

---

# 《管理者角色认知与角色定位》

主讲：何兴胜

**【授课时间】**：1天（6小时）

**【培训目标】**：

——本课程营造开放性的学习环境，通过讨论、游戏、角色扮演等形式进行系统性的学习，使学员能够：

- 加深对管理的含义及其本质的深刻理解；
- 明确中层管理者的职责和作用，并充分发挥好中层“腰部”功能；
- 促进中层管理者在组织内部的角色转换；
- 提升对专业管理作用的职业认同感。
- 促进中层管理者的自我认知、自我定位、自我修正和自我完善；

**【授课形式】**：

通过理论讲授、角色扮演、互动讨论、情景演练、游戏活动等培训方法，使学员能够从培训中得到深刻的领悟和有效地掌握培训课程的相关知识和技能。

**【课程提纲】**：

## 第一单元 管理的基本理解

- 1、管理的含义
- 2、管理的本质
- 3、管理的对象
- 4、管理的内涵
- 5、管理的职能

## 第二单元 管理者角色认知

- 1、角色认知的重要性
- 2、管理大忌：错位、越位、缺位等
- 3、中层干部的角色功能
- 4、中层干部的角色环境
- 5、管理者角色分析
  - A. 信息类角色：

- 
- B. 人际类角色：
  - C. 决策类角色：
  - 6、**管理者角色定位**
    - A. 作为上级角色定位
    - B. 作为下级角色定位
    - C. 作为同事角色定位
    - D. 对外关系角色定位
  - 7、**管理者的角色转换**

## 第三单元 管理者角色与扮演

- 1、角色与角色期待
- 2、如何扮演好自己的角色
- 3、管理者如何进入角色
- 4、管理者角色与实践
- 5、管理者的综合能力要求

## 第四单元 管理者自我认知

- 1、把特长发挥到极致
- 2、认清自己的不足之处
- 3、找准自己的最佳位置
- 4、扮演好当下的角色
- 5、不断修正，不断完善