

# “如何有效推行 QCC-品管改善圈活动”-课程简介

**【参加对象】**各部门主管、工程师、技术员、基层班组长及骨干员工

**【温馨提示】**:本课程可为企业提供内训，欢迎来电咨询！

**【培训讲师】**龚举成老师 实战派精益生产专家，涉及的领域有精益生产、成本压缩、班组长、3Q7S、TWI、IE、TQM、TPM、QCC、TS16949、精益采购

**【课 时】**6H

经济危机、微利时代企业竞争，质量是命脉，效益要优先。在全球竞争的大环境下，各企业无不卯足全力，运用各种手法追求更卓越的质量与效益，以稳固根基。其中最快速且最容易达到“全员参与”与“全员改善”的方法，首推“品管圈活动（QCC）”。

日本能从二战后的废墟上迅速崛起，屡创经济奇迹，很大程度上得益于他们独创的品管圈（QCC）活动。到1966年4月，日本就有超过10,000个品管圈，每个圈平均节约2.4万元，整体改善达20多亿美金。

然而，国内企业对品管圈的认识比较薄弱，也不系统，针对这一现状，实战派精益生产专家龚举成老师定期举办QCC品管圈专题培训，结合国内企业推行品管圈活动的成功经验，进行案例分析，现身说法，通过各项改善主题的发表，让国内企业深层次地领会品管圈活动的流程，作用及内涵，使之推行得更长久，为企业、员工自身带来真正的效益。

本次培训课程您将观摩品管圈活动的推行典范，见识到科学的QC统计手法、团队精神的展现、锲而不舍的问题解决精神与脑力激荡的成果。最重要的是您将发现「现场管理」的成功秘诀原来就在品管圈的点滴改善中。

## 【课程背景及效益】

◆企业高层管理人员常常感到困惑：企业规模大了，员工多了，利润反而降低了。实践证明，企业内部运作管理中40%的成本源于管理和产品的过失及浪费，员工缺乏改善意识和改善方法，缺少改善的动力。调动每一个员工的自动自发精神，激发员工的改善和创新意识，从企业管理的细节挖掘目标利润，没有不赚钱的企业。

◆QCC品管圈活动，同一工作现场、工作性质相类似的基层人员，自动自发地针对企业中已发生的问题以及寻找尚未发生的问题进行分析解决。使圈员(中、低阶干部)掌握熟练的改善手法及培养解决问题的能力,进而有效提升竞争力及塑造团队运作的方法；

◆QCC强化基层员工品质观念，投入少、见效快，更可持续改善。提升公司竞争实力的最佳方法；

## 【课程目标】

◆帮助企业培训更加优秀的QCC品管圈人员，建立正确的QCC应用概念，了解如何灵活应用统计方法于制程控制当中，及时的发现异常，并加以改善，从而达到减少变异并控制成本的最终目的。

◆能够通过QC 8步骤进行问题解决；

◆能够灵活应用QC工具；

◆灵活应用QCC手法，帮助企业实时侦测到异常状况，迅速做出改进的对策。

◆熟练的掌握并运用 QCC 方法，帮助企业有效的降低不良率，提升产品品质，从而达到真正降低成本，提升制程品质的目的。

## 【课程内容】

第一天			
时间	内容	方法	目的
— 2 次课间休息	<p><b>第一部分：QCC 品管改善圈基础知识</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>对 QCC 活动的认识           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ QCC 的真谛</li> <li>➢ 为什么要实施 QCC</li> </ul> </li> <li>QC 小组概述           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 什么是 QC 小组</li> <li>➢ QC 小组的组建程序</li> </ul> </li> <li>圈长应扮演的角色           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 配合 QCC 的性质和目的</li> <li>➢ 个人影响力的来源</li> <li>➢ 圈长的职务</li> </ul> </li> <li>辅导员(主管)应有的体认与角色认知           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 角色认知</li> <li>➢ 任务</li> </ul> </li> </ol> <p><b>第二部分: 如何组织圈会活动</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>四种圈会的实施作法</li> <li>QCC 圈会的问题点</li> <li>圈员不发言的原因</li> <li>主持圈会的要领</li> </ol> <p><b>第三部分: QCC 活动的开展步骤</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>QC 小组类型及其特点</li> <li>如何选择改善课题           <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 现状调查的要领及注意事项</li> <li>➢ 设定目标的步骤、原则和方法</li> </ul> </li> </ol>	<p>讲解,讨论, 案例分析:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 模拟圈长演练</li> <li>- 模拟 QCC 圈会</li> <li>- 识别流程练习</li> <li>- 收集问题演练</li> <li>- 描述问题演练</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如何建立品管圈</li> <li>● 实施 QCC 的目的</li> <li>● 明确 QCC 的任务</li> <li>● 掌握 QCC 圈会的组织技巧</li> <li>● 掌握 QCC 流程</li> <li>● 学会识别问题</li> <li>● 找出问题真因的技巧</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 原因分析的要点，如何确定要因</li> <li>➤ 如何制定有效对策并实施对策</li> <li>➤ 效果检查的目的和方法</li> <li>➤ 如何将改善措施进行标准化并进行推广</li> <li>➤ QCC 活动总结</li> <li>➤ 统计工具在各个阶段的应用；</li> </ul>		
—	<b>午餐、休息</b>		
— 2次课间休息	<b>第四部分：如何提出有效的改善对策</b> 1、提出措施的要领 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 提出措施的想法</li> <li>➤ 原因分析的要点</li> <li>➤ 提出措施的注意要点</li> <li>➤ 改善措施的写法</li> <li>➤ 措施验证要点</li> </ul> 2、创造力之激发技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 何谓创造力</li> <li>➤ 创造力的重要性</li> <li>➤ 创造性思考技巧</li> <li>➤</li> </ul>	讲解,讨论 - 解决问题对策演练  差错预防案例分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 问题能描述到位</li> <li>● 学会调动品管圈成员思考</li> </ul>
<b>第一天结束</b>			
<b>第二天</b>			
时间	内容	方法	目的
上午  8:30—  12:00	<b>第五部分：QCC 活动改善成果的发布、评审与激励</b> 1. QCC 成果的整理和发布 2. 评审 QCC 成果的方法 3. 如何建立有效的激励体系 4. 优秀 QCC 成果分享分享 <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 国内优秀 QCC 成果</li> </ul> <b>第六部分:QC 活动的七种质量工具</b> 1. 查验表 2. 柏拉图	讲解,讨论, 案例分析: - 模拟分析 - 统计分析练习 - 小组模拟主题汇报练习	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 使学员正确使用七种工具.</li> <li>● 学会统计分析</li> <li>● 学会制定纠正措施</li> <li>● 使学员能成功完整的主持一个小组汇报。</li> </ul>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 特性要因图</li> <li>4. 直方图</li> <li>5. 层别法</li> <li>6. 系统图法</li> <li>7. 矩阵图法</li> </ol>		
中午休息			
<p>下午</p> <p>13:00—</p> <p>15:30</p>	<p><b>第七部分：防错法的活用</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何谓防错法例子说明</li> <li>2. 防错法与品管圈活动</li> </ol> <p><b>第八部分：标准化</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 何谓标准化</li> <li>2. 标准化的功用与重要性</li> <li>3. 作业标准的制作             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 制定标准的来源</li> <li>➢ 标准作业的方法</li> <li>➢ 制作标准的要领</li> </ul> </li> <li>4. 作业标准的实施             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 教育训练</li> <li>➢ 实施</li> </ul> </li> </ol>	<p>讲解,讨论,</p> <p>案例分析:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 模拟演练标准</li> </ul> <p>拟订</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 分析汇报</li> <li>- 模拟审核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 学会制定作业标准</li> <li>● 掌握实施方式</li> </ul>
<b>第二天结束</b>			