
《现场质量问题分析与解决》

课程主讲：陈鹏 课时：2天

课程收益：

通过学习本课程，您将能够：

- 1) 掌握现场质量控制的意识！使你的大脑经过最前沿的品质控制理念的洗礼。
- 2) 掌握现场质量改善的方向，提高分析问题、解决问题能力。
- 3) 掌握质量控制手法，成为你解决现场问题的利器。
- 4) 掌握正确的改善技能，利用现有的资源，降低成本，创造最大的利润！

授课方式：

理论讲授 40%、实战演练 35%、案例讨论、答疑 10%，讲师互动相辅而成

课程对象：

生产主管、车间主任、班组长、督导员、线长等

课程内容：

一、现场质量意识

- ◆质量管理是企业管理的纲
- ◆产品质量零缺陷管理
- ◆品质的几种正确观念
- ◆第一次就把事情做正确
- ◆品质变异的来源
- ◆防止品质变异的关键要素
- ◆员工质量意识的再造
- ◆质量管理的六个三认识
- ◆生产现场的品质管理
- ◆现场的品质控制水平
- ◆案例:中国质量第一锤——张瑞敏砸冰箱
- ◆品质保证体系的建立与维护

二、实现作业标准化

- ◆质量保证----标准作业的实施
- ◆标准化实施的三化原则
- ◆标准化的特点
- ◆现场人员标准化管理
- ◆标准作业与非标准作业的认识
- ◆标准化的三大要素
- ◆通过标准化获得稳定发展
- ◆建立并应用生产工序标准化
- ◆如何制作作业指导书 (SOP)
- ◆作业标准书之构成要素
- ◆标准化工具 OPL 的应用
- ◆现场作业标准维持和改进

三、现场问题及时发现并解决

1、实现现场全面可视化管理

- ◆实现全面目视管理
- ◆目视管理的要点
- ◆目视管理的水准
- ◆目视管理的常用工具
- ◆目视管理 12 种方法
- ◆目视管理图片欣赏

2、让问题明确化—看板管理

- ◆看板管理的作用
- ◆看板的内容
- ◆看板的制作要求
- ◆目视化参考标准 (部分)
- ◆参考：颜色与线条标准
- ◆参考：车间看板管理标准

◆自己动手做看板

3、刨根问底找原因

◆东西方工作问题挖掘与改善对比

◆问题分析—5Why Analysis

◆5Why 分析演练

4、系统处理现场问题

◆侧向型系统图

◆宝塔型系统图

◆例如：某 QC 小组在对油泵渗油现象分析系统图

◆案例:你会如何处理这件事？

◆生产现场问题解决的系统思维方法

◆从游戏中体会解决问题的方法

四、缩减现场质量成本

◆客户导向的品质目标管理

◆品质保证与品质成本管理

◆设计质量与成本之关系图

◆制造质量与成本之关系图

◆总质量成本曲线划分区域图

◆质量成本改进模式与效应

◆现场干部如何引导所属员工树立质量意识

◆全员质量意识再造与控制

◆总品质成本曲线划分区域图

◆质量成本改进模式与效应

五、实现质量六西格玛

◆六西格玛的认识

◆实现质量六西格玛 (SIGAM)

◆六西格玛的三个值：CA\CP\CPK

◆六西格玛的团队成员

◆六西格玛方法展开 (DMAIC)

六、现场质量改善

- ◆组建 QC 小组
- ◆QC 小组分类
- ◆QC 小组成员职责与要求
- ◆QC 小组活动管理
- ◆QC 小组活动的程序
- ◆QC 小组活动成果管理
- ◆脑力激荡术实施
- ◆产生创意的 10 项法则
- ◆防止错误法(防错法)应用
- ◆用好品质 QC 手法
- ◆两图一表的妙用
- ◆新旧 QC 七大手法对比
- ◆品质改进的八个步骤 (戴明循环)
- ◆点-线-面-链推进方式
- ◆追求变革 全员参与
- ◆激励渐进 自动自发
- ◆改善的合理四步骤
- ◆品质是企业永恒的主题

七、课程总结

- ◆课程回顾
- ◆老师现场解答学员实际工作中的问题