

---

# 《企业班组长培训》

主讲：何兴胜

## 【课程背景】：

在世界制造业巨人丰田公司，当有人问起丰田社长：“谁是丰田的第一管理者？”丰田社长毫不犹豫地回答：“丰田的班组长”。虽然很多企业都去全面研究丰田生产方式，但很多人却忽视了这个最关键的问题，那就是在学习丰田管理模式的同时，必须要研究丰田的班组管理。企业的班组就象企业的细胞一样最为基础，班组健康企业才能健康。企业的核心竞争在于员工素质的竞争，班组长在员工素质提升中又起着至关重要的作用。兵头将尾的班组长如此重要，我们的班组长能力素质现状又怎样呢？通过权威调查机构数据显示，目前国内绝大多数企业的班组长存在以下严重问题：

- 只懂技术、不懂管理
  - 知识结构不完善、缺乏沟通协作技能
  - 培训和教育员工上停留在传统的师傅带徒弟模式，缺乏激励督导技能
- 班组长课程将围绕以上种种现状，以对班组长的胜任能力分析为基础，进行深入、系统的课程设计，以期通过系列培训，塑造新时代班组长的关键能力，提升企业的班组管理水平，增强基层管理者和员工的综合素养。《杰出班组长》为世界 500 强企业常年必修课程之一

## 【课程对象】：

现场班组长，基层管理人员及车间主管等

## 【授课方式】：

理论传授+案例分析+情景体验+角色扮演

## 【授课时间】：2 天（12 小时）

## 【课程收益】：

- 1.明确现场管理的工作职责和管理职能；
- 2.树立正确的管理理念并掌握基础的管理方法；
- 3.明确基层管理者的角色定位及必备技能；
- 4.掌握管理中沟通技巧以及员工关系管理的相处之道；
- 5.掌握现场改善和持续改进的基本方法和技巧。

## 【课程提纲】：

### 第一章 制造系统概述

- 1.制造系统的结构方面

- 
- 
- 2.制造系统的转变方面
  - 3.制造系统的过程方面

## 第二章 现场管理五大职能

- 1.管理的定义和内涵
- 2.管理的基本职能
- 3.管理的重点以及管理者的素质要求

## 第三章 现场管理者职责

- 1.现场管理的目标
- 2.现场管理的要素
- 3.现场管理者的工作职责

## 第四章 现场管理者管理技能提升

- 1.管理理念提升
- 2.管理分类及应用
- 3.管理者的角色认知
- 4.基础管理方法的应用

## 第五章 现场基层管理人员日常工作分配

- 1.上班前工作分配
- 2.初上班工作分配
- 3.上班中工作分配
- 4.下班前工作分配

## 第六章 沟通技巧与员工关系管理

- 1.会议沟通与管理
- 2.与上司的有效沟通
- 3.员工关系管理与相处之道

## 第七章 现场浪费与改善技巧

- 1.现场浪费的概念和内容
- 2.寻找浪费的4M方法
- 3.改善的概念和方法

## 第八章 动作经济与改善工具

- 1.动作经济概述
- 2.动作改善的基本原则

---

3.现场改善工具——“动作经济”检查表

## 第九章 现场管理的持续改进

1.现场 5S 管理

2.IE 工程基础知识