题的四种发生型类
- ◆两图一表的妙用
- ◆找出主要原因—关联图法
- ◆案例练习：关联图法演练
- ◆系统处理现场问题
- ◆生产现场问题解决的系统思维方法
- ◆问题分析—5Why Analysis
- ◆案例讲解：杰佛逊纪念大厦的墙面保护计划
- ◆案例练习：5Why 分析演练--为何活塞动作迟缓
- ◆分析问题的方法之 PDCA 手法

-
- ◆西方工作改善之问题分析 5F 法
 - ◆东方工作改善之问题分析 4 步骤法
 - ◆改善合理化步骤
 - ◆问题处理四步法
 - ◆案例游戏：从游戏中体会解决问题的方法

六、从数字中找到问题并解决

- ◆通过作业方法找问题
- ◆时间分析与标准时间
- ◆观测数据处理与剔除异常数据
- ◆作业时间的设定
- ◆案例：实际操作、生产效率
- ◆案例：数据收集分析发现问题
- ◆生产平衡中问题在哪里？
- ◆案例：VCD 欣赏生产平衡

七、让问题暴露出来的方法

- ◆打造一目了然的现场管理
- ◆实现现场管理简单化
- ◆目视管理的水准认识
- ◆第一时间暴露问题方法
- ◆案例：图片欣赏、讲解
- ◆目视管理改善计划书
- ◆稳健推进现场看板管理
- ◆让全员清楚问题并参与解决
- ◆案例：图片欣赏、讲解
- ◆案例：现场 VCD 欣赏
- ◆目视化参考标准
- ◆看板的制作要求
- ◆练习：自己动手做看板

八、作业改善与标准化建设的重要性

- ◆强化作业标准化
- ◆为什么要建立标准化
- ◆认识标准作业与非标准作业

-
- ◆案例：VCD 欣赏标准与非标准作业
 - ◆案例：数据收集与分析
 - ◆少人化与多技能员工
 - ◆实现多工序操作
 - ◆案例：VCD 欣赏多工序操作

九、企业改善人才的培育

- ◆搭建学习交流平台
- ◆成立相关协会与项目小组
- ◆成立专项俱乐部
- ◆定期经验交流会
- ◆养成现场 OJT 教育习惯
- ◆建立配套的奖励激励制度
- ◆案例：丰田公司 (现场 OJT 教育)
- ◆案例：现场 OJT 教育室 VCD 欣赏
- ◆班前班后会对问题的处理
- ◆现场管理工作三重点

十、改善认识与改善文化融入

- ◆改善的六大基本精神
- ◆改善的三种水平
- ◆推行改善的四个要素
- ◆改善的思维激发
- ◆改善融入企业文化