

# 3Q7S-卓越的现场管理

**【参加对象】**各公司高级决策者，包括：总经理、副总经理等；企业中层管理者，包括：生产总监、督导人员、生产厂长、生产课（科）长、车间主任、班组长、基层管理者、3Q7S推行主管、专员及储备干部等生产现场的相关管理人员

**【讲 师】** 龚举成

**【课 时】** 2天

当前我国制造业，已经走到了必须转型升级的紧要关头，企业要“转方式、调结构、促发展、保民生”，那在这个问题上该采取什么措施？国家指出转“方式”，我们企业应该转什么样的方式？结构怎么调整？

中国制造业需要从基础做起，提供效率，降低成本，实现自动化和准时化生产，好企业必须眼睛盯着市场，功夫下在现场，管好现场，消灭现场的八大浪费，工厂淘金！

“3Q7S”——卓越的现场管理是目前世界上现代化企业比较盛行的先进的、规范的管理理念与方法，以通过7S的管理手段，即整理、整顿、清洁、清扫、素养、节约和安全，来达到3Q的管理目标，即好企业、好产品、好员工。此类管理模式强调“人的品质”，教会员工革除做事马虎的毛病，遵守规定，养成凡事认真、按照规定办事、文明礼貌的习惯；崇尚人可以改变环境，环境可以培养一个人的教育理念，倡导“人造环境，环境育人”的思想，对企业员工思想、行为习惯教育、技能素养的提升有着重要的作用，也能为工厂培养合格化、素养高的技能型人才奠定基础。

## 【课程背景】

- ◆微利时代，企业如何生存，如何突破利润的瓶颈，为什么不同工厂的制造成本差异会在30%-60%？
- ◆现场脏、乱、差，寻找“要”的物品找不到，时间浪费，大量不需要的物品堆积在现场，空间浪费；现场误用、漏装、错用、误送等时有发生，返工、返修、报废等质量损失事故经常发生，损失不少的钞票！
- ◆产品缺少核心竞争力，产品质量差，交付差，生产成本低，客户投诉应接不暇；客户验厂对现场管理不满意，失去订单和潜在客户！
- ◆企业缺少文化，没有向心力，执行力差，人际关系紧张，人员流动大，好员工流不住，好人才招不到，人才成本很高，企业苦不堪言！如何解决？

## 【课程目标】

- ◆“人造环境，环境育人”。企业以人为本，通过创造好的环境，培养和吸引一流的人才，缔造一流的企业，制造一流的产品。
- ◆藉“3Q7S”活动来改变人的思考方式和行动品质，从而改变公司的管理水准，以真，以善，以美的心态，投入现场管理改善提升之中！
- ◆掌握3Q7S推进工具和方法，培养3Q7S管理内部专家；
- ◆全面学习工厂各个环节存在的浪费及消除各种浪费的方法，最大限度降低制造成本
- ◆打造客户信赖的管理现场，打造一个有好的战略、好的团队、好的绩效、好的制度、好的文化、整齐干净的工厂！；
- ◆为工厂培养合格化、素养高的技能型人才奠定基础。

## 【课程内容】

第一天			
时间	内容	方法	目的
— 2次课间休息	<p><b>第一部分：什么是 3Q7S 现场管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 3Q7S 的起源</li> <li>➤ 3Q7S 的含义</li> <li>➤ 什么是好员工</li> <li>➤ 什么是好产品</li> <li>➤ 什么是好企业</li> <li>➤ 推行 3Q7S 的目的</li> </ul> <p><b>第二部分：为什么要推行 3Q7S 现场管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 现场脏、乱、差可能导致的 10 大浪费</li> <li>➤ 推行 3Q7S 的八大作用—良药治病</li> <li>➤ 创造有规律、干净、目视管理的好企业</li> </ul> <p><b>第三部分:3Q7S 定义、推行要领和步骤：</b></p> <p><b>1、1S 整理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 整理的含义；</li> <li>➤ 整理的作用及目的；</li> <li>➤ 整理推进要领；</li> <li>➤ 整理活动的具体步骤</li> </ul> <p><b>2、2S 整顿</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 整顿的含义；</li> <li>➤ 整顿的作用及目的；</li> <li>➤ 整顿的“三定原则”；</li> <li>➤ 整顿的“三要素原则”；</li> <li>➤ 整顿推进要领；</li> <li>➤ 整顿活动的具体步骤；</li> </ul> <p><b>3、3S 清扫</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清扫的含义；</li> <li>➤ 清扫的作用及目的；</li> <li>➤ 清扫推进要领；</li> <li>➤ 清扫活动的具体步骤；</li> </ul> <p><b>4、4S 清洁</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 清洁的含义；</li> <li>➤ 清洁的作用及目的；</li> <li>➤ 清洁推进要领；</li> <li>➤ 清洁活动的具体步骤；</li> </ul> <p><b>5、5S 素养</b></p>	讲解, 讨论, 案例分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解 3Q7S 基础概念</li> <li>● 掌握 3Q7S 定义、推行要领和步骤</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 素养的含义；</li> <li>➤ 素养的作用及目的；</li> <li>➤ 素养推进要领；</li> <li>➤ 素养活动的具体步骤；</li> </ul>		
—	<b>午餐、休息</b>		
<p style="text-align: center;">—</p> <p><b>2次课间休息</b></p>	<p><b>6、6S 安全</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 安全的含义；</li> <li>➤ 安全的作用及目的；</li> <li>➤ 安全推进要领；</li> <li>➤ 安全活动的具体步骤</li> </ul> <p><b>7、7S 节约</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 节约的含义；</li> <li>➤ 节约的作用及目的；</li> <li>➤ 节约推进要领；</li> <li>➤ 节约活动的具体步骤</li> </ul> <p><b>第四部分:3Q7S 管理的有效工具</b></p> <p><b>1、定点摄影</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 定点摄影的含义</li> <li>➤ 定点摄影的具体做法</li> <li>➤ 定点摄影的执行要点</li> </ul> <p><b>2、目视化管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 目视化的含义</li> <li>➤ 推进目视化的目的</li> <li>➤ 推进目视化的作用</li> <li>➤ 推进目视化的对象</li> <li>➤ 推进目视化的案例</li> </ul> <p><b>3、红牌作战</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 红牌作战的目的</li> <li>➤ 红牌作战的对象</li> <li>➤ 红牌作战的基准</li> <li>➤ 红牌作战的具体步骤</li> </ul> <p><b>4、看板管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 看板管理定义</li> <li>➤ 看板管理的应用</li> <li>➤ 看板管理案例分享</li> </ul> <p><b>5、颜色管理</b></p> <p><b>6、标准化管理</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 标准化管理定义</li> <li>➤ 标准化管理的目的和作用</li> <li>➤ 标准化管理的应用和案例分享</li> </ul> <p><b>7、持续改善</b></p>	<p>讲解,</p> <p>讨论</p> <p>练习,</p> <p>展示</p> <p>案例分析</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>掌握 3Q7S 管理的有效工具</b></li> </ul>

第一天结束			
第二天			
时间	内容	方法	目的
— 2次课间休息	<p><b>第五部分：6S 安全—安全生产、预防为主</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 什么是安全事故</li> <li>➢ 事故的分类</li> <li>➢ 安全隐患的识别</li> <li>➢ 工作安全的四个阶段</li> <li>➢ 安全教育，势在必行</li> </ul> <p><b>第六部分：7S 节约—有效降低工厂的八大浪费</b></p> <p><b>1、什么是浪费？</b></p> <p><b>2、什么是增值？</b></p> <p><b>3、精益生产追求的“7”个零目标</b></p> <p><b>4、认识和消灭生产现场的八大浪费</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 过量过早生产的浪费；</li> <li>➢ 库存的浪费；</li> <li>➢ 搬运的浪费；</li> <li>➢ 作业本身的浪费；</li> <li>➢ 等待的浪费；</li> <li>➢ 动作的浪费；</li> <li>➢ 产品不良、返工返修的浪费；</li> <li>管理的浪费。</li> </ul>	<p>讲解，</p> <p>讨论</p> <p>练习，</p> <p>展示</p> <p>案例分析</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握认识 and 有效降低工厂的八大浪费的方法</li> <li>● 掌握 3Q7S 推进工具和方法，培养 3Q7S 管理内部专家</li> </ul>
—	午餐、休息		

<p>—</p> <p><b>2次课间休息</b></p>	<p><b>第七部分: 塑造自动自发的好员工</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 好员工是企业的财富；</li> <li>➢ 选好好员工；</li> <li>➢ 用好好员工，塑造自动自发的好员工；</li> <li>➢ 如何培养好员工；</li> <li>➢ 如何激励好员工。</li> </ul> <p><b>第八部分: 企业成功的关键--要有好产品</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 精益研发-好产品是设计出来的；</li> <li>➢ 精益生产-好产品是制造出来的；</li> <li>➢ TQM-高品质产品的保证。</li> </ul> <p><b>第九部分: 追求卓越---打造精益企业</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 好企业要有一个好的战略</li> <li>➢ 好企业要有一个好的团队</li> <li>➢ 好企业要有一个好的绩效</li> <li>➢ 好企业要有一个好的制度</li> <li>➢ 好企业要有好一个的文化</li> </ul>	<p>讲解,</p> <p>讨论</p> <p>练习,</p> <p>展示</p> <p>案 例 分 析</p>	<p>●</p>
<p><b>第二天结束</b></p>			