



# 沟通无处不在——沟通与表达的艺术

高秋红

## ● 培训目的

1. 了解沟通的目的及用处。
2. 掌握沟通的基本理念。
3. 沟通技巧演练及如何运用多层次沟通。

## ● 培训对象

1. 销售人员、及企业高管；
2. 企业克服人员。

## ● 培训时间：

4-8 小时

## ● 培训内容具体如下

# 沟通无处不在——沟通与表达的艺术

## 壹、沟通的目的及基本理念

1. 沟通的目的
2. 沟通的渠道
3. 沟通的基本要求

## 贰、高品质沟通的细节与技巧

1. 技巧一——利用反馈
2. 技巧二——简化语言
3. 技巧三——主动聆听

## 参、多层次沟通技巧演练

1. 第一层——往上沟通
2. 第二层——上司要了解下属
3. 第三层——水平沟通
4. 第四层——客户沟通