

换位思考与团队协作

培训目的

- ◇ 清楚的认识作为中层管理者的角色定位
- ◇ 掌握与上司沟通、同级沟通、下属沟通的方法与技巧
- ◇ 如何化解团队内部的冲突以及怎样培育团队精神

培训对象

企业中层管理人员

课程时间

一天

培训内容

模块一：角色认知

- 1、中层经理的角色分析
- 2、角色认知一：作为下属的中层经理
 - ◇ 角色定位：职务代理人
- 3、角色认知二：作为上司的中层经理
 - ◇ 角色定位：管理者和领导者
- 4、角色认知三：作为同事的中层经理
 - ◇ 角色定位：内部客户

模块二：有效沟通

- 1、为什么沟而不通
- 2、有效沟通的三个环节
 - ◇ 有效沟通环节之一——表达
 - ◇ 有效沟通环节之二——倾听
 - ◇ 有效沟通环节之三——反馈
- 3、与上司沟通
 - ◇ 与上司沟通的障碍
 - ◇ 如何改进与上司沟通
- 4、经理之间的沟通
 - ◇ 经理之间沟通的障碍
 - ◇ 经理之间沟通的三种方式——退缩方式、侵略方式、积极方式
 - ◇ 如何积极地沟通
- 5、与下属沟通
 - ◇ 与下属沟通的障碍
 - ◇ 改善与下属沟通的四个方法

模块三：团队建议

- 1、好团队的特征
- 2、如何理解团队精神
- 3、团队发展阶段
 - ◇ 团队发展的四个阶段
 - ◇ 不同的阶段，不同的领导方式
- 4、如何处理团队冲突
- 5、团队建设的四种途径

- ◇ 途径一：目标导向途径
- ◇ 途径二：价值导向途径
- ◇ 途径三：人际关系途径
- ◇ 途径四：角色导向途径

6、 团队角色分析