

团队建设的金钥匙 ——扬长避短

针对问题：

作为团队成员的我

- 我的工作，是否让我感到幸福？
- 我如何能快速融入团队？
- 我知道自己的优势及劣势吗，并能在工作中扬长避短？
- 该如何说服领导是自己的工作安排能用能长避短？
- 他（她）的性格太怪，没办法合作、、、
- 该如何处理同事之间的冲突？
- 在团队中该如何直言不讳地表达自己，既不影响团结也不失去自我？

作为团队领导的

- 在构建高绩效团队时，该关注哪些要素、、、
- 如何帮助团队成员发现自身的优势，认识自身的劣势，让每位员工人尽其才，才尽其用？
- 不同的发展阶段，该如何做、、、
- 如何对待缺乏自知之明的团队成员？
- 依据不同的工作任务，如何对不同性格的团队成员组合，达成整体效果最佳？
- 作为团队领导到底做什么才是有效的、、、
- 是不是冲突越少越好、、、
- “部门的同事各自为战，纠纷不断，我天天救火和调节、、、
- 、 、 、 、 、 、 、

《团队建设的金钥匙——扬长避短》，她是基于**优势理论**（以优势为基础——不管是自身的优势，还是上级、同事以及下属的优势，同时还以环境的优势的工作绩效最高。），教会学员如何在工作中找出优势，避开弱点，团队合作，牢牢控制、利用优势财富，跻身精英的实战课程。

本课程主要研讨 4 个问题：

1. 诊断自身（团队）目前状态
2. 识别自身的优劣势
3. 个人在工作中扬长避短的方法
4. 团队领导促成员工扬长避短的管理要点

课程收获：

- 了解高绩效团队的特点

- 了解目前自身状态及背后原因
- 学会使用团队角色识别工具诊断自身优劣势
- 掌握使自己在团队中扬长避短的方法
- 掌握促成团队成员扬长避短的管理要点

培训对象

- 团队管理者
- 团队成员

课程纲要：

第一单元：我现在的状态好吗？——团队工作现状诊断

- ◆ 好团队的模样
 - 共同的目标和文化
 - 协调高效的工作
 - 能够发挥优势的队员
- ◆ 确定自己现在所在的位置（团队成员）
 - 优势利用度测试
 - 避免3个误区
 - 变“拽拉式”苦难为“推压式”快乐
- ◆ 确定团队现在的状态（团队领导）
 - 团队有效性测试
 - 员工敬业度分析
 - 向银行劫匪学习—变“管理”为“领导”

※本单元工具——《优势利用度测试》、《员工敬业度测试》、《团队有效性测试》

第二单元：我认识自己和队友吗？——识别的团队角色

- ◆ 什么是团队角色
 - 从《西游记》看组织角色和团队角色
 - 从《亮剑》看团队角色互补
- ◆ 认识自己了解伙伴的工具
 - 9种团队角色测试
 - 团队角色测试结果的3角度解读
- ◆ 团队角色的现实使用
- ◆ 在工作中发现自己的优劣势的方法
 - 识别优势的SIGN方法
 - 识别劣势的L-SIGN方法

※本单元工具——《9种团队角色识别测试》、《SIGN鉴别测试》、《L-

SIGN 鉴别测试》

第三单元：我该如何让每天更精彩？——扬长避短的方法

- ◆ 发挥优势的 FREE 方法
 - 专注
 - 懂得放手
 - 教育
 - 拓展
- ◆ 避免劣势的 STOP 方法
 - 停止
 - 合作
 - 替换
 - 转换视角
- ◆ 取得别人认同的 3 个法宝
 - 扬长避短的 4 步对话法
 - 处理异议的 5 步法
 - 学会与不同 4 种人际风格的领导相处

※本单元工具——《FREE 检查单》、《STOP 检查单》

第四单元：我能让大伙更有活力吗？——促成团队优势的方法

- ◆ 有效辅导的步曲
 - 安排会面
 - 鼓励员工畅所欲言
 - 帮助员工树立问题
 - 鼓励员工自己做出选择
- ◆ 如何让员工明白他错误地认识了自己？
- ◆ 如果你不能让一个员工就这么把某项工作仍在一边怎么办？
- ◆ 如果员工不能清楚地描述他自己的优劣势怎么办？
- ◆ 利用团队成员优势构建团队的方法
- ◆ 从“游击队”到“铁军”的 4 步建设法

培训时限

- 两天或三天
- 建议客户根据自身需求选择相应模块

培训方法

- 培训师主讲、辅以录像、练习、案例分析

参训人数

- 20-30 人

培训资料

- 课程由胡斌先生开发,讲义及辅助资料由其合作的管理顾问公司设计和制作。
- 培训师有权视课堂实际情况就培训内容作适当调整。