

教练式 TTT 大纲初级班三天

孙汗青主讲

<p>导论</p>	<p>知自知彼— TTT 基础知识</p>	<p>一、 培训的一个中心 二、 培训师的两个职责 课程的专家，培训的教练 三、 培训师的三种角色 1. 编—课程设计 2. 导—教学技巧 3. 演—表达魅力 四、 培训师的六大能力 1. 表达能力，专业能力，激励能力 制作能力，应变能力，学习能力 五、教育与培训的区别 六、学员类型分析 七、成人学习特点 八、培训师职业素养 九、培训 ADDIE 模型 1) 培训的模型： ➤ 需求分析……决定培训方向 ➤ 课程开发……确定培训框架 ➤ 教材设计……编制教材讲义 ➤ 培讯实施……传道授业解惑</p> <p>评估方法或者手段：最后试卷考试，考察学员对基础知识了解情况。 提供两个心理学工具 一分钟演练点评 1.学员上台做一分钟演讲练习 2.工作人员在现场以 V 8 录像 3.一一回放录像老师点评建议 目的与效果：让学员了解做老师的基本知识，以后爱上内训师职业</p> <p>评估方法或者手段：老师现场点评学员问题，让学员看到自己的差距问题</p>

<p>修心</p>	<p>一、心想事成—— 培训师心里建设</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 怯场现象 <ol style="list-style-type: none"> a) 心神不宁，不敢正视，词不达意 b) 盼望结束，大脑空白 2. 老师四怕 3. 表意识与潜意识分析，认识紧张 4. 克服紧张方法 <ol style="list-style-type: none"> (1) 预演未来，做自己的天使 (2) 丢掉面子，放下架子 (3) 放松神经，缓解紧张情绪 (4) 向内容，逆向，正向转换 (5) 找到面慈心善的学员 (6) 开心金库 5. 成人学习心理 <ol style="list-style-type: none"> (1) 学习者分析 (2) 讲师要求分析 (3) 教学法分析 (4) 学习类型解析 <p>目的：让内训师上课不怯场，开场游刃有余了解学员知己知彼</p> <p>评估方法或者手段：1、出题：您生命历程中认为最有趣的一件事情或者最令您感动的事情分享给大家！让学员上台分享，从中运用老师教授的六种方法</p> <p>2、第三天考试，看学员了解情况</p> <p>3、成人学习现场出题，让学员分析是那种类型学员</p>
<p>修型</p>	<p>二，神形兼备—— 培训师的职业形象</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、男性培训师的职业形象：职业着装、仪容仪表、精神面貌 2、女性培训师的职业形象：职业着装、仪容仪表、精神面貌 3、培训师的神形兼备：身、眼、手、步法练习 <p>提供工具：身、眼、手、步法练习技巧</p> <ol style="list-style-type: none"> 5、讲师形态： <p>目的：专业内训老师应该具备的基本</p>

		<p>礼仪素养</p> <p>评估方法与手段：现场点评学员的穿着与形象，针对每个学员指出适合的讲师心态</p>
修言	<p>三、一鸣惊人——</p> <p>培训师专业表达技巧</p>	<p>一、语言肢体的表达</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 交流：双手前伸，掌心向上 2. 拒绝：掌心向下，做横扫状 3. 区分：两手竖放，做切分状 4. 指明：用掌指认，成45°角 5. 号召：手在额上，挥掌收拳 6. 激情：紧握拳头，圆弧向上 <p>二、语言表达的技巧</p> <p>音量大小技巧、 语速快慢技巧、 语调高低技巧、 停顿、重音使用技巧</p> <p>三、眼神肢体的运用</p> <p>站的,坐的,走的</p> <p>目的：学员学会语言运用技巧，肢体运用技巧，以及即兴演讲技巧</p> <p>评估方法或者手段：老师现场出一篇文章让学员针对上面教授内容现场演练点评</p>
修智	<p>四，行如流水——</p> <p>培训师精彩呈现技巧</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、如何上场合下场， 2、如何自我介绍 3、身先夺人的开场导入 4、余音绕梁的结束技巧 5、会场布置技巧 6、课堂禁忌 7、讲师的五种风格分析 8、灵活的教学方法 <ol style="list-style-type: none"> 1) 讲授式教学法 2) 体验式教学法 3) 启发式教学法 4) 分析式教学法 5) 互动式教学法 <p>肢体动作分解 语音语调语气运用</p> <p>评估方法或者手段：示范点评每一个教学法老师现场演示，学员参与体会</p>

	<p>五、推波助澜—— 培训师触动技巧</p>	<p>1、培训师如何破冰、如何训练氛围营造、游戏、故事幽默使用技巧 2、内容错漏：说错立即更正，说漏无痕补回 3.气氛沉闷：冷场主动提问，多讲案例故事 4.课堂干扰：讲话强势介入，高手先拜码头 5.被问不会：留下联络方式，丢给其它学员 6.预防技巧：小搞预防忘词，提问条挑着答 评估方法或者手段：演练：《xxx的企业文化》-四分钟</p>
	<p>六：处变不惊—— 培训师控场应变技巧</p>	<p>自我：忘搞，时间失控，忘记道具， 学员：学员走神，学员私语，学员挑衅，学员玩手机，学员睡觉，遇到高人 评估方法手段：学员演练点评 工具：预防四部法</p>
	<p>评估方法或者手段</p>	<p>针对一批新员工根据自己的专业特点设计五分钟课程，题目 《理光图像让您迈上成功之路》！ 考试：选择题与论述题</p>