

# 《优秀班组长核心技能提升》

课程主讲：陈鹏 课时：2天

沙盘演练活动：

物资名称	数量	备注
废旧报纸	每组 5 张	平时看过的报纸
剪刀	每组 1 把	可剪纸
胶水（小瓶）	每组 1 瓶	小瓶
0 号大白纸	每组 1 张	
写字笔	每组各 3 只	黑、红、蓝（各一只）

## 课程结构：

理论讲授 40%、实战演练 35%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%，讲师互动相辅而成。

## 课程内容：

### 一、角色认知能力\地位和使命

- ◆中国制造业的发展趋势
- ◆新时期下主管面临的挑战和机遇
- ◆班组长应具备的基本功
- ◆班组长的使命感\价值观
- ◆班组长应有的工作态度

### 二、班组管理技巧——现场管理要点

- ◆班组的日常管理
- ◆现场信息收集与管理
- ◆班组 TPM 活动开展
- ◆案例分析：设备为什么会坏
- ◆物料备品备件管理要点
- ◆作业方法管理
- ◆早会的有效利用

---

◆情景模拟：早会

◆生产现场的管理、现场的关键管理

◆班组工作重点

### 三、夯实管理基础 5S 持续与升华

◆5S 推行的误区与推行技法

◆现代 5S 活动的开展实战指导

◆实例分享:5S 推行图片展示

◆5S 的升华

◆实景拍照及摄像前后对比法

◆案例：5S 在企业难点分析对策

### 四、实现管理简单化

◆全面可视化管理

◆可视化管理工具的应用

◆彻底可视化管理的实施方法

◆可视化参考标准（部分）

◆图片：著名企业可视化管理图片

### 五、稳健推行现场看板管理

◆看板管理与现场

◆看板在不同企业现场中的应用

◆看板制作和设计要点、技巧

◆如何稳健推进看板管理

◆现场演练：自己动手做做看

### 六、有效发掘与系统解决车间问题

◆面对复杂的工作：如何突破困境

◆问题分析与解决正确之程序

◆现场的问题分析与解决技巧

◆两图一表法的应用

◆正确使用关联图法

◆系统解决问题的方法

---

◆问题解决 5Y 法的应用

◆员工的点滴教育 (OPL)

◆案例：解决问题的思维模式

## 七、有效沟通与现场人际关系管理

◆有效沟通对班组管理的重要性

◆造成沟通障碍的原因

◆现场人际关系处理

◆怎样接受与执行上司的指示

◆水平沟通

◆如何与下级沟通

◆沟通策略的分析运用

◆沟通的 PAC 理论

◆案例：下属为什么不听你的话？

## 八、学习型团队建设

◆学习型环境的创造

◆搭建学习交流平台

◆成立相关协会、项目小组

◆成立专项俱乐部

◆定期经验交流会

◆养成现场 OJT 教育习惯

◆个人学习与班组学习

◆如何成为学习型员工

◆案例：丰田公司 OJT 教育

◆建立配套的激励制度

◆我的未来不是梦！

## 九、课程总结

◆课程回顾

◆学员谈培训感受，交流培训心得

◆老师现场解答学员实际工作中的问

---