

《管理者的5道关》

针对问题：

- 我们哪里算什么管理者，顶多是个兵头将尾，和我们谈管理没用、、、
- 工头式管理、分包式管理越来越不管用了，该怎么办呢？！
- 我又无权给大家多发奖金，怎样才能让他们主动积极地工作？！
- 如何使目标设定，既科学又能让员工接受？
- 要求员工？我说了，可是没用。
- 领导一会儿一变，在他下面做事难呀！
- 部门之间相互扯皮，办点事难呀！
- 我的下属一人一个样，该怎样督导呀？！
- 员工虽然也希望企业越办越好，但责任意识、职业化精神太差。带队伍难呀！
- “我说得已经很清楚，他们还是不能按质按量完成工作、、、”
- “辅导？不就是告诉他们正确做法，实在不行，我就亲自出马。只有这样我心里才踏实，有什么不对吗？”
- “我们这个行业，让员工持久地充满激情的工作，除非改变体系，我能做什么？”
- 绩效管理？不就是算个分，还有什么用？
- 管理培训听起来好玩，做起来就不是那么回事了。有学以致用方法吗？
- 、 、 、 、 、 、 、

管理者是企业的中坚，是战略落地的关键，管理界称之为：“战略执行层”。现实中管理者承担着“兵头将尾”的角色。如何发挥这一头一位的作用，在组织业绩压力越来越大及员工自我意识不断增强今天，更好地完成绩效目标同时更好地实现自我职业生涯的发展？

本课程定位在管理者特殊的角色，在我们职责及可控制的范围内，围绕如何成为一名优秀的管理者，以员工敬业的原因为视角，全面诠释经理人在运营体系中的定位、如何带领团队高效地执行、如何处理上下左右人际关系、如何使用非物质因素激励下属、如何构建高绩效团队5方面经理需要具备的心态、职责和关键能力。

通过本课程的学习，希望能帮助基层管理者在系统思考中，将方法和工具用于实战中，以提升组织和个人的绩效。

课程收获：

- 理解管理者的4种工作及4力表现
- 理解“全球型干部”的含义，及理性管理8件事和感性领导4件事
- 掌握组织3层联动的原则和各层的工作重点

- 了解提升组织执行力的4个关键
- 掌握直言不讳的黄金职场沟通法则
- 掌握4种人际风格的运用
- 掌握识别员工敬业度的工具，并学会使用6种非物质激励的手段
- 了解团队运作要素
- 掌握9种团队角色工具

培训对象

- 组织的中层管理人员
- 组织基层管理人员

课程纲要：

前言——组织竞争力的4力

- ◆ 竞争4力
- ◆ 管理者的4种工作

第一关——定位关

- ◆ 现实中管理者的双重性
- ◆ 管理的真实含义
- ◆ 全球型干部
- ◆ 组织3层分工的不同定位

第二关——执行力关

- ◆ 执行等于简单地服从吗？
 - 执行的双重属性
 - 执行与执行力
- ◆ 提升执行力的4把钥匙
 - 执行力的前提——互动才能双赢
 - 执行力的保证——计划与协调
 - 执行力的体现——细节决定成败
 - 执行力的升华——创新

第三关——人际关

- ◆ 直言不讳地表达
- ◆ 掌握不同人际风格沟通特点

第四关——激励关

- ◆ 识别员工敬业因素
- ◆ 6种激励的艺术

第五关——团队关

- ◆ 高绩效团队的要点

- ◆ 团队协作的 2 大要点
 - 职能角色互补
 - 职能角色互补
- ◆ 9 种团队角色工具在管理中的使用

培训时限

- 三天

培训方法

- 培训师主讲、辅以录像、练习、案例分析

参训人数

- 20-30 人

培训资料

- 课程由胡斌先生开发,讲义及辅助资料由其合作的管理顾问公司设计和制作。
- 培训师有权视课堂实际情况就培训内容作适当调整。