
《全员职业素养提升》

主讲：何兴胜

【课程背景】：

企业的竞争最终必然是人的竞争。改革开放三十年来，由于改革开放所带来的巨大机遇和市场，中国企业尤其是民营企业得到了突飞猛进的发展。但当市场越来越成熟，竞争空间越来越狭小的时候，以前那种拼速度，拼价格的模式已不再起效，企业的竞争逐渐转变为员工素质和管理水平的比拼。过去我们一直强调管理，但员工的素养没有得到根本改善和提高，不能从被动、敌对的思想状态转变为积极主动的思想状态，再强的管理也难有作为，甚至导致更大的冲突。相反，员工具有良好的职业素养，管理的难度会明显降低，管理的水平则显著提高。因此，员工的职业素养的提升是提升管理水平的根基和前提条件。

企业常常抱怨员工缺乏责任感、忠诚度、敬业精神，做事不踏实，缺乏感恩之心，消极被动，充满抱怨和不满；同时，员工觉得企业没有给自己带来安全感，成就感以及归属感，没有提供升职和提薪的机会，没有提供良好的职业发展前景。当前企业面对这种局面的解决办法一般是加强管理与沟通，而越加强这种胶着状态陷得越深，犹如陷入的一个怪圈，无法自拔。导致这种双败局面的原因在于没有从根源上去寻找原因和解决办法，而仅从表面入手。本课程专门从员工的职业道德修炼和职业心态修炼两项核心内容出发，深度剖析员工、企业的成长历程与员工的职业素养的紧密关系，从思想根源上去改变员工的工作状态和工作热情，使企业和员工达到双赢。

本课程常年在全国各地开设大型公开课，并为众多不同类型企业和新老员工提供企业内部训练，受到企业及学员的一致好评。

【课程收益】：

- 1.使学员正确认知职业道德修养对职业发展的重要性，从思想的根源上解决员工的工作态度问题。
- 2.培养学员积极、正面的职业化心态，以及掌握转换负面情绪和负面心态的有效方法。
- 3.培养学员良好的职业化习惯，提升工作效率，实现公司与个人的双赢发展。

【课程时间】：

1天

【课程对象】：

企业管理人员及全体员工

【课程特色】：

本课程将从改变员工思想认知出发，从而达到改变行为的目的。课程将采用“理论传授+案例分析+情景体验+角色扮演”等形式

【课程纲要】：

第一部分：职业道德

一．工作高度责任心

工作高度责任心是企业选拔和任用人才的第一要素

敢于承担责任、绝不推卸责任

习惯找借口，成功没有入口

如何体现你的工作高度责任心

二．敬业精神

干一行爱一行

敬业才能专业，专业才能成业

敬业的重要前提是爱岗

敬业的方向和方法

三．诚实守信

诚信乃做人、立事之本

诚信需要小心呵护，稍纵即逝

诚信的近因效应

工作不負責任就是丢失诚信

四．忠诚企业

一个人有能力且忠诚将会受到重用

忠诚是一种可贵的品质

忠诚的卓越表现：用能力推动组织的发展

改善忠诚环境的认知

五．团结同事

团结的程度与事业的程度呈正相关关系

最可怕的是连自己都没有团结得到

六．严守纪律

纪律是组织形成最基础的准则

纪律面前人人平等

遵守纪律是一种能力表现

改善几种特殊情况的认知

七．以身作则

以身作则是自我管理的榜样

以身作则是走向领导岗位的第一步

以身作则是三大管理艺术之一

第二部分：职业心态

一．快乐工作

- 1.为自己工作、为公司工作和为社会工作
- 2.快乐工作，让工作更有成效
- 3.快乐工作，让工作更有激情

二．坚强自信

- 1.坚强自信推动人生从低谷走向高潮
- 2.自信是成功最基本的素质
- 3.自信是行动的源泉，成功的基石
- 4.提升自信的有效方法

三．积极主动

- 1.主动工作赢得好感
- 2.主动回报赢得信赖
- 3.主动沟通赢得理解和支持
- 4.主动争取赢得更多机会

四．负起责任

- 1.你对工作负责，工作就会对你负责
- 2.负起你该负起的责任
- 3.责任胜于能力
- 4.责任从细节做起

五．真心付出

- 1.先有付出才有回报
- 2.一分付出一分收获
- 3.只问耕耘不问收获
- 4.付出收获的多元化

六．合作双赢

- 1.把薪水放在第一位，永远走不出平庸模式
- 2.双赢模式：公司赢效益，我赢平台和成长
- 3.公司赢、上司赢、客户赢，我才有资格赢

七．知恩感恩

- 1.感谢生命中的贵人
- 2.感恩让好事重复发生，抱怨让坏事重复出现
- 3.感恩增强生命能量，抱怨消耗生命能量
- 4.懂得感恩与付出，才能形成良性循环