

---

# 《杰出班组长培训》

主讲：何兴胜

## 【课程背景】：

在世界制造业巨人丰田公司，当有人问起丰田社长：“谁是丰田的第一管理者？”丰田社长毫不犹豫地回答：“丰田的班组长”。虽然很多企业都去全面研究丰田生产方式，但很多人却忽视了这个最关键的问题，那就是在学习丰田管理模式的同时，必须要研究丰田的班组管理。企业的班组就象企业的细胞一样最为基础，班组健康企业才能健康。企业的核心竞争在于员工素质的竞争，班组长在员工素质提升中又起着至关重要的作用。兵头将尾的班组长如此重要，我们的班组长能力素质现状又怎样呢？通过权威调查机构数据显示，目前国内绝大多数企业的班组长存在以下严重问题：

- 只懂技术、不懂管理

- 知识结构不完善、缺乏沟通协作技能

- 培训和教育员工上停留在传统的师傅带徒弟模式，缺乏激励督导技能

班组长课程将围绕以上种种现状，以对班组长的胜任能力分析为基础，进行深入、系统的课程设计，以期通过系列培训，塑造新时代班组长的关键能力，提升企业的班组管理水平，增强基层管理者和员工的综合素养。《杰出班组长》为世界 500 强企业常年必修课程之一

## 【适合对象】：

现场班组长，基层管理人员及车间主管等

## 【授课方式】：

理论传授+案例分析+情景体验+角色扮演

## 【课时设计】：

2天（12小时）

## 【课程收获】：

- 1.明确班组及班组长的地位和作用
- 2.明确班组长管理的主要理念和基本原则
- 3.明确班组长的角色定位及必备技能。
- 4.使班组长掌握有效的沟通技巧和激励部属的技巧。
- 5.通过系统的培训和考核，为企业培养、选拔优秀的管理干部。

---

---

## 【课程提纲】：

### 第一章 企业班组及班组长概述

#### 第一节 企业班组与班组长的地位与作用

#### 第二节 班组长的基本素质要求

#### 第三节 学习型企业与学习型班组建设

### 第二章 班组长管理基础

#### 第一节 班组长管理概述

- 1、班组管理和企业管理
- 2、班组长管理的类型、基本内容(对象)与特点
- 3、班组长个人素质是影响班组管理的关键因素

#### 第二节 班组长管理的主要理念

- 1、以人为本的诚信理念
- 2、技能引领理念
- 3、竞争理念
- 4、危机管理理念

#### 第三节 班组长管理的基本原则

- 1、激励原则
- 2、效益原则
- 3、目标管理原则
- 4、质量第一原则

#### 第四节 班组管理的重点及方法

- 1、班组管理的重点
- 2、班组管理的方法

### 第三章 班组长角色认知

#### 第一节 班组长是个什么“官”

- 1、面对上级是执行者、责任者
- 2、面对下级是领导者、指挥者和教练
- 3、面对同级是合作者

#### 第二节 当好班组长要具备哪些能力

- 1、技术专业能力
- 2、自我管理能力和
- 3、沟通协调能力和
- 4、班组管理能力

### 第四章 班组现场管理

- 1、5W1H 现场作业计划
- 2、现场 5S 管理
- 3、班组质量管理

- 
- 4、班组安全管理

## 第五章 班组沟通与交流

- 1、如何与上级相处
- 2、如何紧密配合上级工作
- 3、学会如何请示汇报
- 4、学会与各种员工沟通
- 5、同级之间扯皮的根在哪

## 第六章 班组中的非物质激励

- 1、目标激励是导航
- 2、参与激励要互动
- 3、授权激励有动力
- 4、情感激励要用心
- 5、言语激励更亲切
- 6、私下指正与批评艺术

## 第七章 工作布置与督导

- 1、学会合理布置任务
- 2、任务布置后的指导很重要
- 3、学会几种督导模式
- 4、不要将“督导”变成“代办”